



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL

ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS Y EMPLEADORES 2008

DIRECTORIO

C.P. Raúl Arturo Chávez Espinoza
Rector

Ing. Heriberto Altés Medina
Secretario General

Dr. Alfredo De la Torre Aranda
Director Académico

C.P.C. Manuel Mendoza García
Director de Planeación

Lic. Alonso González Núñez
Director de Extensión y Difusión Cultural

Lic. Lilia Rosa Ávila Meléndez
Jefa del Departamento de Extensión

COORDINACIÓN GENERAL

Lic. Lilia Rosa Ávila Meléndez
Jefa del Departamento de Extensión

M.A.R.H. Moraima Sayuri Torres Rodríguez
Departamento de Extensión

ASESORÍA Y COORDINACIÓN EN ESTADÍSTICA E INVESTIGACIÓN

Dr. Jorge Alfonso Jiménez Castro

COLABORACIÓN ESPECIAL

M.C. Leonor Mirella Oppenheimer Pérez
M.C. María Eugenia Alonso Ramírez

COLABORADORES

Lic. Mayra Teresa Arredondo Morales
Instituto de Bellas Artes

M.C. María Guadalupe Macías López
Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales

Ing. Ubaldo González González
Facultad de Ciencias Agrotecnológicas

Lic. Mariana Bernardette Morales Orozco
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

Q.I. Juan Manuel Cordero González
Facultad de Ciencias Químicas

Ing. y M.A. Fernando Porras Licón
Facultad de Contaduría y Administración

C. Jorge Armando Zubía Villalobos
Facultad de Derecho

M.A. Luis Erick Herrera Elías
Facultad de Economía Internacional

M.C. Juan de Dios Alvarado Prieto
Educación Física y Ciencias del Deporte

M.C. María Eugenia Alonso Ramírez
Facultad de Enfermería y Nutriología

M.C. Leonor Mirella Oppenheimer Pérez
Facultad de Filosofía y Letras

C. Georgina Ivonne Ordaz García
Facultad de Ingeniería

L.A.E. Minerva Susana Morales Baca
Facultad de Medicina

Dr. Luis Osbaldo Montes Chavira
Facultad de Odontología

M.M. Octavio Núñez González
Facultad de Zootecnia y Ecología

Lic. Jesús Porras Ríos
Lic. Arturo Arcadio Ramos de la Riva
Unidad de Seguimiento de Egresados

ÍNDICE

Presentación	8
Capítulo I Introducción	9
1.1 Objetivos del estudio	11
1.2 Conformación del equipo de trabajo	11
Parte uno Satisfacción de Egresados	12
Capítulo II Metodología	13
2.1 Diseño de muestreo	13
2.2 Egresados del 2007	13
2.3 Egresados del 2008	14
2.4 Variables evaluadas	16
2.5 Análisis de la información	17
2.6 Metodología aplicada por año	17
2.7 Análisis comparativo	17
Capítulo III Resultados	18
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel institucional	18
3.1 Satisfacción con las instalaciones	18
3.2 Análisis comparativo de resultados del 2007 y 2008	19
3.3 Satisfacción con respecto al equipo	19
3.4 Análisis comparativo de resultados del 2007 y 2008	20
3.5 Satisfacción con respecto a los servicios	20
3.6 Análisis comparativo de resultados del 2007 y 2008	21
3.7 Satisfacción con el proceso educativo	21
3.8 Análisis comparativo de resultados del 2007 y 2008	22
3.9 Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas de los docentes	22
3.10 Análisis comparativo de resultados del 2007 y 2008	23
3.11 Satisfacción con respecto al modelo educativo	23
3.12 Análisis comparativo de resultados del 2007 y 2008	24
3.13 Correlación de variables	24
3.14 Relación entre docencia y modelo educativo 2008	24
3.15 Relación entre actividades sustantivas y docencia 2008	25
3.16 Relación instalaciones docencia 2008	25
3.17 Relación equipo docencia 2008	25
3.18 Impacto en la formación académica	26
3.19 Recomendación a las futuras generaciones	26
3.20 Recomendaciones	27
Capítulo IV Resultados	28
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel DES	28
4.1 DES Agropecuaria	28
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel programa educativo de licenciatura ...	30
4.1.1 Ingeniero Agrónomo e Ingeniero Forestal	30
4.1.2 Licenciado en Administración de Agronegocios	31
4.1.3 Licenciado en Administración Agrotecnológica	32
4.1.4 Licenciado en Sistemas de Información Agrícola	33
4.1.5 Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola	34
4.1.6 Ingeniero en Ecología	35
4.1.7 Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción	37
4.2 DES Ciencias Políticas y Sociales	38
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel programa educativo de licenciatura ...	41
4.2.1 Licenciado en Administración Pública y Ciencia Política	41
4.2.2 Licenciado en Ciencias de la Comunicación	42
4.2.3 Licenciado en Relaciones Internacionales	43

4.3 DES Contaduría y Administración	45
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel programa educativo de licenciatura ...	47
4.3.1 Contador Público	47
4.3.2 Licenciado en Administración de Empresas	49
4.3.3 Licenciado en Administración Financiera	50
4.3.4 Licenciado en Administración Gubernamental	52
4.3.5 Licenciado en Sistemas de Computación Administrativa	53
4.4 DES Derecho y programa educativo de licenciatura	55
4.5 DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura	58
4.6 DES Educación y Cultura	60
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel programa educativo de licenciatura ...	62
4.6.1 Licenciado en Ciencias de la Información	62
4.6.2 Licenciado en Filosofía	63
4.6.3 Licenciado en Letras Españolas	65
4.6.4 Licenciado en Lengua Inglesa	66
4.6.5 Licenciado en Danza	67
4.6.6 Licenciado en Música	69
4.6.7 Licenciado en Artes Plásticas	70
4.6.8 Licenciado en Teatro	71
4.7 DES Ingeniería	73
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel programa educativo de licenciatura ...	75
4.7.1 Ingeniero Civil	75
4.7.2 Ingeniero Geólogo	77
4.7.3 Ingeniero en Minas y Metalurgia	78
4.7.4 Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Hardware	80
4.7.5 Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Software	81
4.7.6 Ingeniero en Sistemas Topográficos	82
4.7.7 Ingeniero Químico	83
4.7.8 Químico	85
4.8. DES Salud	86
Índices de satisfacción de egresados 2008 Nivel programa educativo de licenciatura ...	88
4.8.1 Cirujano Dentista	88
4.8.2 Enfermería General	89
4.8.3 Licenciado en Enfermería	90
4.8.4 Licenciado en Nutrición	91
4.8.5 Licenciado en Educación Física	92
4.8.6 Médico Cirujano y Partero	93
4.8.7 Químico Bacteriólogo Parasitólogo	95
Capítulo V Conclusiones	97
Parte dos Satisfacción de Empleadores 2008	99
Capítulo VI Metodología	100
6.1 Diseño de muestra	100
6.2 Variables evaluadas	100
6.3 Análisis de la información	101
Capítulo VII Resultados	102
Índices de satisfacción de empleadores 2008 Nivel institucional	102
7.1 Satisfacción en conocimientos y habilidades	104
7.2 Satisfacción con respecto a los valores	104
7.3 Satisfacción con respecto al desempeño	105
7.4 Correlación de variables	106
7.5 Calificación al desempeño global	106
7.6 Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua	107

Capítulo VIII Resultados	107
Índices de satisfacción de empleadores 2008 Nivel DES	107
8.1 DES Agropecuaria	107
8.2 DES Ciencias Políticas y Sociales	109
8.3 DES Contaduría y Administración	110
8.4 DES Derecho	112
8.5 DES Economía Internacional	113
8.6 DES Educación y Cultura	115
8.7 DES Ingeniería	116
8.8 DES Salud	118
Capítulo IX Conclusiones	120
Capítulo X Correlación de satisfacción de egresados y empleadores 2008	123
Capítulo XI Bibliografía	124
Capítulo XII Anexos	125

Presentación

La globalización ha modificado radicalmente los diferentes entornos, en especial con aquellos contextos relacionados con lo laboral y con lo educativo. Lo anterior conlleva desafíos y oportunidades que deben de afrontar las Instituciones de Educación Superior de manera frontal e inmediata.

El nuevo contexto presenta nuevas oportunidades para que las IES ofrezcan servicios y programas educativos de calidad, acordes a la realidad que nos rodea, y ofrecer a la sociedad y al mercado laboral egresados competitivos y comprometidos con su entorno. El contexto internacional obliga a que la educación superior mexicana replantee sus planes de desarrollo con base en indicadores y estándares internacionales.

Es por ello que la calidad de la educación que reciben los jóvenes universitarios hoy en día es un asunto prioritario, la cual debe de estar acorde a las necesidades sociales y a su vinculación con los diversos sectores de la comunidad. Por otro lado, para poder satisfacer las expectativas de los nuevos y más exigentes mercados laborales, vemos que la calidad será la única arma que portarán los egresados para poder ser competitivos y así ubicarse y destacar en el ámbito profesional.

La Universidad Autónoma de Chihuahua, a través de la Dirección de Extensión y Difusión Cultural, se dio a la tarea de realizar el Estudio de Satisfacción de Egresados y Empleadores 2008. Este trabajo tiene como objetivo analizar el grado de satisfacción de nuestros egresados con respecto al servicio educativo que ofrece nuestra Institución, así como describir el nivel de satisfacción de los empleadores acerca de la formación académica y desempeño profesional de los egresados.

Con el desempeño colegiado de las 15 Unidades Académicas y la coordinación general del Departamento de Extensión fue posible realizar este documento.

Confiamos que el presente estudio constituya una herramienta que proporcione información valiosa para impulsar a todos los que conformamos Nuestra Máxima Casa de Estudios a generar y reforzar estrategias que nos posicionen como una Institución de Educación Superior pública, que contribuya al desarrollo estatal, regional y nacional.

C.P. Raúl Arturo Chávez Espinoza
Rector

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La sociedad hoy en día, vive inmersa en un proceso de cambios constantes y significativos que a su vez enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) bajo un contexto globalizado y de cambios sociales, económicos, culturales, tecnológicos y políticos entre otros.

Se afrontan procesos de cambio que van transformando el mundo y con él a las personas, lo cual se refleja a través de demandas en las IES.

La educación superior se encuentra en una etapa de evolución que trae como consecuencia un impacto en el proceso de planeación estratégica, con la meta central de redimensionar el quehacer institucional.

Los diferentes contextos que rodean a las IES, influyen de manera significativa impulsando una nueva visión encaminada a garantizar la calidad, equidad y pertinencia en sus programas y servicios.

Hoy en día las tendencias en la educación superior se orientan a la búsqueda continua de evaluar los resultados de los procesos educativos en los diferentes niveles. Surge de este modo la clasificación de los programas educativos, dependiendo de la calidad de sus insumos, procesos y resultados. En este sentido las instituciones de educación superior centran sus esfuerzos en el diseño de estrategias de vinculación con el sector productivo y social, buscando la retroalimentación y pertinencia de sus programas educativos.

La calidad podría ser definida como el grado de satisfacción que obtiene el cliente o demandante con relación a su expectativa inicial. Los teóricos de la gestión educativa proponen que se sustituya el término "cliente" por "ciudadano" cuando de servicios públicos se trata; y no solo al de ciudadano individualmente, sino considerando también a la sociedad como entidad colectiva. Es claro que la colectividad se expresa a través de la opinión pública y de los diferentes organismos sociales; se expresa en la opinión de los sectores más involucrados en la vida política y económica del país.

Esparza Pérez, (2004) describe que el concepto de calidad en la educación, particularmente en nuestro país, ha sido objeto de grandes controversias, desde las que consideran imposible medirla o definirla hasta aquellas que la consideran un prestigio quizás sea por el nombre de la institución, por la infraestructura o por el nivel académico de los docentes; pero ese no es el caso ya que en la actualidad podemos ver algunas escuelas que parecen palacios y que sin embargo el nivel educativo no es tan de calidad como su infraestructura. Existen otros argumentos que indican que la verdadera calidad reside en el alumno como egresado y no tanto en el medio en que se desenvuelve académicamente.

Para conocer si una institución educativa es de calidad se realizan evaluaciones donde uno de los puntos fuertes es la transformación del alumno y del docente tanto intelectual como personalmente, un segundo punto es que la institución haga el mejor uso de sus recursos y por último que exista un buen clima organizacional.

En este marco general, la Universidad Autónoma de Chihuahua desempeña un papel fundamental, tanto en la generación del conocimiento y sus aplicaciones como en la formación de profesionistas calificados y comprometidos socialmente. Es por ello que le confiere gran importancia al programa de seguimiento de egresados, como una invaluable herramienta para conocer la situación actual y el desempeño profesional de sus egresados, pero, de igual forma, permite conocer las necesidades y requerimientos de los mismos, evaluar la pertinencia curricular de los programas educativos y sus posibles adecuaciones, así como estimular el intercambio de experiencias que

proporcionen información oportuna para la evaluación de la institución en sus procesos de mejora continua, contemplado en el Plan de Desarrollo Universitario 2004-2010.

El quehacer educativo tiene como receptor al estudiante quien a su vez, terminada su formación dentro de la Universidad, ha de desempeñar un papel dentro de la sociedad.

El propósito de contar con un programa de seguimiento de egresados es establecer un vínculo de mayor acercamiento entre los profesionistas y su Universidad, así como la obtención de los insumos básicos para la toma de decisiones en el desarrollo académico universitario. El egresado como producto de los diferentes programas universitarios tiene un papel preponderante para llevar a cabo esta tarea.

La misión de la Universidad Autónoma de Chihuahua, como sustento de la vida académica de nuestra *Alma Mater* se suma al esfuerzo del gobierno y pone en marcha programas educativos de calidad en todas sus Unidades Académicas, mismos que son acreditados ante organismos evaluadores.

La reforma curricular se direcciona hacia una nueva metodología basada en competencias, habilidades y destrezas para la resolución de problemas, con mentalidad emprendedora. Se trabaja en programas educativos de primer nivel, vinculados al desarrollo, con metas y objetivos que permitan orientar la política educativa y el modelo de atención que requiere la comunidad.

Atender la diversidad y la flexibilidad de cada uno de los programas ofertados, es tarea de una reflexión y de una investigación evaluativa de los procesos educativos, vivenciados en la Universidad Autónoma de Chihuahua y operados en la realidad laboral.

Es a través del contacto y seguimiento de los egresados insertados en el ámbito laboral como se puede lograr el acercamiento con la realidad exterior; que son a su vez, egresados y empleadores los informantes significativos que permiten el acopio de información sobre la relación entre los procesos productivos y la formación universitaria, además de los estudiantes y los catedráticos universitarios.

Considerando los anteriores aspectos y teniendo como objetivo principal coadyuvar desde diferentes perspectivas a la transformación universitaria, la Dirección de Extensión y Difusión Cultural, en coordinación con las 15 Unidades Académicas, se ha propuesto como parte de las tareas que tiene encomendadas, la realización de estudios de satisfacción de egresados y de empleadores que permitan hacer acopio de los elementos básicos para captar en el sector social y productivo, el grado de eficacia de nuestra Universidad. Significa hacer un alto, para reflexionar de manera conjunta, la forma como es percibido nuestro quehacer por parte de nuestros más importantes usuarios del servicio, que como institución de educación superior tenemos encomendada.

Al realizar estudios tanto de egresados como de empleadores, implica promover una vinculación directa con el mercado laboral, vínculo a través del cual se posibilita conocer la pertinencia y vigencia de los planes y programas de estudio, en ese ámbito. Se pretende además identificar los factores que intervienen en el proceso educativo; así mismo, proporcionar información del sector social y productivo, que sirva de base para: la planeación educativa, la retroalimentación a los procesos enseñanza-aprendizaje, y el diseño de estrategias viables de mayor vinculación entre la universidad y el mercado laboral, tendiente todo ello a mejorar la calidad educativa ofertada en nuestra Universidad.

El presente estudio está conformado por dos apartados. La primera parte se refiere al estudio de satisfacción de egresados 2008 a nivel institucional, por DES (Dependencia de Educación Superior) y por programa educativo, así como un comparativo de los egresados del 2007 a nivel institucional y por DES.

La segunda parte hace mención al estudio de satisfacción de empleadores de 41 programas de licenciatura de la Universidad Autónoma de Chihuahua en donde se evalúa la formación académica y desempeño profesional de los egresados de nuestra Máxima Casa de Estudios.

Este tipo de estudio ofrece una alternativa para la autoevaluación y planeación de procesos de mejora y consolidación de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

1.1 OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1. Analizar el grado de satisfacción de los egresados en relación al servicio educativo otorgado en cuanto a infraestructura, formación académica y servicios administrativos que recibió de la Universidad Autónoma de Chihuahua, para obtener una retroalimentación básica y establecer planes de mejora.
2. Describir el grado de satisfacción de los empleadores acerca de la formación académica y desempeño profesional de los egresados de la Universidad Autónoma de Chihuahua en su institución, para obtener una retroalimentación básica y establecer planes de mejora.
3. Realizar un análisis comparativo de satisfacción de los egresados del 2007 y 2008.

1.2 CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

Para la realización del Estudio de Satisfacción de Egresados y Empleadores, se conformó un equipo de trabajo con la colaboración de cada uno de los coordinadores de seguimiento de egresados de las 15 Unidades Académicas, con la coordinación general del Departamento de Extensión de la Dirección de Extensión y Difusión Cultural y la asesoría en estadística e investigación del Dr. Jorge Alfonso Jiménez Castro.

La participación del equipo de trabajo se derivó en las siguientes fases:

- I. **Diseño del estudio.**- Departamento de Extensión, Dr. Jorge Jiménez.
- II. **Diseño del instrumento.**- Departamento de Extensión, Dr. Jorge Jiménez.
- III. **Levantamiento de datos y aplicación del instrumento.**- Coordinadores de Seguimiento de Egresados y Prestadores de Servicio Social.
- IV. **Codificación de datos.**- Coordinadores de Seguimiento de Egresados.
- V. **Captura de datos.**- Coordinadores de Seguimiento de Egresados.
- VI. **Verificación de base de datos.**- Departamento de Extensión y Coordinadores de Seguimiento de Egresados.
- VII. **Análisis de datos estadísticos.**- Departamento de Extensión, Dr. Jorge Jiménez.
- VIII. **Redacción de resultados.**- Departamento de Extensión.
- IX. **Diseño editorial y formato.**- Departamento de Extensión.

Parte Uno

SATISFACCIÓN DE EGRESADOS

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

El universo de estudio lo constituyen los egresados de las Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Chihuahua en los años del 2007 y 2008. El objetivo fundamental es obtener un índice de satisfacción de los egresados de la UCh del 2008 acerca de las instalaciones, infraestructura, servicios y proceso educativo ofrecidos durante el período en que cursaron su carrera profesional. Adicionalmente se pretende llevar a cabo un análisis comparativo a nivel institucional con los egresados del 2007.

2.1 DISEÑO DE MUESTREO

Para cada año de egreso se consideró un diseño de muestreo diferente, pues el alcance del estudio para cada año se estableció diferente; para los egresados del 2008 se fijó como meta evaluar la satisfacción a nivel de programa educativo, en tanto que para los egresados del 2007 el alcance se fijó solo a nivel de DES. Basados en estas metas, los diseños de muestreo fueron definidos de la siguiente manera:

2.2 Egresados del 2007

Se consideró la población de egresados del 2007 registrada por las Secretarías Académicas de las Unidades Académicas, y se calculó un tamaño de muestra para estimar una proporción en el muestreo aleatorio simple, basada en la suposición de una probabilidad de satisfacción del egresado de 0.5 y fijando como error un valor de 0.0555 con un nivel de confianza del 95 %. Para una población de 2137 egresados del 2007 se estimó un tamaño de muestra de 282, que posteriormente se distribuyeron de manera proporcional en cada una de las DES, como se muestra en la siguiente tabla:

Cuadro 1. Muestras mínima y real de egresados por DES 2007

DES	Egresados 2007	Muestra mínima	Muestra real
Ciencias Políticas y Sociales	235	32	31
Contabilidad y Administración	454	60	62
Derecho	187	25	24
Educación y Cultura	126	17	17
Ingeniería	453	60	58
Salud	377	50	39
Agropecuaria	305	41	38

Para cada una de las DES se aplicó un procedimiento aleatorio de selección (SPSS, versión 15 para Windows) de los listados de egresados del 2007, registrados por las Secretarías Académicas de la UCh.

2.3 Egresados 2008

Los programas educativos se clasificaron de acuerdo al número de egresados en el 2008 en cuatro categorías. Bajo número de egresados, a los que se incluyó la totalidad de sus egresados en la muestra; la siguiente tabla presenta este grupo de carreras.

Cuadro 2. Muestra real de egresados por carrera 2008 primera categoría

Carrera	Egresados 2008	Muestra real
Música	9	9
Artes Plásticas	10	10
Teatro	12	12
Danza	4	4
Filosofía	8	8
Minas y Metalurgista	5	5

La siguiente categoría se formó por carreras que tuvieron un número de egresados entre 16 y 34. Para este grupo de carreras se totalizó el número de egresados y se calculó un tamaño de muestra para estimar la proporción de egresados con alto índice de satisfacción, suponiendo una probabilidad de 0.5 para el índice de satisfacción alto, con un error en la estimación de 0.05 y un 95 % de confianza. El tamaño de la muestra se distribuyó proporcionalmente entre las carreras de acuerdo al número de egresados. Los resultados calculados y las muestras reales fueron como se observa en la siguiente tabla:

Cuadro 3. Muestra mínima y real de egresados por carrera 2008 segunda categoría

Carrera	Egresados 2008	Muestra mínima	Muestra real
Administración Pública y Ciencia Política	19	11	14
Enfermería General	16	10	12
Lengua Inglesa	24	14	16
Letras Españolas	34	20	21
Ciencias de la Información	34	20	21
Zootecnista en Sistemas de Producción	27	16	17
Administración de Agronegocios	32	19	20
Administración Agrotecnológica	26	15	16
Ingeniero Químico	34	20	26
Sistemas Topográficos	25	15	15
Geólogo	21	13	14

La tercera categoría de carreras agrupa aquellas que tienen un número de egresados en el 2008 de 48 a 164. Se totalizó el número de egresados y bajo el mismo esquema que en la categoría anterior, se calcularon los tamaños de muestra por carrera. Los resultados se muestran en la siguiente tabla:

Cuadro 4. Muestras por carrera mínima y real egresados 2008 tercera categoría

Carrera	Población	Muestra mínima	Muestra real
Comunicación	90	20	31
Relaciones Internacionales	102	23	34
Lic. en Enfermería	48	11	26
Nutrición	51	12	27
Químico Bacteriólogo Parasitólogo	102	23	36
Médico Cirujano Partero	112	25	40
Educación Física	102	23	28
Cirujano Dentista	50	11	34
Ingeniero en Ecología	56	13	24
Sistemas en Computación Admva.	118	26	39
Administración Financiera	164	36	51
Administración Gubernamental	68	15	39
Ingeniero Civil	163	36	39
Sistemas de Computación Software	61	14	14
Sistemas de Computación Hardware	94	21	23

La cuarta categoría de carreras es aquella que agrupa a las que tienen un número grande de egresados del 2008. Un tamaño de muestra para estimar la proporción de este grupo fue calculada tomando como base una probabilidad de 0.8 para los egresados de alta satisfacción, un error de 0.066 y un nivel de confianza del 95%. Los resultados obtenidos para la muestra mínima y la real son mostrados en la siguiente tabla:

Cuadro 5. Muestras por carrera mínima y real egresados 2008 cuarta categoría

Carrera	Población	Muestra mínima	Muestra real
Derecho	399	50	54
Contador Público	286	36	39
Administración de Empresas	320	40	40

Por cada carrera se llevó a cabo la selección aleatoria de estas muestras a partir de la totalidad de egresados del 2008 registrados por las Secretarías Académicas de la UACH (SPSS versión 15 para Windows).

2.4 VARIABLES EVALUADAS

Las variables evaluadas se clasificaron de acuerdo a los indicadores de satisfacción que se deseaban medir.

Para medir el índice de satisfacción acerca de las instalaciones, se pidió a los encuestados que contestaran independientemente las características de tamaño y mantenimiento de las siguientes instalaciones con que contaba la Unidad Académica donde cursó su carrera profesional: aulas, biblioteca, laboratorios, centro de cómputo, oficinas administrativas, espacios deportivos y culturales, área de estacionamiento, cafetería y área de papelería y copias.

Para el índice de satisfacción con respecto al equipo, se pidió que contestaran independientemente las características de cantidad del equipo y su correspondiente mantenimiento con que contaba la Unidad Académica: mobiliario en aulas, equipo audiovisual en aulas, material bibliográfico en biblioteca, mobiliario en biblioteca, equipos de cómputo, mobiliario en centro de cómputo, mobiliario en laboratorios, equipo y material en laboratorios, mobiliario en oficinas administrativas y parque vehicular oficial.

Para el índice de satisfacción con respecto a servicios se les pidió que contestaran su opinión acerca de éstos, atendiendo especialmente y de manera conjunta a la atención y rapidez. Los servicios incluidos en el instrumento fueron: biblioteca, laboratorios, centro de cómputo, oficinas administrativas, acceso a la tecnología, seguridad, cafetería, papelería y fotocopiado, y transporte en vehículos oficiales.

Para el índice de satisfacción en docencia se pidió a los encuestados que dieran su opinión acerca de las siguientes características del proceso educativo: presentación del plan de trabajo por parte del docente, participación del docente en el aula, participación del docente fuera del aula en tutorías y asesorías, participación del docente fuera del aula en prácticas, motivación a la participación del estudiante en el aula por parte del docente, disponibilidad del docente a participar en actividades académicas con los estudiantes fuera del aula, proceso de evaluación del docente y proceso de retroalimentación por parte del docente.

Para todas las variables mencionadas hasta aquí se pidió a los encuestados que seleccionaran una de las siguientes cinco opciones:

- 0 Que significa no se tiene
- 1 Significa malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 4 Excelente

Otra serie de variables en el mismo indicador de docencia están relacionadas a la difusión de las actividades que realizan los docentes además de la impartición de cátedra. Las diferentes actividades evaluadas fueron: investigación, extensión, vinculación, difusión y actualización.

Para cada una de éstas variables se pedía a los encuestados que dieran su opinión con un sí o un no.

Para medir la satisfacción con respecto a su formación académica se pedía a los encuestados que emitieran su opinión acerca de la relevancia de las siguientes áreas para su desempeño profesional: humanística, competencias básicas, competencias profesionales y competencias específicas.

Para estas variables que forman parte del indicador de satisfacción en la formación académica, la escala fue:

- 0 Que significa nada relevante
- 1 Significa poco relevante
- 2 Medianamente relevante
- 3 Muy relevante

Dos últimas variables fueron incluidas en el instrumento para evaluar en forma global la opinión de los egresados acerca de la formación recibida en las Unidades Académicas de la UACH: evaluación del impacto de la formación académica para el futuro desempeño profesional. La respuesta es abierta y puede ser cualquier número del cero al diez.

La última variable es acerca de si recomendaría a las generaciones del nivel medio superior hacer una licenciatura en la UACH. Los posibles valores solo son sí o no.

2.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de la información consiste en dos etapas: en la primera se analiza separadamente el 2007 y el 2008, aplicando la misma metodología en cada año. Con los resultados obtenidos se presenta el análisis del 2008 y posteriormente se lleva a cabo un análisis comparativo entre años a nivel institucional, para determinar cambios en los índices de satisfacción.

2.6 METODOLOGÍA APLICADA POR AÑO

El conjunto de datos obtenido para cada uno de los indicadores se somete al análisis de grupos (SPSS v. 15 para Windows) con la opción de agrupación por medio de k medias y solicitándole que forme tres grupos. A través de este análisis se identifica y agrupan los patrones de respuesta más similares que dan los egresados. Para cada indicador los grupos se identifican, de acuerdo a su patrón de respuesta como de alta, media y baja satisfacción. Estos grupos identificados son empleados como variables para analizar las DES y las carreras por medio de un análisis de frecuencias. También es aplicado el método de la tabulación cruzada para explorar correlación entre los diferentes indicadores.

2.7 ANÁLISIS COMPARATIVO

Una vez que se tienen las frecuencias de ocurrencia en las categorías de los índices de satisfacción por cada año, se puede determinar si existen cambios en la percepción de estos índices entre las generaciones del 2007 y 2008. Estos cambios son evaluados en el nivel institucional.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008 NIVEL INSTITUCIONAL

De acuerdo a la metodología aplicada, los índices de satisfacción se agruparon en instalaciones, equipo, servicios, docencia y formación académica. Los resultados a nivel institucional contemplan las 15 Unidades Académicas de 41 programas educativos de licenciatura.

3.1 SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES

Se evaluaron los aspectos de tamaño y mantenimiento de las aulas, bibliotecas, laboratorios, centro de cómputo, oficinas administrativas, espacios deportivos y culturales, estacionamiento, cafetería y papelería.

Cuadro 6. Medias de los grupos formados 2008 con relación a la satisfacción en instalaciones

	Nivel de Satisfacción		
	Media (322)	Alta (437)	Baja (140)
Aulas tamaño	3	3	2
Aulas mantenimiento	3	3	2
Biblioteca tamaño	3	3	2
Biblioteca mantenimiento	3	3	3
Laboratorios tamaño	3	3	1
Laboratorios mantenimiento	3	3	1
Centro de computo tamaño	3	3	2
Centro de computo mantenimiento	3	3	2
Oficinas administrativas tamaño	3	3	3
Oficinas administrativas mantenimiento	3	3	3
Espacios deportivos y culturales tamaño	2	3	1
Espacios deportivos y culturales mantenimiento	2	3	1
Área de estacionamiento tamaño	2	3	2
Área de estacionamiento mantenimiento	2	3	2
Cafetería tamaño	2	3	2
Cafetería mantenimiento	2	3	2
Área de papelería y copias tamaño	1	3	1
Área de papelería y copias mantenimiento	2	3	1

El cuadro muestra los niveles medio, alto y bajo indicando el número de egresados del 2008 que respondieron a esa categoría.

El índice bajo de satisfacción del 16%, corresponde al tamaño y mantenimiento de laboratorios, espacios deportivos y culturales y áreas de papelería.

3.2 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS DEL 2007 Y 2008

El índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a las frecuencias de respuesta media y alta como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje de satisfecho y no satisfecho.

Cuadro 7. Análisis comparativo resultados 2007 y 2008 nivel de satisfacción en instalaciones

Nivel de satisfacción en instalaciones	2007	2008
Satisfecho	87%	84%
No satisfecho	13%	16%

De acuerdo con los egresados tanto del 2007 como del 2008 que fueron encuestados, el resultado obtenido no marca una diferencia significativa, por lo que en ambos años se alcanza el porcentaje mínimo sugerido.

3.3 SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL EQUIPO

Se evaluaron los aspectos de cantidad y mantenimiento en mobiliario, equipo audiovisual, material bibliográfico, equipo de cómputo, mobiliario en el centro de cómputo, mobiliarios en laboratorios, equipamiento en laboratorios, mobiliario en oficinas administrativas y parque vehicular.

Cuadro 8. Medias de los grupos formados 2008 en relación a la satisfacción con respecto al equipo

	Nivel de Satisfacción		
	Media (495)	Baja (216)	Alta (186)
Mobiliario en aulas cantidad	3	2	3
Mobiliario en aulas mantenimiento	3	2	3
Equipo audiovisual en aulas cantidad	2	2	3
Equipo audiovisual en aulas mantenimiento	2	2	3
Material bibliográfico en biblioteca cantidad	3	2	3
Material bibliográfico en biblioteca mantenimiento	3	2	4
Mobiliario en biblioteca cantidad	3	3	4
Mobiliario en biblioteca mantenimiento	3	3	4
Equipo de cómputo cantidad	3	2	3
Equipo de cómputo mantenimiento	3	2	4
Mobiliario en centro de cómputo cantidad	3	2	3
Mobiliario en centro de cómputo mantenimiento	3	2	4
Mobiliario en laboratorios cantidad	3	1	3
Mobiliario en laboratorios mantenimiento	3	1	3
Equipo y material en laboratorios cantidad	3	1	3
Equipo y material en laboratorios mantenimiento	3	1	3
Mobiliario en oficinas administrativas cantidad	3	3	4
Mobiliario en oficinas administrativas mantenimiento	3	3	4
Parque vehicular oficial cantidad	2	2	3
Parque vehicular oficial mantenimiento	2	2	3

El cuadro anterior muestra los niveles medio, alto y bajo indicando el número de egresados que respondieron a esa categoría.

El índice bajo de satisfacción del 24%, corresponde a la cantidad y mantenimiento de mobiliario y equipo de laboratorios, equipo audiovisual en aulas y parque vehicular.

3.4 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS DEL 2007 Y 2008

El índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a las frecuencias de respuesta media y alta como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje de satisfecho y no satisfecho.

Cuadro 9. Análisis comparativo resultados 2007 y 2008 nivel de satisfacción con respecto al equipo

Nivel de satisfacción con respecto al equipo	2007	2008
Satisfecho	85%	76%
No satisfecho	15%	24%

Los resultados que se muestran en el cuadro representan que en el 2008 bajo el promedio de satisfacción con respecto a la cantidad y mantenimiento en el equipo, siendo esta un área de oportunidad para fortalecer este rubro.

3.5 SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LOS SERVICIOS

Se evaluaron los aspectos de servicios en biblioteca, laboratorios, centro de cómputo, oficinas administrativas, acceso a la tecnología, seguridad, cafetería, papelería y transporte oficial.

Cuadro 10. Medias de los grupos formados 2008 en relación a la satisfacción con respecto a los servicios

	Nivel de Satisfacción		
	Alta (387)	Baja (143)	Media (370)
Servicios de biblioteca	3	3	3
Servicios de laboratorios	3	0	3
Servicios de centro de computo	3	2	3
Servicios en oficinas administrativas	3	2	3
Acceso a la tecnología	3	2	3
Servicio de seguridad	3	2	2
Servicio de cafetería	3	3	2
Servicio de papelería y fotocopiado	3	1	2
Transporte en vehículos oficiales	3.00	1.55	1.99

El cuadro muestra los niveles medio, alto y bajo indicando el número de egresados del 2008 que respondieron a esa categoría. El índice bajo de satisfacción del 16%, corresponde al servicio de papelería, seguridad y laboratorio así como transporte oficial.

3.6 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS DEL 2007 Y 2008

El índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a las frecuencias de respuesta media y alta como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje de satisfecho y no satisfecho.

Cuadro 11. Análisis comparativo resultados 2007 y 2008 nivel de satisfacción con respecto a los servicios

Nivel de satisfacción con respecto a los servicios	2007	2008
Satisfecho	80%	84%
No satisfecho	20%	16%

Los resultados obtenidos en el estudio de satisfacción de egresados del 2008 muestran un ligero incremento en el porcentaje, manteniéndose así dentro del rango recomendado.

3.7 SATISFACCIÓN CON EL PROCESO EDUCATIVO

Se evaluaron los aspectos de plan de trabajo, participación en aula, tutorías, prácticas, motivación en el aula, actividades académicas extra aula, evaluación y retroalimentación del proceso enseñanza-aprendizaje.

Cuadro 12. Medias de los grupos formados 2008 en relación a la satisfacción con el proceso educativo

	Nivel de Satisfacción		
	Baja (130)	Alta (426)	Media (344)
Plan de trabajo	2	3	3
Participación en aula	2	3	3
Tutorías	2	3	3
Prácticas	1	3	2
Motivación en el aula	2	3	3
Actividad académica extra aula	1	3	2
Evaluación	2	3	3
Retroalimentación proceso enseñanza-aprendizaje	2	3	3

El cuadro muestra los niveles medio, alto y bajo indicando el número de egresados del 2008 que respondieron a esa categoría. El índice bajo de satisfacción según la percepción del 14% de los egresados corresponde a prácticas y actividades académicas fuera del aula.

3.8 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS DEL 2007 Y 2008

El índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a las frecuencias de respuesta media y alta como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje de satisfecho y no satisfecho.

Cuadro 13. Análisis comparativo resultados 2007 y 2008 nivel de satisfacción con el proceso educativo

Nivel de satisfacción con el proceso educativo	2007	2008
Satisfecho	78%	86%
No satisfecho	22%	14%

Los resultados comparativos que se obtuvieron en ambos años, muestran un incremento en la satisfacción de los egresados con respecto al proceso educativo, que incluye el plan de trabajo, tutorías, asesorías, evaluaciones, entre otros.

3.9 SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DE LOS DOCENTES

Se evaluó la percepción de los egresados en relación al conocimiento que tiene de las actividades de investigación, extensión, vinculación, difusión y actualización que realiza el docente en su quehacer académico para transmitirlo en las aulas a los estudiantes.

Cuadro 14. Medias de los grupos formados 2008 en relación a la satisfacción con respecto a las actividades sustantivas de los docentes

	Nivel de Satisfacción		
	Bajo (220)	Medio (267)	Alto (413)
Investigación	.00	1.00	.88
Extensión	.09	.24	.89
Vinculación	.08	.10	.86
Difusión	.19	.37	.96
Actualización	.22	.56	.93

El cuadro muestra los niveles medio, alto y bajo indicando el número de egresados del 2008 que respondieron a esa categoría. El índice bajo de satisfacción del 24%, según la percepción de los egresados corresponde a las actividades de extensión y vinculación que realizan los docentes en las actividades sustantivas.

3.10 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS DEL 2007 Y 2008

El índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a las frecuencias de respuesta media y alta como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje de satisfecho y no satisfecho.

Cuadro 15. Análisis comparativo resultados 2007 y 2008 nivel de satisfacción con respecto a las actividades sustantivas de la universidad

Nivel de satisfacción con respecto a las actividades sustantivas de la universidad	2007	2008
Satisfecho	52%	76%
No satisfecho	48%	24%

El cuadro muestra un significativo incremento en el porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008 con respecto a la satisfacción de los egresados del 2007 en relación a la difusión de las actividades sustantivas de los docentes; sin embargo, aún no se alcanza el porcentaje mínimo sugerido por los organismos evaluadores. Por lo anterior este índice manifiesta un área de oportunidad de trabajo a nivel institucional.

3.11 SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL MODELO EDUCATIVO

Se evaluó la satisfacción de los egresados en relación al modelo educativo contemplando la formación humanística, competencias básicas, profesionales y específicas.

Cuadro 16. Medias de los grupos formados 2008 en relación a la satisfacción con respecto al modelo educativo

	Nivel de Satisfacción		
	Baja (119)	Media (339)	Alta (444)
Formación humanística	2	2	3
Competencias básicas	2	2	3
Competencias profesionales	1	2	3
Competencias específicas	1	2	3

El índice bajo de satisfacción del 13%, en relación al modelo educativo, según la percepción de los egresados del 2008 corresponde al desempeño de las competencias profesionales en su campo disciplinar, así como de las competencias específicas de su carrera.

Este índice se correlaciona directamente con las observaciones hechas por falta de prácticas y actividades extra aula, según los resultados alcanzados en el índice de satisfacción con respecto a las actividades sustantivas, modelo y proceso educativo.

3.12 ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS DEL 2007 Y 2008

El índice de satisfacción se agrupó de acuerdo a las frecuencias de respuesta media y alta como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje de satisfecho y no satisfecho.

Cuadro 17. Análisis comparativo resultados 2007 y 2008 nivel de satisfacción con respecto al modelo educativo

Nivel de satisfacción con respecto al modelo educativo	2007	2008
Satisfecho	80%	87%
No satisfecho	20%	13%

Referente al modelo educativo, los egresados encuestados del 2008 expresaron un nivel de satisfacción que rebasa el promedio mínimo recomendado, en comparación con los resultados obtenidos en el 2007.

3.13 CORRELACIÓN DE VARIABLES

En relación a los resultados obtenidos a nivel institucional se realizó una correlación de variables para corroborar si los datos obtenidos en una variable determinan o impactan los resultados en otra.

En cada cuadro se muestra el porcentaje de satisfacción así como el número de egresados que respondieron para obtener ese porcentaje.

A continuación se presentan los gráficos comparativos con las variables que se cruzaron.

3.14 RELACIÓN ENTRE DOCENCIA Y MODELO EDUCATIVO 2008

Docencia	Modelo educativo		
	BAJA	MEDIA	ALTA
BAJA	33% (39)	19% (65)	6% (26)
MEDIA	46% (55)	44% (147)	32% (142)
ALTA	21% (25)	37% (125)	62% (275)

Cuadro 18. Relación entre docencia y modelo educativo 2008

Existe una correlación: cuando hay una alta satisfacción en la docencia existe una alta satisfacción en el modelo educativo, según las respuestas de los egresados, la cual corresponde al 62%.

En algunos casos se pone de manifiesto que alumnos y docentes no se han adaptado al nuevo modelo educativo, ya que ante una satisfacción de media a alta en la docencia hay una baja a media satisfacción en el modelo educativo.

3.15 RELACIÓN ENTRE ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y DOCENCIA 2008

Actividades sustantivas			
Docencia	BAJA	MEDIA	ALTA
BAJA	28% (62)	16% (42)	6% (26)
MEDIA	42% (92)	44% (117)	33% (134)
ALTA	30% (65)	40% (107)	61% (253)

Cuadro 19. Relación entre actividades sustantivas y docencia 2008

El grupo más grande de egresados encuestados manifestaron que cuando existe una alta satisfacción en la docencia se relaciona también con una alta satisfacción en la difusión de las actividades sustantivas de los docentes que corresponde al 61%. Cuando hay una media satisfacción en la docencia existe de media a baja satisfacción en la difusión de las actividades sustantivas del maestro.

3.16 RELACIÓN INSTALACIONES DOCENCIA 2008

Docencia			
Instalaciones	BAJA	MEDIA	ALTA
BAJA	39% (50)	17% (57)	8% (32)
MEDIA	39% (51)	41% (141)	30% (129)
ALTA	22% (28)	42% (145)	62% (264)

Cuadro 20. Relación instalaciones docencia 2008

En el cuadro que se muestra existe una correlación alta entre la satisfacción en la docencia y satisfacción en las instalaciones, obteniendo el mayor número de respuestas según las percepciones de los egresados.

3.17 RELACIÓN EQUIPO DOCENCIA 2008

Docencia			
Equipo	BAJA	MEDIA	ALTA
BAJA	54% (70)	25% (87)	14% (59)
MEDIA	35% (45)	63% (215)	55% (233)
ALTA	11% (14)	12% (40)	31% (132)

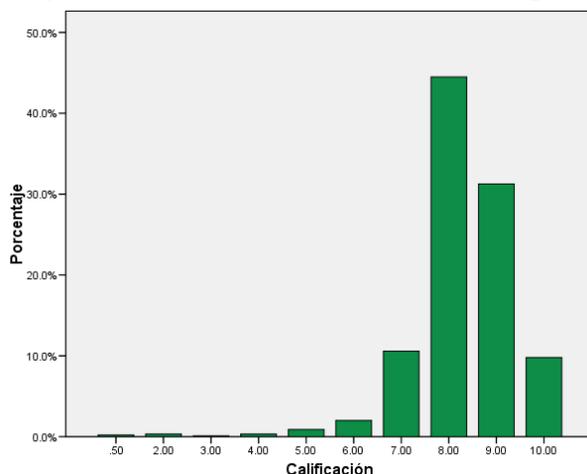
Cuadro 21. Relación equipo docencia 2008

Cuando el nivel de equipo es bajo la docencia es calificada como baja, mientras que si el equipo es evaluado de medio a alto la satisfacción en la docencia es de media a alta. Así mismo se interpreta que dentro de la satisfacción baja el mayor número de respuestas corresponden a una relación directa entre el equipo y la docencia, por lo cual, la falta de equipamiento repercute en la satisfacción de los egresados con respecto al quehacer de los docentes.

3.18 IMPACTO EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA

En la gráfica se muestra la satisfacción obtenida por los egresados del 2008 con respecto al impacto que tuvieron en su formación académica recibida en la Universidad, ponderando del cero al diez.

Gráfica 1. Impacto en la formación académica institucional egresados 2008



De los 899 egresados del 2008 que se encuestaron, el 10% otorgó una de calificación de diez, el 31% otorgó una calificación de nueve, el 44% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 11% calificó con siete, el 2% un seis y el 2% otorgó una calificación de cinco y menores.

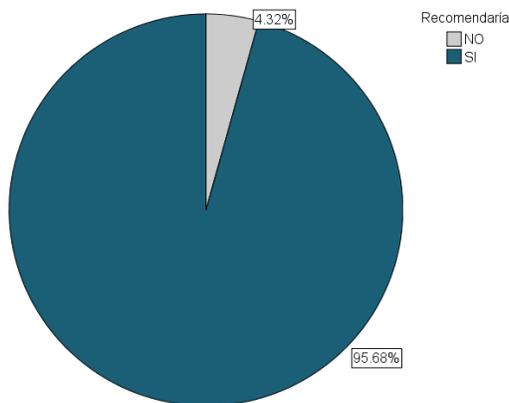
Cuadro 22. Comparativo 2007- 2008 calificación global nivel institucional

Año	2007	2008
Calificación global a nivel institucional	7.9	8.2

De la calificación global otorgada por los egresados del 2008, se observa un incremento en relación a la calificación obtenida en el 2007.

3.19 Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 2. Recomendación para cursar una licenciatura en la Uach nivel institucional 2008



De los 899 egresados del 2008 que se encuestaron el 95.68% recomendaron a la Universidad Autónoma de Chihuahua cursar una licenciatura a las futuras generaciones de Educación Media Superior y en contraste con el 2007, el 96.5% de los egresados recomendaron cursar una licenciatura a las futuras generaciones de Educación Media Superior manteniendo un porcentaje de aceptación muy buena.

3.20 RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos del análisis institucional se proponen las siguientes recomendaciones:

- En relación a las instalaciones se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura. Aunque el nivel bajo de satisfacción no es significativo, se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (laboratorios, papelería, espacios deportivos y culturales) y de esta forma proveer de espacios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.
- Con respecto al equipo y considerando que no se obtuvo el límite de calificación mínima de ochenta requerido por los organismos evaluadores, se recomienda la inversión en equipamiento, en especial el área de laboratorios ya que el porcentaje de satisfacción fue bajo.
- Por lo que se refiere a servicios se propone que exista disponibilidad en transporte oficial tanto de vehículos como de operadores para el desempeño de las actividades académicas cuando es requerido. Eficientar e incrementar los servicios de seguridad y vigilancia dentro de los campus universitarios. Ampliar y eficientar el servicio de papelería debido a la petición de estudiantes y maestros, así como cubrir la demanda de material y equipo dentro de los laboratorios.
- En relación al proceso educativo se recomienda fortalecer la vinculación con diferentes instituciones del sector productivo y social para reforzar la formación académica del estudiante. Hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas para estudiantes. Dentro de los programas educativos y planes de trabajo que se incluyan actividades extra-aula y prácticas que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos, ya que el índice de satisfacción no alcanzó la calificación mínima solicitada por los organismos evaluadores.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.
- Con respecto a la relación docencia y modelo educativo se sugiere la capacitación continua a docentes en la pedagogía y didáctica para implementar el modelo educativo basado en competencias en la UACH.
- En relación a la calificación global otorgada por los egresados, se recomienda seguir trabajando en las áreas de oportunidad para mantener o incrementar este porcentaje.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008 NIVEL DES

(Dependencia de Educación Superior)

Los índices de satisfacción a nivel institucional se agruparon de acuerdo a las DES para llevar a cabo un estudio de satisfacción por separado en cada una de ellas.

4.1 DES AGROPECUARIA

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración de Agronegocios, Ingeniero Forestal, Ingeniero Agrónomo, Administración Agrotecnológica, Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola, Sistemas de Información Agrícola, Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción e Ingeniero en Ecología.

Del total de 110 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 23. Satisfacción con las instalaciones DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	110	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	4	96% Satisfecho
Media	63	
Alta	43	

Cuadro 24. Satisfacción con el equipo DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	110	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	20	82% Satisfecho
Media	72	
Alta	18	

Cuadro 25. Satisfacción con los servicios DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	98% Satisfecho
Media	58	
Alta	51	

Para la DES agropecuaria, los egresados manifestaron estar satisfechos con las instalaciones. Cabe mencionar que el nivel de satisfacción en relación al equipamiento, aunque alcanzó el nivel mínimo de satisfacción, puede presentarse como área de oportunidad para reforzar este rubro.

Cuadro 26. Satisfacción con respecto a la docencia DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	11	10% No satisfecho
Media	38	
Alta	62	
		90% Satisfecho

Cuadro 27. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	13% No satisfecho
Media	28	
Alta	69	
		87% Satisfecho

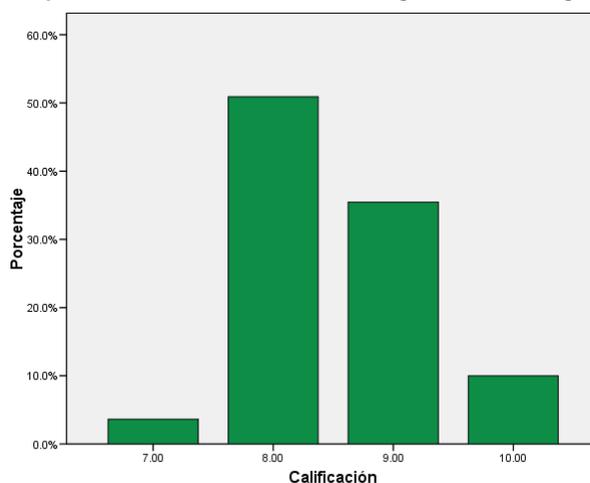
Cuadro 28. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Agropecuaria

Tamaño de la muestra	111	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	10	9% No satisfecho
Media	48	
Alta	53	
		91% Satisfecho

Según la percepción de los egresados, el nivel de satisfacción con la docencia, actividades sustantivas de los catedráticos y el modelo educativo fue satisfactorio.

Impacto en la formación académica

Gráfica 3. Impacto en la formación académica egresados DES Agropecuaria

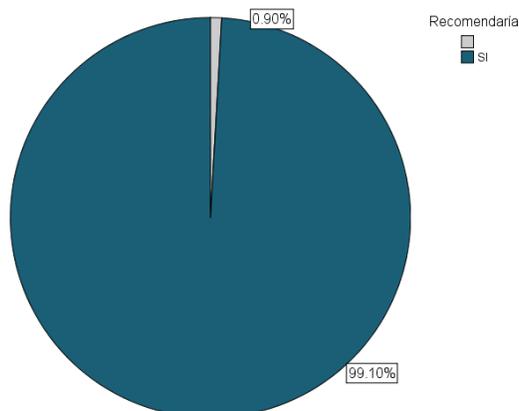


De los 110 egresados que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación de diez, el 35% otorgó una calificación de nueve, el 51% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 4% calificó con siete.

El promedio de calificación global a nivel DES Agropecuaria es de 8.5 (ocho punto cinco).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 4. Recomendación para cursar una licenciatura DES Agropecuaria



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Agropecuaria Nivel programa educativo de licenciatura

4.1.1 Ingeniero Agrónomo e Ingeniero Forestal

Del total de 15 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 29. Niveles de satisfacción Ing. Agrónomo y Forestal

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	14	93%	1	7%
Equipo	11	73%	4	27%
Servicios	15	100%	---	---
Docencia	12	80%	3	20%
Actividades sustantivas	15	100%	---	---
Modelo educativo	13	87%	2	13%

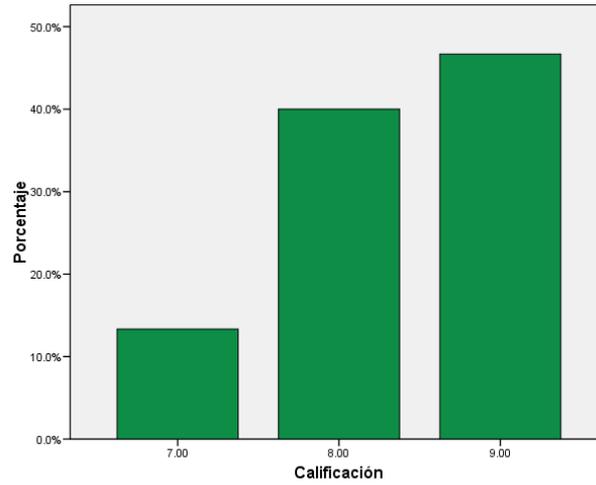
De los índices evaluados en el estudio de satisfacción en los egresados de este programa educativo, solo el rubro de equipamiento no alcanza el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta). Por lo que se manifiesta un alto porcentaje de satisfacción en el resto de los índices.

Recomendación

Realizar las gestiones correspondientes para la inversión en equipamiento.

Impacto en la formación académica

Gráfica 5. Impacto en la formación académica egresados Ing. Agrónomo e Ing. Forestal



De los 15 egresados que se encuestaron, el 47% otorgó una calificación de nueve, el 40% otorgó una calificación de ocho, el 13% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.3 (ocho punto tres).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.2 Lic. en Administración de Agronegocios

Del total de 20 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 30. Niveles de satisfacción Lic. en Administración de Agronegocios

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	18	90%	2	10%
Equipo	12	60%	8	40%
Servicios	19	95%	1	5%
Docencia	15	75%	5	25%
Actividades sustantivas	16	80%	4	20%
Modelo educativo	16	80%	4	20%

De los índices evaluados en el estudio de satisfacción de egresados de este programa educativo fueron satisfactorios solo los rubros de equipamiento y docencia, no alcanzan el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta).

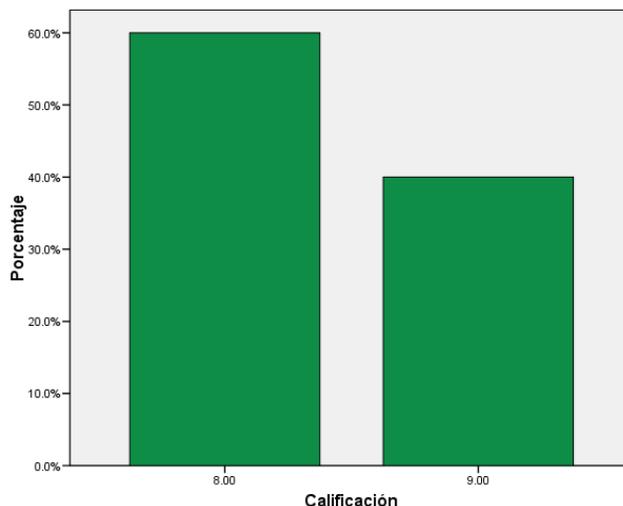
Recomendación

Realizar las gestiones correspondientes para la inversión en equipamiento.

En relación al proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, donde se evaluó a la docencia, se manifiesta como área de oportunidad, para fortalecer la labor de los catedráticos en las actividades de tutorías, plan de trabajo, evaluaciones, prácticas, entre otros, para este programa educativo.

Impacto en la formación académica

Gráfica 6. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración de Agronegocios



De los 20 egresados que se encuestaron, el 40% otorgó una calificación de nueve y el 60% otorgó una calificación de ocho.

El promedio de calificación global es de 8.4 (ocho punto cuatro).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.3 Lic. en Administración Agrotecnológica

Del total de 16 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

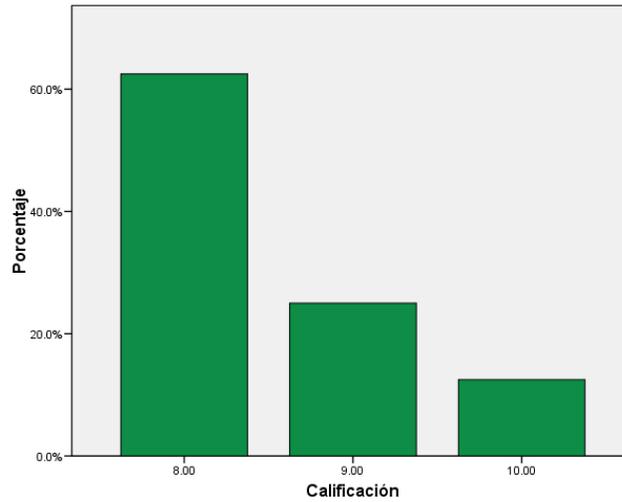
Cuadro 31. Niveles de satisfacción Lic. en Administración Agrotecnológica

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	16	100%	---	---
Equipo	15	94%	1	6%
Servicios	16	100%	---	---
Docencia	15	94%	1	6%
Actividades sustantivas	13	81%	3	19%
Modelo educativo	16	100%	---	---

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.

Impacto en la formación académica

Gráfica 7. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración Agrotecnológica



De los 16 egresados que se encuestaron, el 13% otorgó una calificación de diez, el 25% otorgó una calificación de nueve y el 62% calificó su impacto en la formación académica con ocho.

El promedio de calificación global es de 8.5 (ocho punto cinco).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.4 Lic. en Sistemas de Información Agrícola

Del total de 4 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

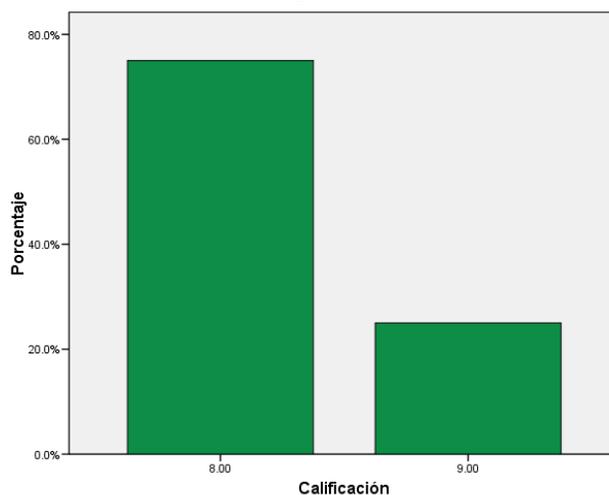
Cuadro 32. Niveles de satisfacción Lic. en Sistemas de Información Agrícola

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	4	100%	---	---
Equipo	4	100%	---	---
Servicios	4	100%	---	---
Docencia	4	100%	---	---
Actividades sustantivas	4	100%	---	---
Modelo educativo	4	100%	---	---

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.

Impacto en la formación académica

Gráfica 8. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Sistemas de Información Agrícola



De los 4 egresados que se encuestaron, el 25% otorgó una calificación de nueve y el 75% otorgó una calificación de ocho.

El promedio de calificación global es de 8.2 (ocho punto dos).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.5 Ing. en Producción y Comercialización Hortícola

Del total de 15 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

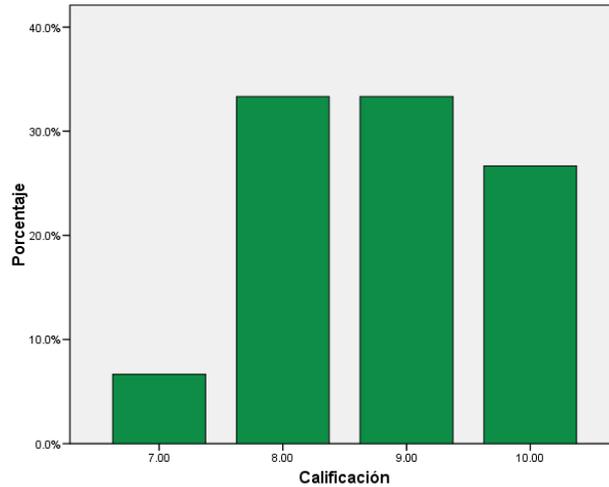
Cuadro 33. Niveles de satisfacción Ing. en Producción y Comercialización Hortícola

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	15	100%	---	---
Equipo	14	93%	1	7%
Servicios	14	93%	1	7%
Docencia	15	100%	---	---
Actividades sustantivas	13	87%	2	13%
Modelo educativo	12	80%	3	20%

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.

Impacto en la formación académica

Gráfica 9. Impacto en la formación académica egresados Ing. en Producción y Comercialización Hortícola



De los 15 egresados que se encuestaron, el 27% otorgó una calificación de diez, el 33% otorgó una calificación de nueve, el 33% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 7% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.8 (ocho punto ocho).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.1.6 Ing. en Ecología

Del total de 24 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 34. Niveles de satisfacción Ing. en Ecología

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	22	96%	1	4%
Equipo	20	87%	3	13%
Servicios	24	100%	---	---
Docencia	22	92%	2	8%
Actividades sustantivas	19	79%	5	21%
Modelo educativo	23	96%	1	4%

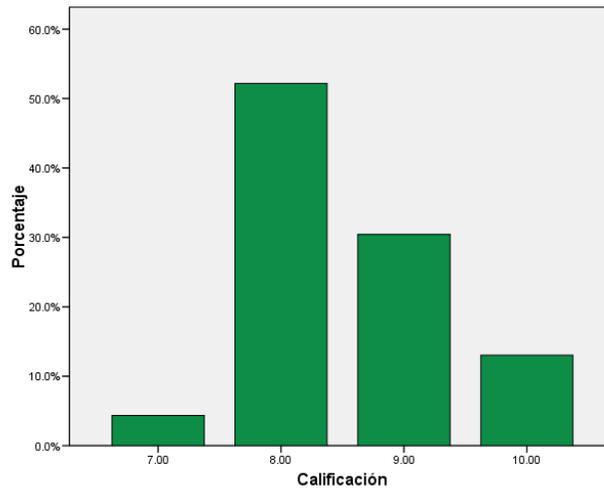
De los índices evaluados en el estudio de satisfacción en los egresados de este programa educativo fueron satisfactorios, solo el rubro de la difusión de las actividades sustantivas no se alcanzó el porcentaje mínimo promedio 80 (ochenta).

Recomendación

Considerando que el índice de actividades sustantivas casi alcanza el porcentaje mínimo sugerido y siendo este el más bajo índice evaluado en este programa educativo, se recomienda fortalecer las actividades sustantivas de los docentes en las áreas de extensión e investigación y las difundan.

Impacto en la formación académica

Gráfica 10. Impacto en la formación académica egresados Ing. en Ecología

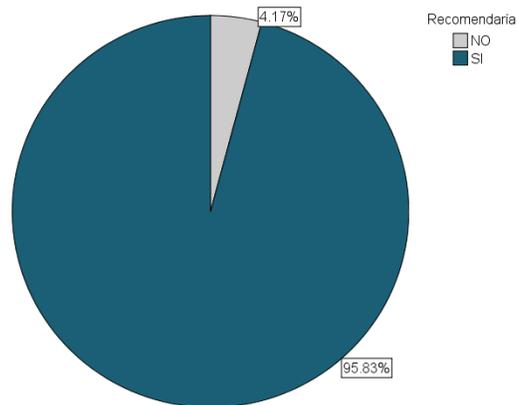


De los 23 egresados que se encuestaron, el 13% otorgó una calificación de diez, el 31% otorgó una calificación de nueve, el 52% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 4% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.5 (ocho punto cinco).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 11. Recomendación para cursar Ingeniería en Ecología



4.1.7 Ing. Zootecnista en Sistemas de Producción

Del total de 17 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

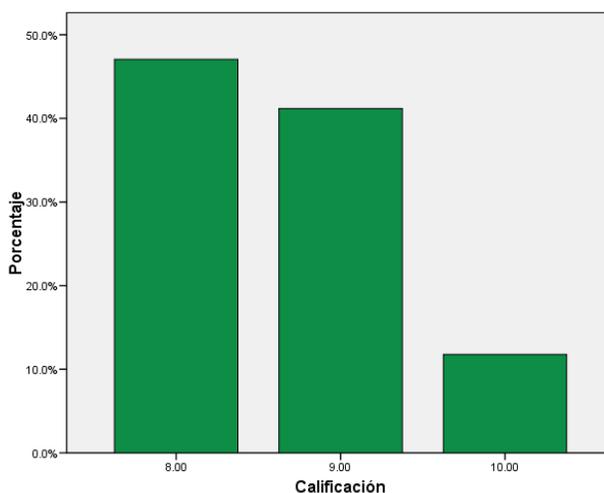
Cuadro 35. Niveles de satisfacción Ing. Zootecnista en Sistemas de Producción

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	17	100%	---	---
Equipo	14	82%	3	18%
Servicios	17	100%	---	---
Docencia	17	100%	---	---
Actividades sustantivas	17	100%	---	---
Modelo educativo	17	100%	---	---

Los índices evaluados para este programa educativo alcanzaron un alto porcentaje de satisfacción de los egresados del 2008.

Impacto en la formación académica

Gráfica 12. Impacto en la formación académica egresados Ing. Zootecnista en Sistemas de Producción



De los 17 egresados que se encuestaron, el 12% otorgó una calificación de diez, el 41% otorgó una calificación de nueve y el 47% calificó su impacto en la formación académica con ocho.

El promedio de calificación global es de 8.6 (ocho punto seis).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.2 DES CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración Pública y Ciencia Política, Ciencias de la Comunicación y Relaciones Internacionales.

Del total de 78 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 36. Satisfacción con las instalaciones DES Ciencias Políticas y Sociales

Tamaño de la muestra	78	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	48	61% No satisfecho
Media	22	
Alta	8	39% Satisfecho

Cuadro 37. Satisfacción con el equipo DES Ciencias Políticas y Sociales

Tamaño de la muestra	78	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	56	72% No satisfecho
Media	18	
Alta	4	28% Satisfecho

Cuadro 38. Satisfacción con los servicios DES Ciencias Políticas y Sociales

Tamaño de la muestra	78	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	45	58% No satisfecho
Media	30	
Alta	3	42% Satisfecho

Según la percepción de los egresados el nivel de satisfacción en relación a las instalaciones, equipo y servicios es bajo; ya que expresaron no estar satisfechos con la infraestructura y el equipamiento.

Cuadro 39. Satisfacción con respecto a la docencia DES Ciencias Políticas y Sociales

Tamaño de la muestra	78	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	30	39% No satisfecho
Media	34	
Alta	14	61% Satisfecho

Cuadro 40. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Ciencias Políticas y Sociales

Tamaño de la muestra	78	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	33	42% No satisfecho
Media	18	
Alta	27	58% Satisfecho

Cuadro 41. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Ciencias Políticas y Sociales

Tamaño de la muestra	78	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	23	29% No satisfecho
Media	36	
Alta	19	71% Satisfecho

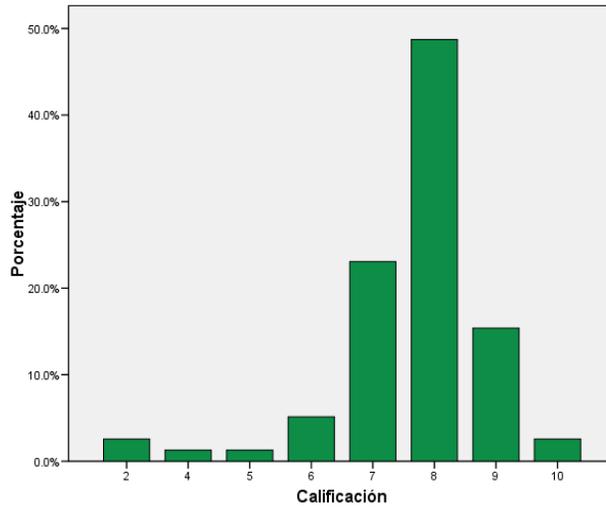
De acuerdo con los resultados obtenidos, el nivel de satisfacción no alcanza la calificación mínima sugerida por los organismos evaluadores con respecto a la docencia, actividades sustantivas y modelo educativo.

Recomendaciones

- En relación a las instalaciones y al equipo se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios y servicios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.
- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Dentro de los programas académicos y planes de trabajo hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas y actividades extra-aula que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- En relación al proceso educativo de enseñanza-aprendizaje, donde se evaluó a la docencia, se manifiesta como área de oportunidad, para fortalecer la labor de los catedráticos en las actividades de tutorías, plan de trabajo, evaluaciones, prácticas, entre otros, para este programa educativo.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 13. Impacto en la formación académica egresados DES Ciencias Políticas y Sociales

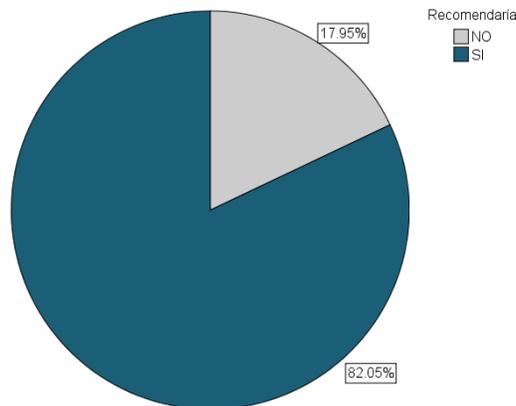


De los 78 egresados que se encuestaron, el 3% otorgó una calificación de diez, el 15% otorgó una calificación de nueve, el 49% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 23% calificó con siete, el 5% un seis y el 5% otorgó una calificación entre cinco y dos.

El promedio de calificación global otorgada por los egresados a nivel DES Ciencias Políticas y Sociales es de 7.6 (siete punto seis) por lo que se recomienda seguir trabajando en las áreas de oportunidad para incrementar este porcentaje.

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 14. Recomendación para cursar una licenciatura DES Ciencias Políticas y Sociales



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Ciencias Políticas y Sociales Nivel programa educativo de licenciatura

4.2.1 Lic. en Administración Pública y Ciencia Política

Del total de 13 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

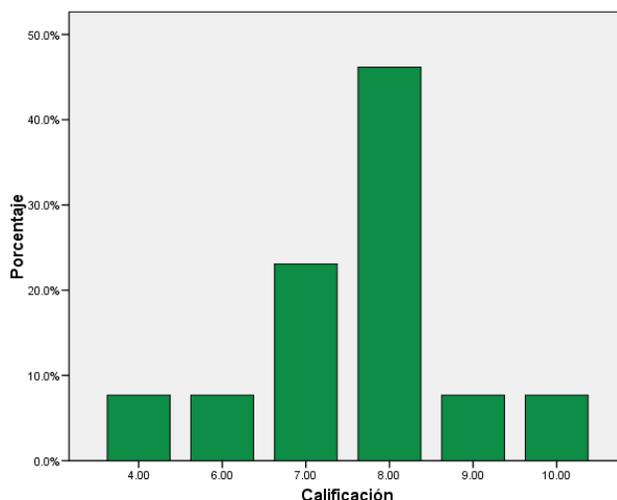
Cuadro 42. Niveles de satisfacción Lic. en Administración Pública y Ciencia Política

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	2	15%	11	85%
Equipo	2	15%	11	85%
Servicios	4	31%	9	69%
Docencia	7	54%	6	46%
Actividades sustantivas	8	62%	5	38%
Modelo educativo	9	69%	4	31%

De los resultados obtenidos se puede observar que ningún índice alcanza el porcentaje de satisfacción mínimo sugerido por los organismos evaluadores.

Impacto en la formación académica

Gráfica 15. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración Pública y Ciencia Política

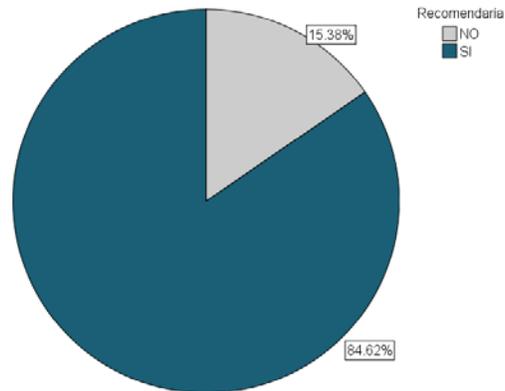


De los 13 egresados que se encuestaron, el 8% otorgó una calificación de diez, el 8% otorgó una calificación de nueve, el 46% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 23% calificó con siete y el 15% con calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global es de 7.5 (siete punto cinco).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 16. Recomendación para cursar la licenciatura en Administración Pública y Ciencia Política



4.2.2 Lic. en Ciencias de la Comunicación

Del total de 31 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

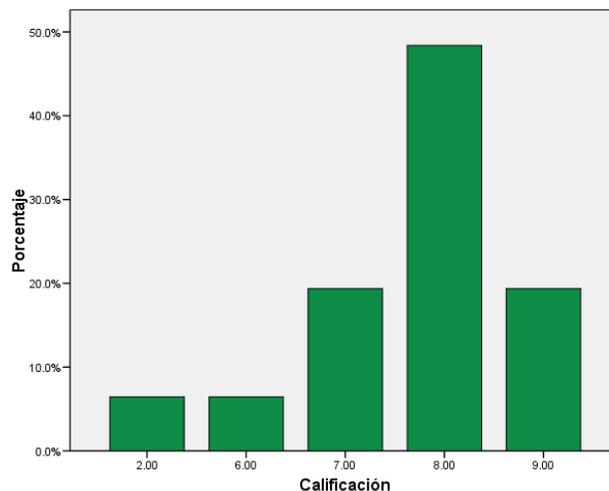
Cuadro 43. Niveles de satisfacción Lic. en Ciencias de la Comunicación

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	17	55%	14	45%
Equipo	12	39%	19	61%
Servicios	18	58%	13	42%
Docencia	20	65%	11	35%
Actividades sustantivas	17	55%	14	45%
Modelo educativo	22	71%	9	29%

De los resultados obtenidos se puede observar que ningún índice alcanza el porcentaje de satisfacción mínimo sugerido por los organismos evaluadores.

Impacto en la formación académica

Gráfica 17. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Ciencias de la Comunicación

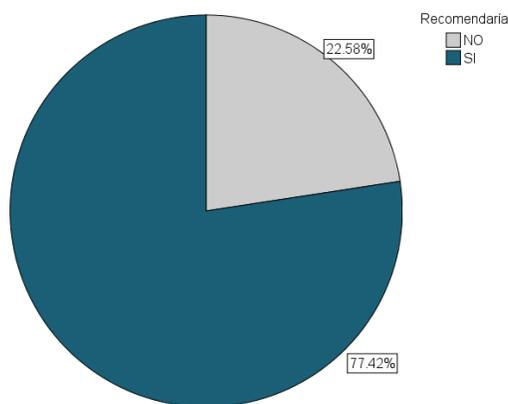


De los 31 egresados que se encuestaron, el 19% otorgó una calificación de nueve, el 48% otorgó una calificación de ocho, el 19% calificó su impacto en la formación académica con siete y el 14% calificó con seis y menor.

El promedio de calificación global es de 7.4 (siete punto cuatro).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 18. Recomendación para cursar la licenciatura en Ciencias de la Comunicación



4.2.3 Lic. en Relaciones Internacionales

Del total de 34 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

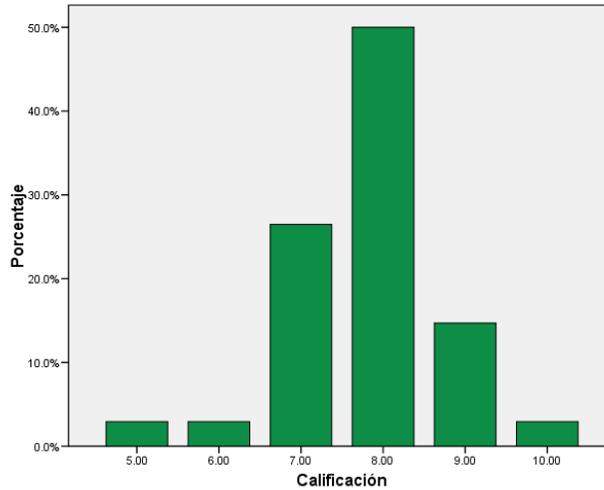
Cuadro 44. Niveles de satisfacción Lic. en Relaciones Internacionales

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	11	32%	23	68%
Equipo	6	23%	26	77%
Servicios	11	32%	23	68%
Docencia	21	62%	13	38%
Actividades sustantivas	20	59%	14	41%
Modelo educativo	24	71%	10	29%

De los resultados obtenidos se puede observar que ningún índice alcanza el porcentaje de satisfacción mínimo sugerido por los organismos evaluadores.

Impacto en la formación académica

Gráfica 19. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Relaciones Internacionales

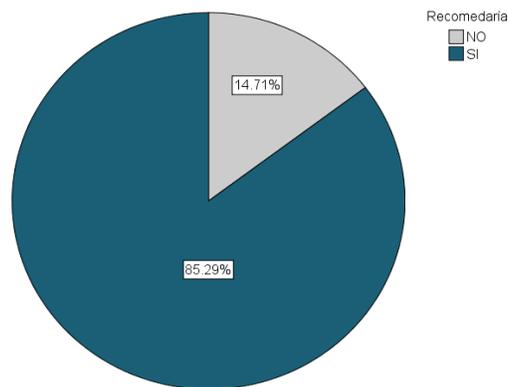


De los 34 egresados que se encuestaron, el 3% otorgó una calificación de diez, el 15% otorgó una calificación de nueve, el 50% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 26% calificó con siete y el 6% otorgó calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global es de 7.7 (siete punto siete).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 20. Recomendación para cursar la licenciatura en Relaciones Internacionales



Recomendaciones

Del resultado del análisis e interpretación de los tres programas educativos que corresponden a la DES de Ciencias Políticas y Sociales se sugieren las mismas recomendaciones que se mencionan en el análisis general para esta DES.

4.3 DES CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración de Empresas, Administración Financiera, Administración Gubernamental, Contador Público y Sistemas de Computación Administrativa.

Del total de 203 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 46. Satisfacción con las instalaciones DES Contaduría y Administración

Tamaño de la muestra	203	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	4% No satisfecho
Media	24	
Alta	171	96% Satisfecho

Cuadro 47. Satisfacción con el equipo DES Contaduría y Administración

Tamaño de la muestra	203	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	16	8% No satisfecho
Media	102	
Alta	85	92% Satisfecho

Cuadro 48. Satisfacción con los servicios DES Contaduría y Administración

Tamaño de la muestra	203	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	16	8% No satisfecho
Media	80	
Alta	107	92% Satisfecho

Los resultados obtenidos en relación a las instalaciones, equipo y servicios los egresados manifiestan estar muy satisfechos, superando el porcentaje requerido por los organismos evaluadores.

Cuadro 49. Satisfacción con respecto a la docencia DES Contaduría y Administración

Tamaño de la muestra	203	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	35	17% No satisfecho
Media	69	
Alta	99	83% Satisfecho

Cuadro 50. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Contaduría y Administración

Tamaño de la muestra	203	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	71	35% No satisfecho
Media	74	
Alta	58	65% Satisfecho

Cuadro 51. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Contaduría y Administración

Tamaño de la muestra	203	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	29	14% No satisfecho
Media	76	
Alta	98	86% Satisfecho

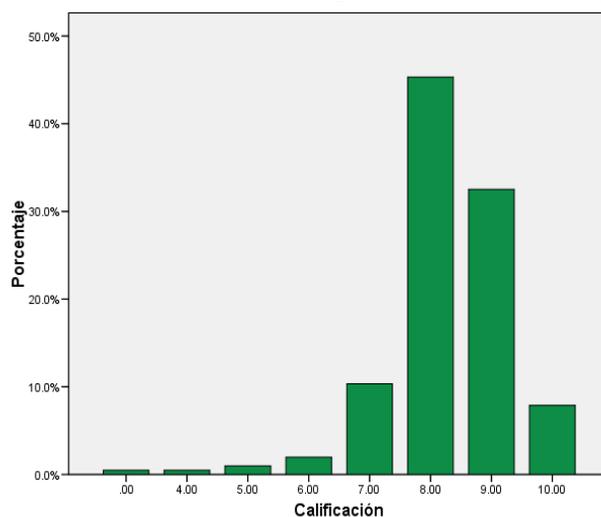
En relación a la docencia y el modelo educativo los egresados expresaron estar satisfechos. Según la percepción de los egresados con respecto a la difusión y participación de las actividades sustantivas de los docentes manifestaron un nivel de satisfacción por debajo de los requerimientos que los organismos evaluadores sugieren.

Recomendaciones

Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 21. Impacto en la formación académica egresados DES Contaduría y Administración

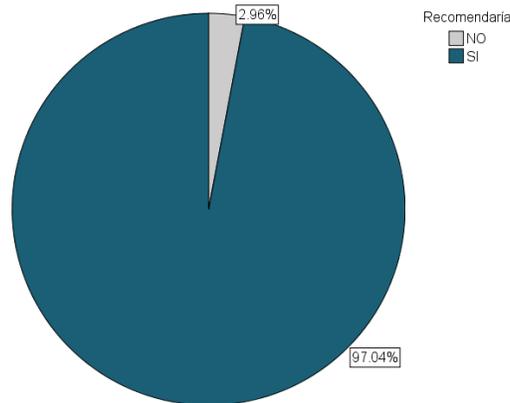


De los 203 egresados que se encuestaron, el 8% otorgó una calificación de diez, el 33% otorgó una calificación de nueve, el 45% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 10% calificó con siete y el 4% otorgó una calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global a nivel DES Contaduría y Administración es de 8.2 (ocho punto dos).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 22. Recomendación para cursar una licenciatura DES Contaduría y Administración



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Contaduría y Administración Nivel programa educativo de licenciatura

4.3.1 Contador Público

Del total de 38 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 52. Niveles de satisfacción Contador Público

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	37	97%	1	3%
Equipo	34	89%	4	11%
Servicios	35	92%	3	8%
Docencia	29	76%	9	24%
Actividades sustantivas	20	53%	18	47%
Modelo educativo	33	87%	5	13%

Derivado del análisis de los resultados para este programa educativo el porcentaje de satisfacción en la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes no alcanza el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores. Este índice fue el más bajo para este programa educativo.

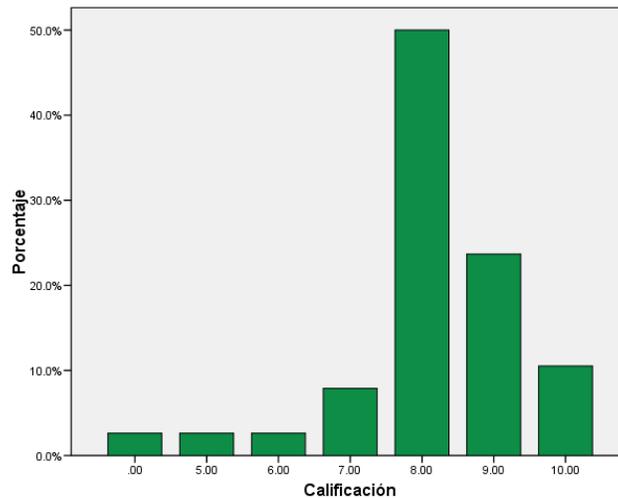
En relación al índice de docencia, donde se calificó el plan de trabajo, evaluación, tutorías, actividades extra aula y prácticas, el porcentaje de satisfacción según la percepción de los egresados se encuentra muy cercano a obtener el porcentaje mínimo sugerido (80) por los organismos evaluadores.

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Dentro de los programas académicos y planes de trabajo hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas y actividades extra-aula que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- Fortalecer el programa de tutorías.

Impacto en la formación académica

Gráfica 23. Impacto en la formación académica egresados Contador Público



De los 38 egresados que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación de diez, el 24% otorgó una calificación de nueve, el 50% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 8% calificó con siete y el 8% calificó con seis y menor.

El promedio de calificación global es de 7.9 (siete punto nueve).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.3.2 Lic. en Administración de Empresas

Del total de 39 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 53. Niveles de satisfacción Lic. en Administración de Empresas

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	39	100%	---	---
Equipo	35	90%	4	10%
Servicios	36	92%	3	8%
Docencia	33	85%	6	15%
Actividades sustantivas	25	64%	14	36%
Modelo educativo	33	85%	6	15%

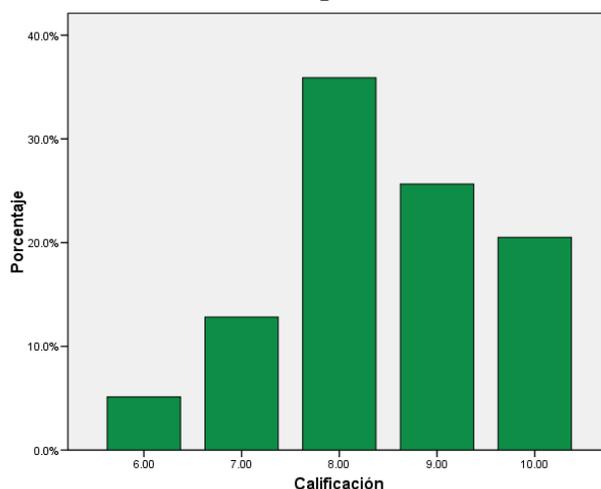
De acuerdo al análisis de los resultados para este programa educativo el porcentaje de satisfacción en la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes no alcanza el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores. Este índice fue el más bajo para este programa educativo.

Recomendación

Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 24. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración de Empresas



De los 39 egresados que se encuestaron, el 20% otorgó una calificación de diez, el 26% otorgó una calificación de nueve, el 36% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 13% calificó con siete y el 5% otorgó una calificación de seis.

El promedio calificación global es de 8.3 (ochenta y tres).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.3.3 Lic. en Administración Financiera

Del total de 50 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 54. Niveles de satisfacción Lic. en Administración Financiera

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	45	90%	5	10%
Equipo	45	90%	5	10%
Servicios	43	86%	7	14%
Docencia	38	76%	12	24%
Actividades sustantivas	32	64%	18	36%
Modelo educativo	43	86%	7	14%

Derivado del análisis de los resultados para este programa educativo el porcentaje de satisfacción en la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes no alcanza el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores. Este índice fue el más bajo para este programa educativo.

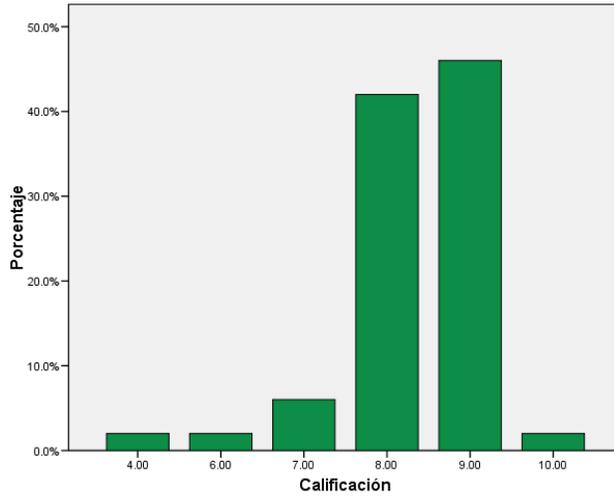
En relación al índice de docencia, donde se calificó el plan de trabajo, evaluación, tutorías, actividades extra aula y prácticas, el porcentaje de satisfacción según la percepción de los egresados se encuentra muy cercano a obtener el porcentaje mínimo sugerido 80 (ochenta) por los organismos evaluadores.

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Dentro de los programas académicos y planes de trabajo hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas y actividades extra-aula que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- Fortalecer el programa de tutorías.

Impacto en la formación académica

Gráfica 25. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración Financiera

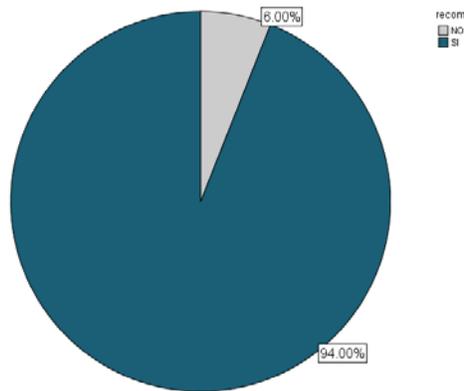


De los 50 egresados que se encuestaron, el 2% otorgó una calificación de diez, el 46% otorgó una calificación de nueve, el 42% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 6% calificó con siete y el 4% otorgó una calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global es de 8.2 (ocho punto dos).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 26. Recomendación para cursar la licenciatura en Administración Financiera



4.3.4 Lic. en Administración Gubernamental

Del total de 38 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 55. Niveles de satisfacción Lic. en Administración Gubernamental

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	38	100%	---	---
Equipo	36	95%	2	5%
Servicios	37	97%	1	3%
Docencia	32	84%	6	16%
Actividades sustantivas	27	71%	11	29%
Modelo educativo	29	76%	9	24%

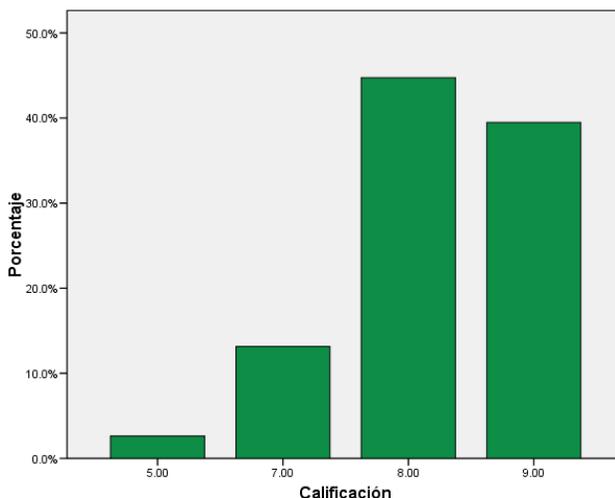
Derivado del análisis de los resultados para este programa educativo el porcentaje de satisfacción en la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes, así como el índice de satisfacción en el modelo educativo, según lo manifiestan los egresados encuestados, no alcanzan el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores 80 (ochenta).

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 27. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Administración Gubernamental

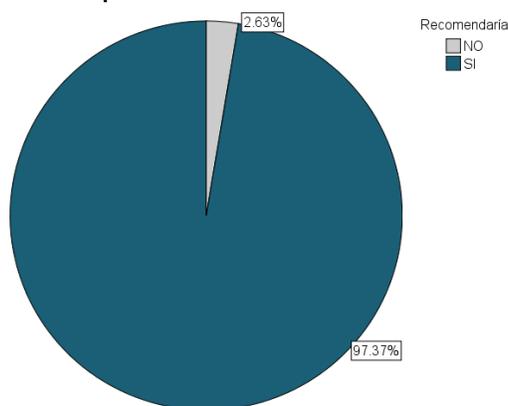


De los 38 egresados que se encuestaron, el 39% otorgó una calificación de nueve, el 45% otorgó una calificación de ocho, el 13% calificó su impacto en la formación académica con siete y el 3% calificó con cinco.

El promedio de calificación global es de 8.1 (ocho punto uno).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 28. Recomendación para cursar la licenciatura en Administración Gubernamental



4.3.5 Lic. en Sistemas de Computación Administrativa

Del total de 38 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 56. Niveles de satisfacción Lic. en Sistemas de Computación Administrativa

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	36	95%	2	5%
Equipo	37	97%	1	3%
Servicios	36	95%	2	5%
Docencia	36	95%	2	5%
Actividades sustantivas	28	74%	10	26%
Modelo educativo	36	95%	2	5%

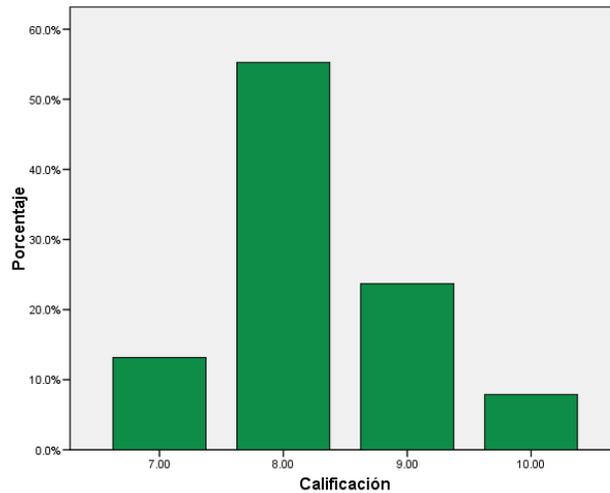
Como resultado del análisis para este programa educativo, la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes alcanza un porcentaje de satisfacción muy cercano al porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores 80 ochenta; sin embargo, este índice fue el más bajo en la evaluación para este programa educativo.

Recomendación

Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 29. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Sistemas de Computación Administrativa

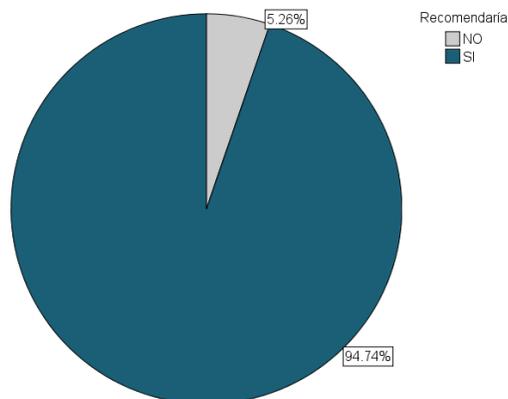


De los 38 egresados que se encuestaron, el 8% otorgó una calificación de diez, el 24% otorgó una calificación de nueve, el 55% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 13% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.2 (ocho punto dos).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UCh

Gráfica 30. Recomendación para cursar la licenciatura en Sistemas de Computación Administrativa



4.4 DES DERECHO

Programa Educativo de Licenciatura en Derecho

Del total de 54 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 57. Satisfacción con las instalaciones DES Derecho y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	54	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	32	59 % No satisfecho
Media	2	
Alta	20	41 % Satisfecho

Cuadro 58. Satisfacción con el equipo DES Derecho y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	54	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	35	65% No satisfecho
Media	12	
Alta	7	35% Satisfecho

Cuadro 59. Satisfacción con los servicios DES Derecho y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	54	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	31	57% No satisfecho
Media	7	
Alta	16	43% Satisfecho

De acuerdo a los resultados obtenidos según la percepción de los egresados con respecto a las instalaciones, equipo y servicios la satisfacción es baja.

Recomendación

En relación a las instalaciones y el equipo se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Es importante continuar invirtiendo en este tipo de infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios y servicios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.

Cuadro 60. Satisfacción con respecto a la docencia DES Derecho y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	54	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	26% No satisfecho
Media	17	
Alta	23	74% Satisfecho

Cuadro 61. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Derecho y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	54	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	13	24% No satisfecho
Media	9	
Alta	32	76% Satisfecho

Cuadro 62. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Derecho y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	54	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	11% No satisfecho
Media	24	
Alta	24	89% Satisfecho

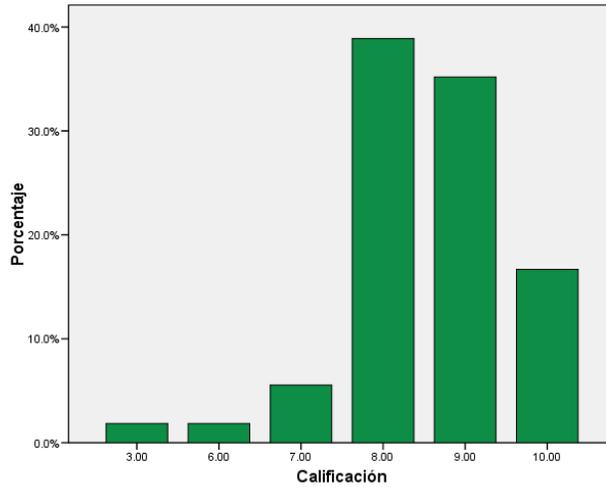
Según los resultados obtenidos en relación a la docencia y la difusión de las actividades sustantivas de los catedráticos, el porcentaje de satisfacción es aceptable aunque no alcanza la calificación mínima recomendada por los organismos evaluadores; se encuentra muy cercana a obtenerla. Con lo que respecta al modelo educativo, los egresados expresaron estar satisfechos.

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Dentro de los programas académicos y planes de trabajo hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas y actividades extra-aula que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- Fortalecer el programa de tutorías.

Impacto en la formación académica

Gráfica 31. Impacto en la formación académica egresados DES Derecho y programa de licenciatura

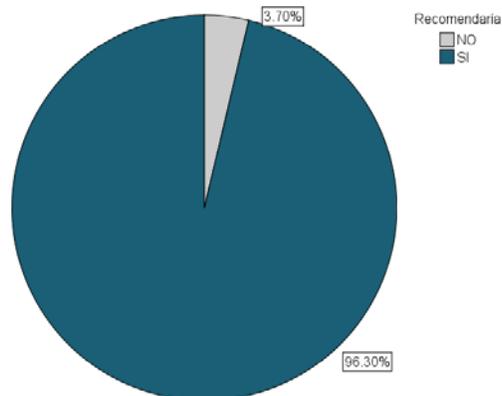


De los 54 egresados que se encuestaron, el 17% otorgó una calificación de diez, el 35% otorgó una calificación de nueve, el 39% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 5% calificó con siete y 4% otorgó una calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global a nivel DES Derecho y programa de licenciatura es de 8.4 (ocho punto cuatro).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UCh

Gráfica 32. Recomendación para cursar una licenciatura DES Derecho y programa de licenciatura



4.5 DES ECONOMÍA INTERNACIONAL

Programa Educativo de Lic. en Economía Internacional

Del total de 16 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 63. Satisfacción con las instalaciones DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	16	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	44 % No satisfecho
Media	4	
Alta	5	56 % Satisfecho

Cuadro 64. Satisfacción con el equipo DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	16	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	9	56% No satisfecho
Media	5	44% Satisfecho
Alta	2	

Cuadro 65. Satisfacción con los servicios DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	16	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	44% No satisfecho
Media	1	
Alta	8	56% Satisfecho

El nivel de satisfacción en relación a las instalaciones, equipo y servicios los egresados expresaron un nivel de satisfacción bajo, y el porcentaje de egresados satisfechos no alcanza la calificación mínima recomendada por los organismos evaluadores.

Recomendación

En relación a las instalaciones y el equipo se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.

Cuadro 66. Satisfacción con respecto a la docencia DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	16	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	1	6% No satisfecho
Media	5	
Alta	10	94% Satisfecho

Cuadro 67. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	16	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Media	4	100% Satisfecho
Alta	12	

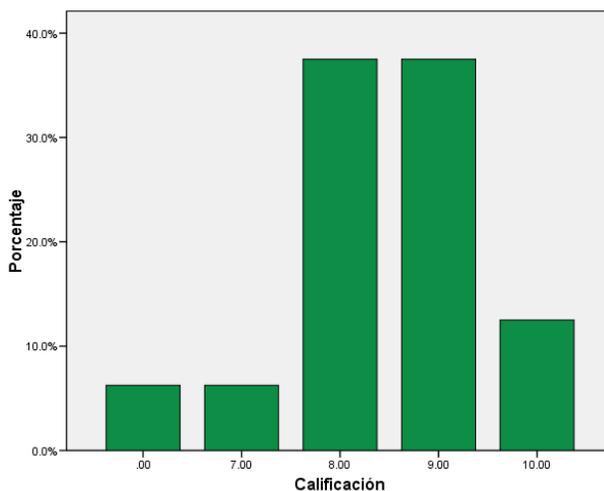
Cuadro 68. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Economía Internacional y programa educativo de licenciatura

Tamaño de la muestra	16	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	3	19% No satisfecho
Media	6	
Alta	7	81% Satisfecho

Según la percepción de los egresados, con respecto a la docencia y el modelo educativo, manifestaron estar satisfechos. En relación a la difusión de las actividades sustantivas de los docentes, los egresados expresaron estar altamente satisfecho.

Impacto en la formación académica

Gráfica 33. Impacto en la formación académica egresados DES Economía Internacional y programa de licenciatura

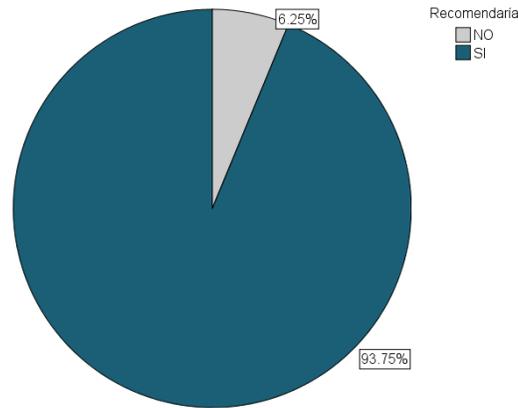


De los 16 egresados que se encuestaron, el 13% otorgó una calificación de diez, el 38% otorgó una calificación de nueve, el 37% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 12% calificó con siete y menor.

El promedio de calificación global a nivel DES Economía Internacional y programa de licenciatura es de 8 (ocho).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 34. Recomendación para cursar una licenciatura DES Economía Internacional y programa de licenciatura



4.6 DES EDUCACIÓN Y CULTURA

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Ciencias de la Información, Lengua Inglesa, Letras Españolas, Filosofía, Artes Plásticas, Danza, Música y Teatro.

Del total de 96 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 69. Satisfacción con las instalaciones DES Educación y Cultura

Tamaño de la muestra	94	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	27	71 % Satisfecho
Media	14	
Alta	53	29 % No satisfecho

Cuadro 70. Satisfacción con el equipo DES Educación y Cultura

Tamaño de la muestra	92	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	38	59% Satisfecho
Media	53	
Alta	1	41% No satisfecho

Cuadro 71. Satisfacción con los servicios DES Educación y Cultura

Tamaño de la muestra	93	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	27	71% Satisfecho
Media	17	
Alta	49	29% No satisfecho

Con respecto a las instalaciones y los servicios el nivel de satisfacción expresada por los egresados es aceptable, aunque no alcanza el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores que es de 80 (ochenta).

Recomendación

En relación a las instalaciones y el equipo se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.

Cuadro 72. Satisfacción con respecto a la docencia DES Educación y Cultura

Tamaño de la muestra	94	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	7% No satisfecho
Media	42	
Alta	45	
		93% Satisfecho

Cuadro 73. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Educación y Cultura

Tamaño de la muestra	96	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	19	20% No satisfecho
Media	31	
Alta	46	80% Satisfecho

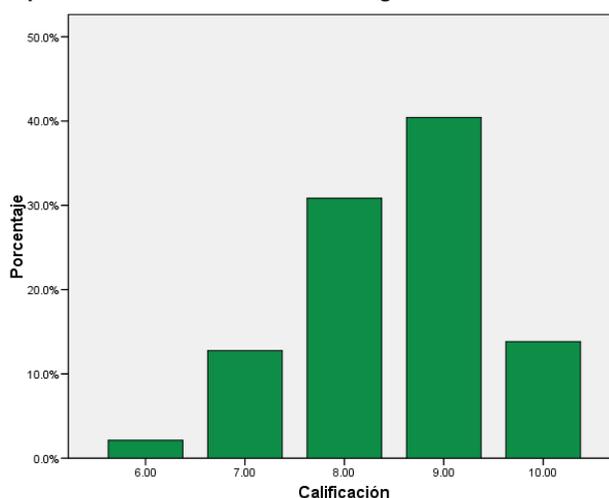
Cuadro 74. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Educación y Cultura

Tamaño de la muestra	95	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	6% No satisfecho
Media	18	
Alta	71	
		94% Satisfecho

Según los resultados obtenidos los egresados manifestaron estar satisfechos con respecto a la docencia, actividades sustantivas y modelo educativo.

Impacto en la formación académica

Gráfica 35. Impacto en la formación académica egresados DES Educación y Cultura

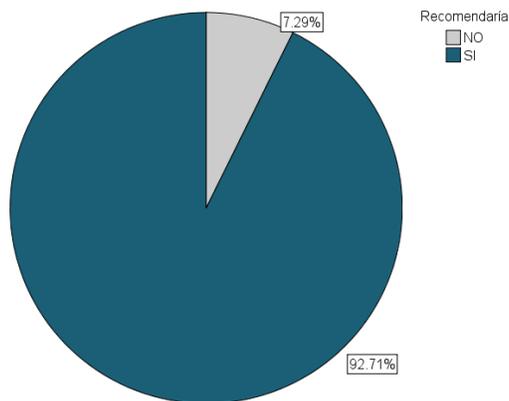


De los 96 egresados que se encuestaron, el 14% otorgó una calificación de diez, el 40% otorgó una calificación de nueve, el 31% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 13% calificó con siete y el 2% una calificación de seis.

El promedio de calificación global a nivel DES Educación y Cultura es de 8.4 (ocho punto cuatro).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 36. Recomendación para cursar una licenciatura DES Educación y Cultura



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Educación y Cultura Nivel programa educativo de licenciatura

4.6.1 Lic. en Ciencias de la Información

Del total de 18 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 75. Niveles de satisfacción Lic. en Ciencias de la Información

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	13	72%	5	28%
Equipo	12	67%	6	33%
Servicios	15	83%	3	17%
Docencia	17	94%	1	6%
Actividades sustantivas	18	100%	---	---
Modelo educativo	16	89%	2	11%

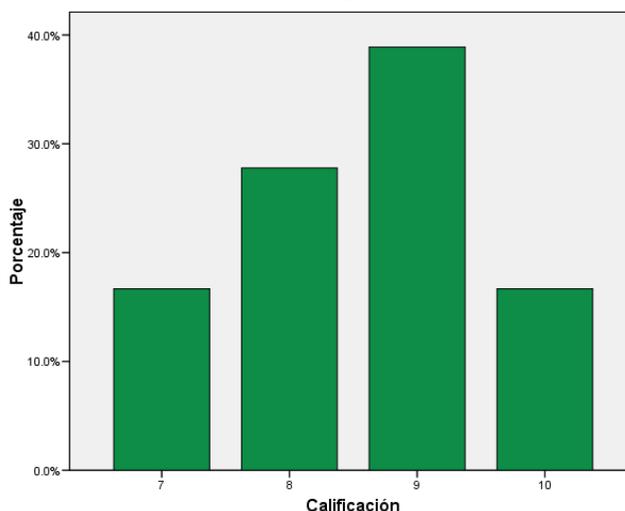
De los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los índices de satisfacción en relación a las instalaciones y equipamiento fueron los más bajos, no alcanzando así el porcentaje mínimo 80 (ochenta) sugerido por los organismos evaluadores.

Recomendación

En relación a las instalaciones y al equipo se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Aunque el nivel bajo de satisfacción no es significativo, se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.

Impacto en la formación académica

Gráfica 37. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Ciencias de la Información



De los 18 egresados que se encuestaron, el 17% otorgó una calificación de diez, el 39% otorgó una calificación de nueve, el 28% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 16% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.5 (ocho punto cinco).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.6.2 Lic. en Filosofía

Del total de 7 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 76. Niveles de satisfacción Lic. en Filosofía

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	2	29%	5	71%
Equipo	3	43%	4	57%
Servicios	2	29%	5	71%
Docencia	6	86%	1	14%
Actividades sustantivas	7	88%	1	12%
Modelo educativo	8	100%	---	---

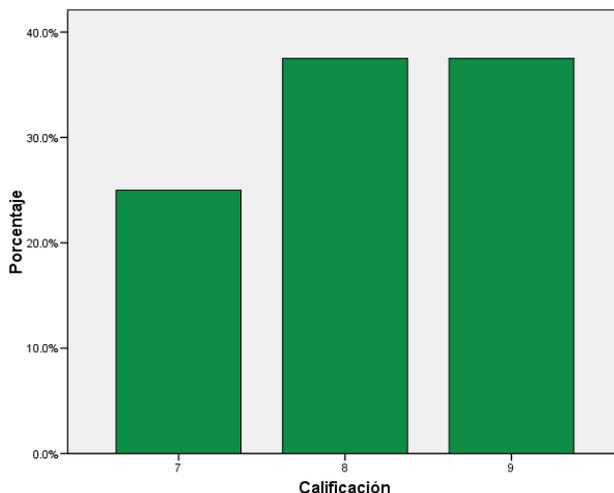
De los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los índices de satisfacción en relación a las instalaciones, equipamiento y servicios, no alcanzaron el porcentaje mínimo 80 (ochenta) sugerido por los organismos evaluadores.

Recomendación

En relación a las instalaciones y el equipo se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios y servicios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.

Impacto en la formación académica

Gráfica 38. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Filosofía

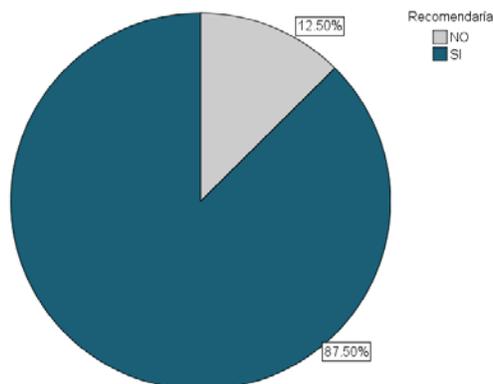


De los 7 egresados que se encuestaron, el 38% otorgó una calificación de nueve, el 37% otorgó una calificación de ocho y el 25% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.1 (ocho punto uno).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 39. Recomendación para cursar la licenciatura en Filosofía



4.6.3 Lic. Letras Españolas

Del total de 18 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 77. Niveles de satisfacción Lic. en Letras Españolas

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	7	39%	11	61%
Equipo	3	17%	15	83%
Servicios	6	33%	12	67%
Docencia	16	89%	2	11%
Actividades sustantivas	14	74%	5	26%
Modelo educativo	18	95%	1	5%

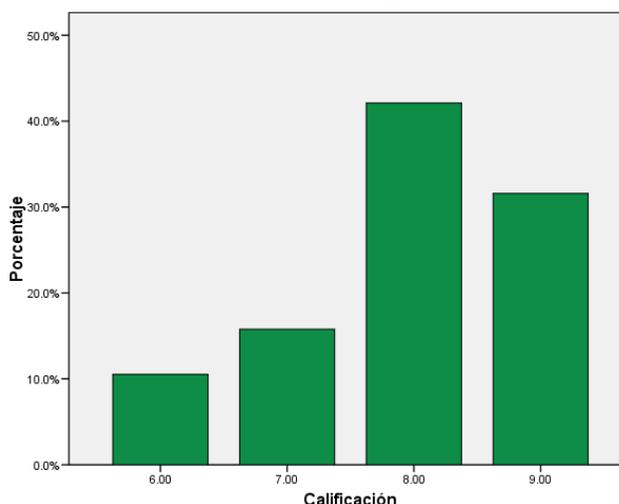
De los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados manifestaron un nivel de satisfacción aceptable en relación a la docencia y el modelo educativo. Con respecto a los demás índices no alcanzaron el porcentaje mínimo 80 (ochenta) requerido por los organismos evaluadores.

Recomendaciones

- En relación a las instalaciones, equipo y servicios, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios y servicios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.
- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 40. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Letras Españolas



De los 18 egresados que se encuestaron, el 32% otorgó una calificación de nueve, el 42% otorgó una calificación de ocho, el 16% calificó su impacto en la formación académica con siete y el 10% calificó con seis.

El promedio calificación global es de 8 (ocho).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.6.4 Lic. en Lengua Inglesa

Del total de 16 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 78. Niveles de satisfacción Lic. en Lengua Inglesa

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	10	63%	6	37%
Equipo	8	53%	7	47%
Servicios	10	67%	5	33%
Docencia	14	88%	2	12%
Actividades sustantivas	12	75%	4	25%
Modelo educativo	15	100%	---	---

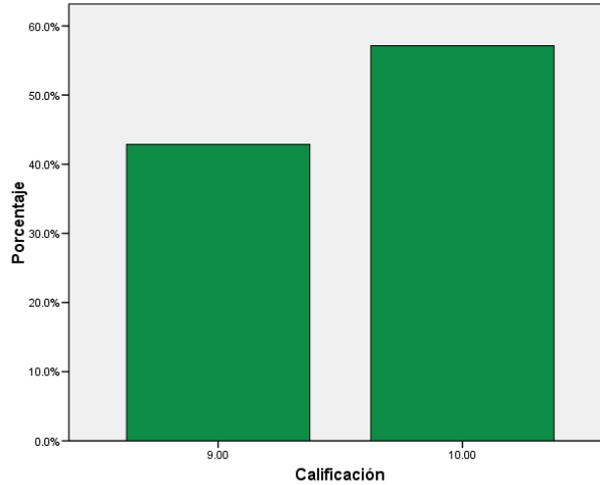
De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados manifestaron un nivel de satisfacción aceptable en relación a la docencia y el modelo educativo. Sin embargo en relación a la satisfacción en instalaciones, equipo y servicios no alcanzaron el porcentaje mínimo 80 (ochenta) requerido por los organismos evaluadores. Con respecto a las actividades sustantivas el porcentaje de satisfacción se encuentra muy cercano a obtener el índice de satisfacción requerido.

Recomendaciones

- En relación a las instalaciones, equipo y servicios, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en infraestructura y equipamiento. Se debe tomar en cuenta invertir en este tipo de infraestructura (aulas, laboratorios, espacios deportivos y culturales y papelería) y de esta forma proveer de espacios y servicios adecuados que son requeridos por parte de la población estudiantil para fortalecer el debido desempeño de sus necesidades académicas.
- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 41. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Lengua Inglesa

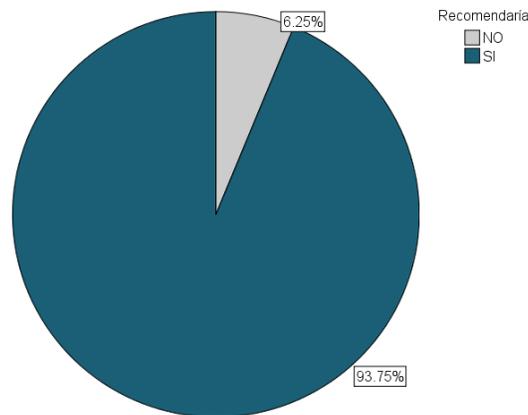


De los 16 egresados que se encuestaron, el 57% otorgó una de calificación de diez y el 43% otorgó una calificación de nueve.

El promedio de calificación global es de 9.5 (nueve punto cinco).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 42. Recomendación para cursar la licenciatura en Lengua Inglesa



4.6.5 Lic. en Danza

Del total de 4 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 79. Niveles de satisfacción Lic. en Danza

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	4	100%	---	---
Equipo	3	100%	---	---
Servicios	4	100%	---	---
Docencia	4	100%	---	---
Actividades sustantivas	1	25%	3	75%
Modelo educativo	2	50%	2	50%

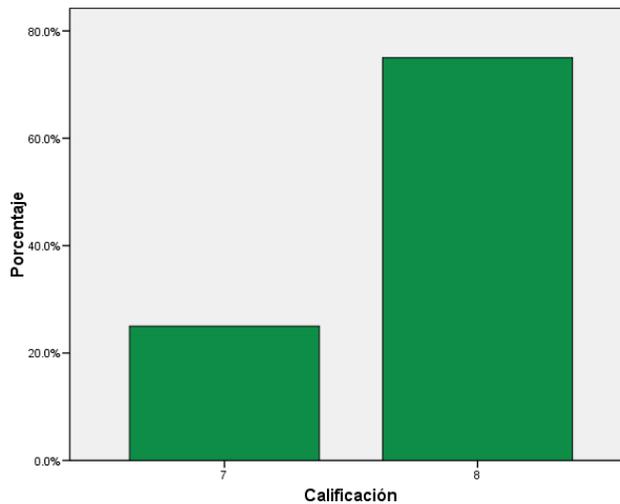
Derivado del análisis de los resultados para este programa educativo el porcentaje de satisfacción en la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes, así como el índice de satisfacción en el modelo educativo, según lo manifiestan los egresados encuestados, no alcanzan el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores 80 (ochenta).

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 43. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Danza

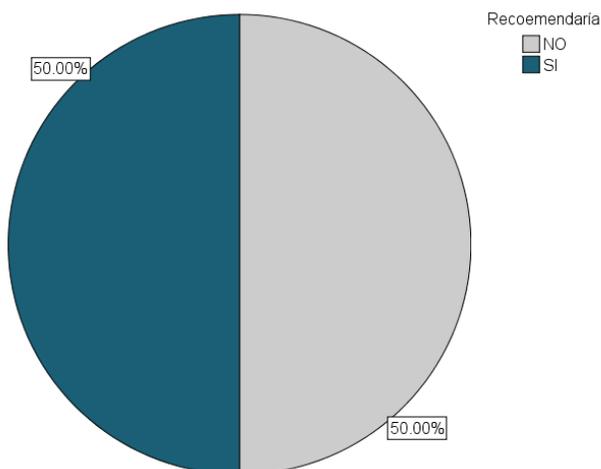


De los 4 egresados que se encuestaron, el 75% otorgó una calificación de ocho y el 25% otorgó una calificación de siete.

El promedio de calificación global es de 7.7 (siete punto siete).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 44. Recomendación para cursar la licenciatura en Danza



4.6.6 Lic. en Música

Del total de 9 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 80. Niveles de satisfacción Lic. en Música

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	9	100%	---	---
Equipo	5	56%	4	44%
Servicios	8	89%	1	11%
Docencia	9	100%	---	---
Actividades sustantivas	6	67%	3	33%
Modelo educativo	8	89%	1	11%

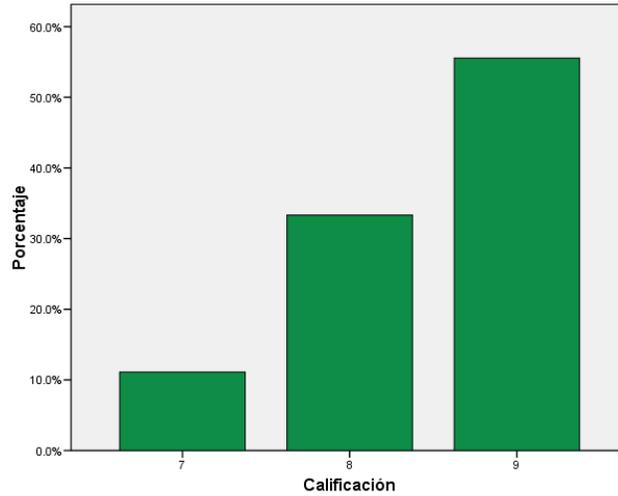
Con los resultados obtenidos en el análisis de este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con respecto a las instalaciones y la docencia. En relación al modelo educativo se encuentran satisfechos. Sin embargo en los índices de equipamiento y actividades sustantivas manifestaron un porcentaje de satisfacción por debajo del mínimo requerido 80 (ochenta) por los evaluadores.

Recomendaciones

- En relación al equipamiento, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en este rubro para fortalecer el debido desempeño de las necesidades académicas de la población estudiantil.
- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 45. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Música



De los 9 egresados que se encuestaron, el 56% otorgó una calificación de nueve, el 33% otorgó una calificación de ocho y el 11% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.4 (ocho punto cuatro).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.6.7 Lic. Artes Plásticas

Del total de 10 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

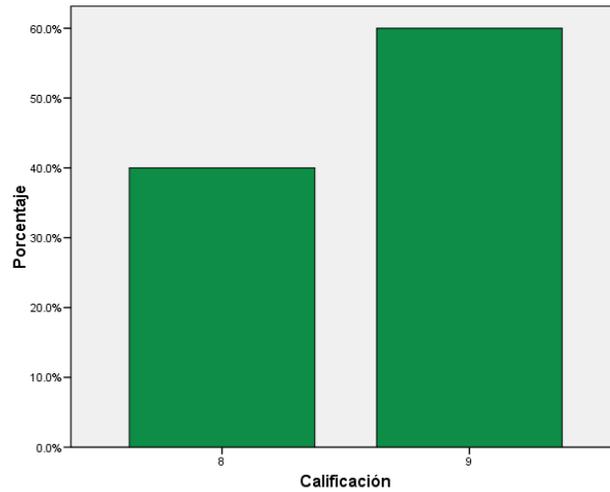
Cuadro 81. Niveles de satisfacción Lic. en Artes Plásticas

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	10	100%	---	---
Equipo	10	100%	---	---
Servicios	10	100%	---	---
Docencia	10	100%	---	---
Actividades sustantivas	8	80%	2	20%
Modelo educativo	10	100%	---	---

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 46. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Artes Plásticas



De los 10 egresados que se encuestaron, el 60% otorgó una de calificación de nueve y el 40% otorgó una calificación de ochenta.

El promedio de calificación global es de 8.6 (ocho punto seis).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.6.8 Lic. en Teatro

Del total de 12 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

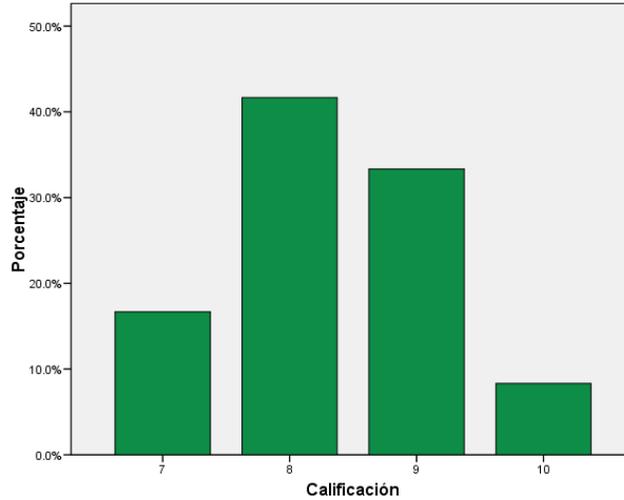
Cuadro 82. Niveles de satisfacción Lic. en Teatro

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	12	100%	---	---
Equipo	10	83%	2	17%
Servicios	11	92%	1	8%
Docencia	11	92%	1	8%
Actividades sustantivas	11	92%	1	8%
Modelo educativo	12	100%	---	---

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 47. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Teatro

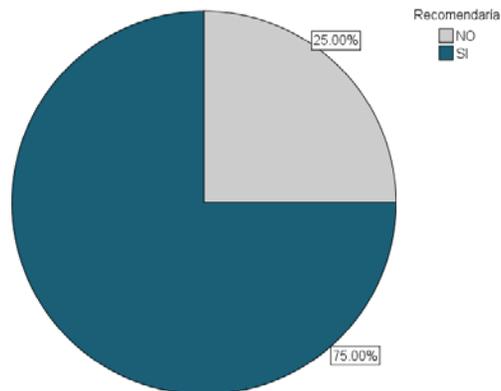


De los 12 egresados que se encuestaron, el 8% otorgó una calificación de diez, el 33% otorgó una calificación de nueve, el 42% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 17% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.3 (ochenta y tres).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 48. Recomendación para cursar la licenciatura en Teatro



4.7 DES INGENIERÍA

En donde se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Químico, Ingeniero Químico, Ingeniero Civil, Ingeniero Geólogo, Ingeniero en Minas y Metalurgia, Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Software, Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Hardware, Ingeniero en Sistemas Topográficos.

Del total de 145 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 83. Satisfacción con las instalaciones DES Ingeniería

Tamaño de la muestra	145	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	5 % No satisfecho
Media	75	
Alta	63	95 % Satisfecho

Cuadro 84. Satisfacción con el equipo DES Ingeniería

Tamaño de la muestra	145	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	24	17% No satisfecho
Media	94	
Alta	27	83% Satisfecho

Cuadro 85. Satisfacción con los servicios DES Ingeniería

Tamaño de la muestra	145	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	4% No satisfecho
Media	72	
Alta	67	96% Satisfecho

En relación a las instalaciones, equipo y servicios, los egresados opinaron estar satisfechos, superando el porcentaje requerido por los organismos evaluadores.

Cuadro 86. Satisfacción con respecto a la docencia DES Ingeniería

Tamaño de la muestra	145	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	24	17% No satisfecho
Media	69	
Alta	52	83% Satisfecho

Cuadro 87. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Ingeniería

Tamaño de la muestra	145	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	49	34% No satisfecho
Media	48	
Alta	47	66% Satisfecho

Cuadro 88. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Ingeniería

Tamaño de la muestra	145	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	28	19% No satisfecho
Media	71	
Alta	46	81% Satisfecho

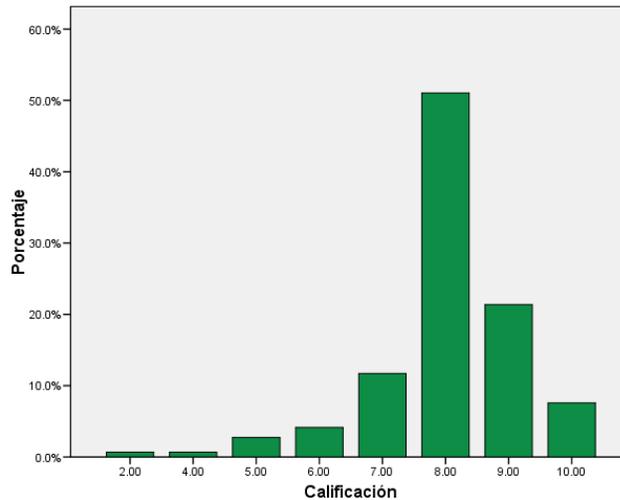
Con respecto a la docencia, actividades sustantivas y modelo educativo el nivel de satisfacción es aceptable; aunque en la difusión de las actividades sustantivas de los docentes no alcanza el porcentaje mínimo 80 (ochenta) sugerido por los evaluadores.

Recomendación

Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 49. Impacto en la formación académica egresados DES Ingeniería

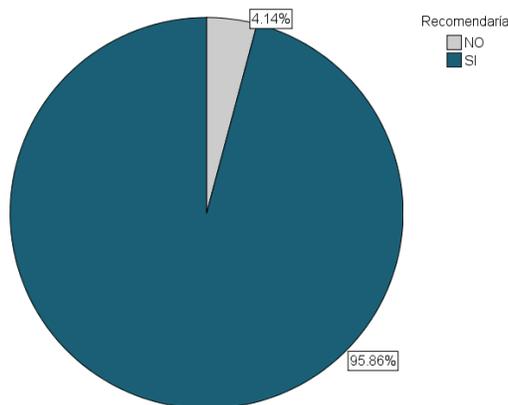


De los 145 egresados que se encuestaron, el 8% otorgó una calificación de diez, el 21% otorgó una calificación de nueve, el 51% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 12% calificó con siete y el 8% otorgó calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global a nivel DES Ingeniería es de 7.9 (siete punto nueve).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 50. Recomendación para cursar una licenciatura DES Ingeniería



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Ingeniería Nivel programa educativo de licenciatura

4.7.1 Ingeniero Civil

Del total de 38 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 89. Niveles de satisfacción Ing. Civil

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	38	100%	---	---
Equipo	34	90%	4	10%
Servicios	37	97%	1	3%
Docencia	31	82%	7	18%
Actividades sustantivas	26	68%	12	32%
Modelo educativo	28	74%	10	26%

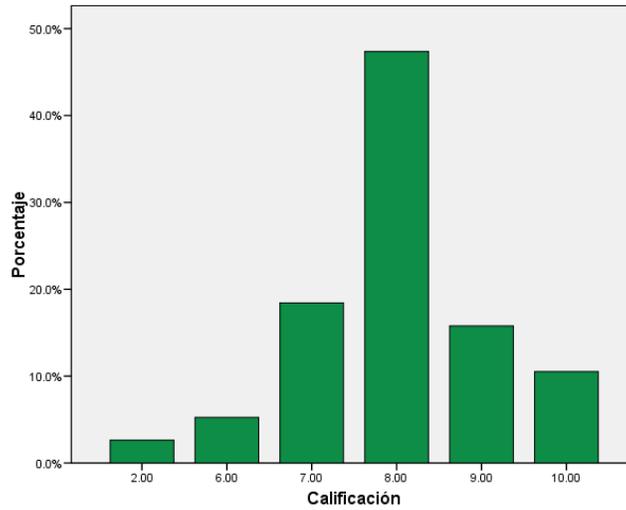
Derivado del análisis de los resultados para este programa educativo, el porcentaje de satisfacción en lo referente a instalaciones, equipamiento y servicios los egresados manifestaron estar altamente satisfechos. Con respecto a la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes, así como el índice de satisfacción en el modelo educativo, según lo expresan los egresados encuestados, no alcanzan el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores 80 (ochenta).

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 51. Impacto en la formación académica egresados Ing. Civil

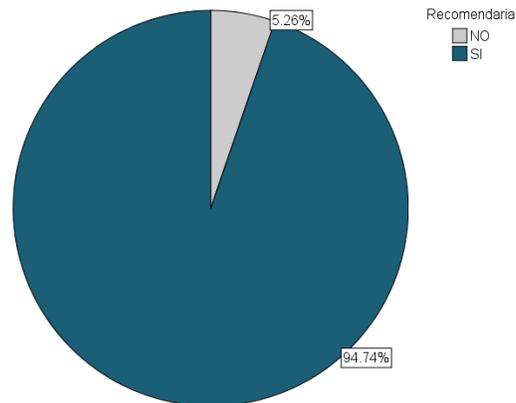


De los 38 egresados que se encuestaron, el 11% otorgó una calificación de diez, el 16% otorgó una calificación de nueve, el 47% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 18% calificó con siete y el 8% calificó de seis a menor.

El promedio de calificación global es de 7.9 (siete punto nueve).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 52. Recomendación para cursar Ingeniería Civil



4.7.2 Ingeniero Geólogo

Del total de 14 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 90. Niveles de satisfacción Ing. Geólogo

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	12	86%	2	14%
Equipo	9	64%	5	36%
Servicios	12	86%	2	14%
Docencia	9	64%	5	36%
Actividades sustantivas	5	36%	9	64%
Modelo educativo	6	43%	8	57%

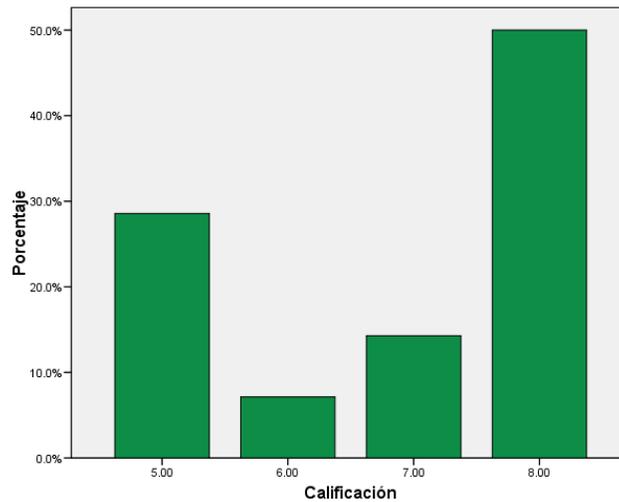
Como resultado del análisis para este programa educativo los egresados expresaron un nivel de satisfacción aceptable en los índices de instalaciones y servicios, sin embargo para el resto de los índices evaluados no alcanzan el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores 80 (ochenta). Cabe destacar que los índices respecto a la participación y difusión de las actividades sustantivas de los docentes, así como el índice de satisfacción en el modelo educativo, los porcentajes obtenidos en estos dos rubros fueron los más bajos

Recomendaciones

- En relación al equipamiento, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en este rubro para fortalecer el debido desempeño de las necesidades académicas de la población estudiantil.
- Dentro de los programas académicos y planes de trabajo hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas y actividades extra-aula que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- Fortalecer el programa de tutorías ya que este indicador fue evaluado bajo.
- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 53. Impacto en la formación académica egresados Ing. Geólogo



De los 14 egresados que se encuestaron, el 50% otorgó una calificación de ocho, el 14% otorgó una calificación de siete y el 36% calificó su impacto en la formación académica con seis y menor.

El promedio de calificación global es de 6.8 (seis punto ocho).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.7.3 Ingeniero en Minas y Metalurgia

Del total de 5 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

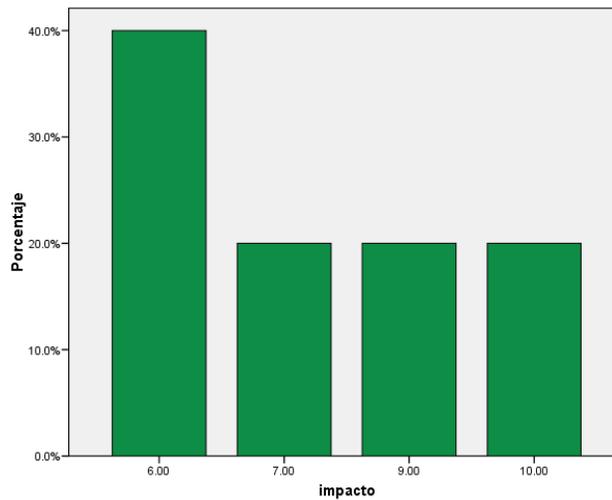
Cuadro 91. Niveles de satisfacción Ing. en Minas y Metalurgia

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	5	100%	---	---
Equipo	5	100%	---	---
Servicios	5	100%	---	---
Docencia	5	100%	---	---
Actividades sustantivas	4	80%	1	20%
Modelo educativo	5	100%	---	---

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 54. Impacto en la formación académica egresados Ing. en Minas y Metalurgia

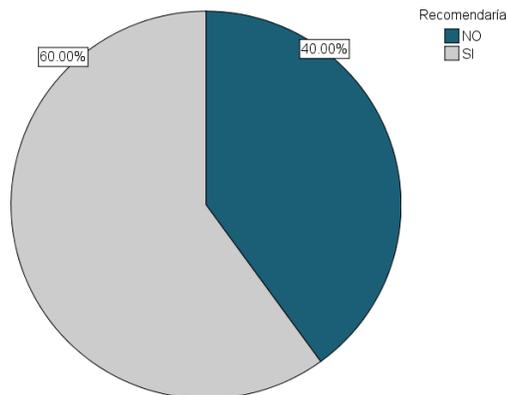


De los cinco egresados que se encuestaron, el 20% otorgó una calificación de diez, el 20% otorgó una calificación de nueve, el 20% calificó su impacto en la formación académica con siete y el 40% calificó con seis.

El promedio de calificación global es de 7.6 (siete punto seis).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 55. Recomendación para cursar Ingeniería en Minas y Metalurgia



4.7.4 Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Hardware

Del total de 14 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 92. Niveles de satisfacción Ing. en Sistemas Computacionales opción Hardware

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	14	100%	---	---
Equipo	12	86%	2	14%
Servicios	14	100%	---	---
Docencia	12	86%	2	14%
Actividades sustantivas	8	62%	5	38%
Modelo educativo	11	79%	3	21%

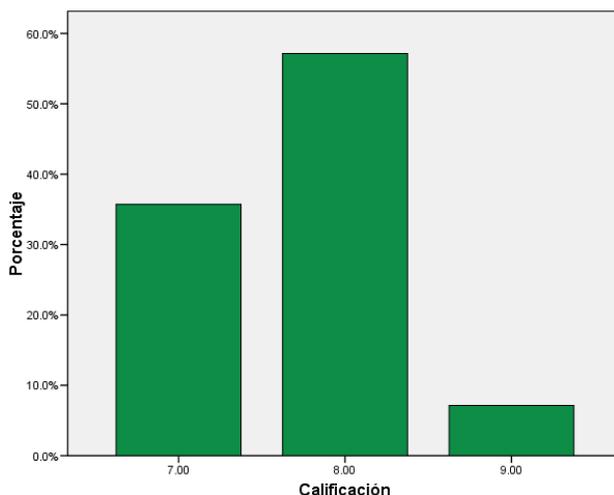
Con los resultados obtenidos en el análisis los egresados de este programa educativo, expresaron estar altamente satisfechos con respecto a las instalaciones, equipamiento, servicios y docencia. En relación a las actividades sustantivas el porcentaje de satisfacción se encuentra por debajo del mínimo requerido 80 (ochenta) por los evaluadores. Con respecto al modelo educativo el porcentaje de satisfacción se encuentra muy cercano al sugerido por los evaluadores.

Recomendaciones

- Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 56. Impacto en la formación académica egresados Ing. en Sistemas Computacionales opción Hardware



De los 14 egresados que se encuestaron, el 7% otorgó una calificación de nueve, el 57% otorgó una calificación de ocho, el 36% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio calificación global es de 7.7 (siete punto siete).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.7.5 Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Software

Del total de 23 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

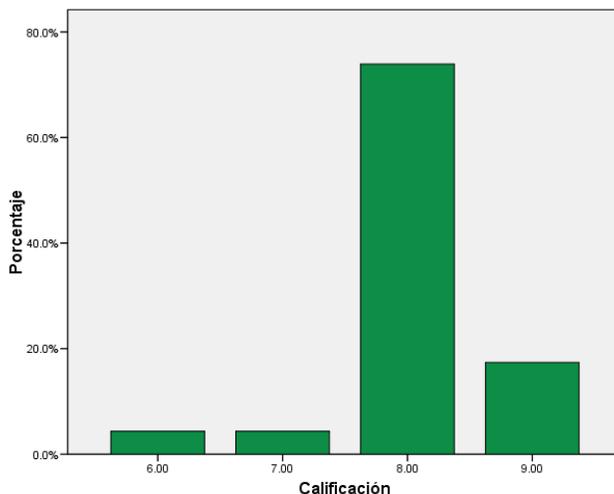
Cuadro 93. Niveles de satisfacción Ing. en Sistemas Computacionales opción Software

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	23	100%	---	---
Equipo	22	96%	1	4%
Servicios	23	100%	---	---
Docencia	19	83%	4	17%
Actividades sustantivas	20	87%	3	13%
Modelo educativo	21	91%	2	9%

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 57. Impacto en la formación académica egresados Ing. en Sistemas Computacionales opción Software

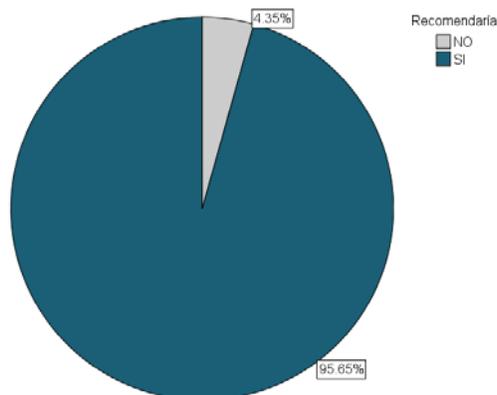


De los 23 egresados que se encuestaron, el 18% otorgó de calificación de nueve, el 74% otorgó una calificación de ocho, el 4% calificó su impacto en la formación académica con siete y el 4% calificó con seis.

El promedio de calificación global es de 8 (ocho).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 58. Recomendación para cursar Ingeniería en Sistemas Computacionales opción Software



4.7.6 Ingeniero en Sistemas Topográficos

Del total de 15 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 94. Niveles de satisfacción Ing. en Sistemas Topográficos

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	15	100%	---	---
Equipo	15	100%	---	---
Servicios	15	100%	---	---
Docencia	15	100%	---	---
Actividades sustantivas	---	---	15	100%
Modelo educativo	15	100%	---	---

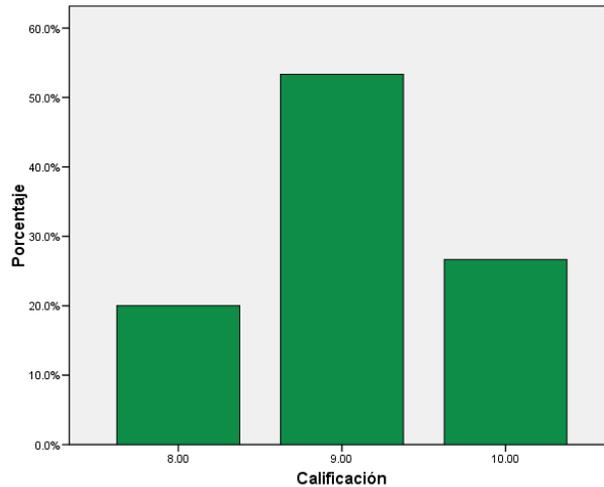
De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados a excepción del índice de actividades sustantivas en donde los egresados encuestados manifestaron estar totalmente insatisfechos.

Recomendación

Con respecto a las actividades sustantivas se propone que el docente se involucre en las actividades de extensión; para ello se sugiere la revisión del documento de evaluación de carrera docente e incrementar el porcentaje de puntos que se otorgan a las actividades de extensión y con ella se vea reflejada la participación de docentes y alumnos.

Impacto en la formación académica

Gráfica 59. Impacto en la formación académica egresados Ing. en Sistemas Topográficos



De los 15 egresados que se encuestaron, el 27% otorgó una calificación de diez, el 53% otorgó una calificación de nueve y el 20% calificó su impacto en la formación académica con ocho.

El promedio de calificación global es de 9 (nueve).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.7.7 Ingeniero Químico

Del total de 25 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 95. Niveles de satisfacción Ing. Químico

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	23	92%	2	8%
Equipo	17	68%	8	32%
Servicios	24	96%	1	4%
Docencia	22	88%	3	12%
Actividades sustantivas	23	92%	2	8%
Modelo educativo	23	92%	2	8%

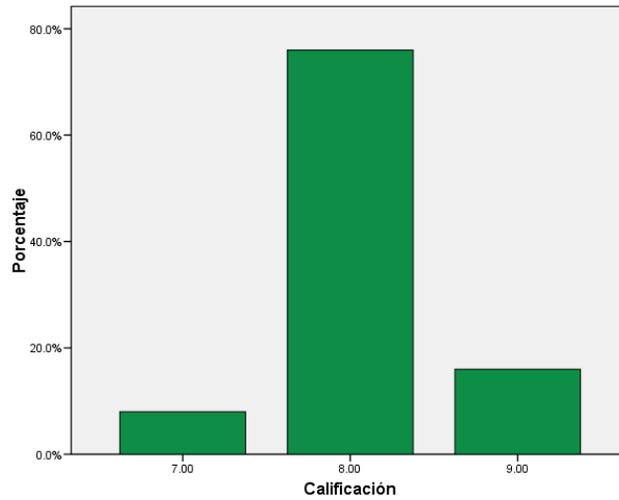
Como resultado del análisis para este programa educativo el porcentaje de satisfacción alcanzado en el índice de equipamiento no alcanza el porcentaje mínimo requerido por los organismos evaluadores 80 (ochenta). Para el resto de los índices los egresados manifestaron un nivel de satisfacción aceptable.

Recomendación

En relación al equipamiento, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en este rubro para fortalecer el debido desempeño de las necesidades académicas de la población estudiantil.

Impacto en la formación académica

Gráfica 60. Impacto en la formación académica egresados Ing. Químico

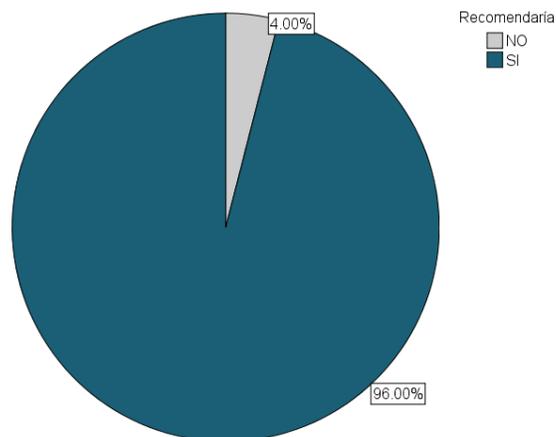


De los 25 egresados que se encuestaron, el 16% otorgó una calificación de nueve, el 76% otorgó una calificación de ocho y el 8% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.1 (ocho punto uno).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 61. Recomendación para cursar Ingeniero Químico



4.7.8 Químico

Del total de 11 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 96. Niveles de satisfacción Químico

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	8	73%	3	27%
Equipo	7	64%	4	36%
Servicios	9	82%	2	18%
Docencia	8	73%	3	27%
Actividades sustantivas	9	82%	2	18%
Modelo educativo	8	73%	3	27%

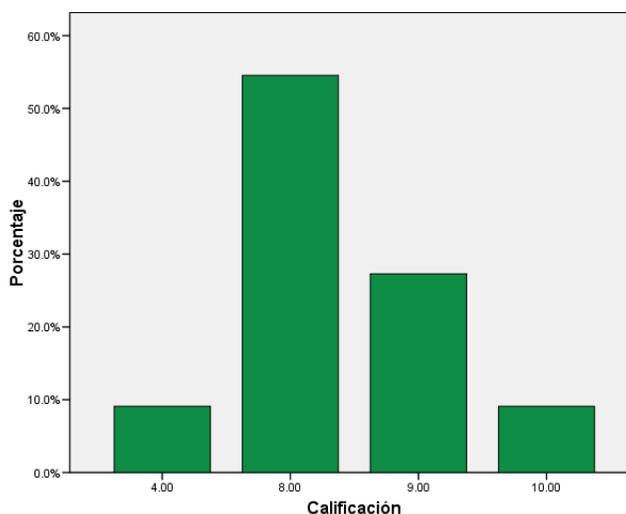
De acuerdo a los resultados obtenidos en este programa educativo, los índices de instalaciones, equipamiento, docencia y modelo educativo, se encuentran muy cercanos a obtener el porcentaje de satisfacción mínimo 80 (ochenta) sugerido por los evaluadores.

Recomendaciones

- En relación a las instalaciones y equipamiento, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en estos rubros para fortalecer el debido desempeño de las necesidades académicas de la población estudiantil.
- Dentro de los programas académicos y planes de trabajo hacer más frecuentes los encuentros con empleadores para fomentar la vinculación y establecer un programa de prácticas y actividades extra-aula que refuercen la formación académica de los estudiantes.
- Por lo que se refiere al modelo educativo, los egresados consideran que debe de existir un reforzamiento en las competencias profesionales y específicas, mismas que se ejecutan con las actividades de prácticas relacionadas con su campo disciplinar, por lo cual se recomienda establecer un modelo de prácticas profesionales reglamentarias.

Impacto en la formación académica

Gráfica 62. Impacto en la formación académica egresados Químico



De los 11 egresados que se encuestaron, el 9% otorgó una calificación de diez, el 27% otorgó una calificación de nueve, el 55% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 9% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.2 (ocho punto dos).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.8 DES SALUD

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Cirujano Dentista, Enfermería General, Lic. en Enfermería, Lic. en Nutrición, Lic. en Educación Física, Médico Cirujano y Partero y Químico Bacteriólogo Parasitólogo.

Del total de 200 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 97. Satisfacción con las instalaciones DES Salud

Tamaño de la muestra	200	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	4% No satisfecho
Media	118	
Alta	74	96% Satisfecho

Cuadro 98. Satisfacción con el equipo DES Salud

Tamaño de la muestra	200	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	18	9% No satisfecho
Media	139	91% Satisfecho
Alta	42	

Cuadro 99. Satisfacción con los servicios DES Salud

Tamaño de la muestra	200	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	9	5% No satisfecho
Media	105	95% Satisfecho
Alta	86	

Los niveles de satisfacción con respecto a las instalaciones, equipo y servicios son satisfactorios, superando la calificación mínima sugerida por los organismos evaluadores.

Cuadro 100. Satisfacción con respecto a la docencia DES Salud

Tamaño de la muestra	200	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	4% No satisfecho
Media	70	96% Satisfecho
Alta	121	

Cuadro 101. Satisfacción con respecto a las actividades sustantivas DES Salud

Tamaño de la muestra	200	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	21	11% No satisfecho
Media	55	
Alta	122	
		89% Satisfecho

Cuadro 102. Satisfacción con respecto al modelo educativo DES Salud

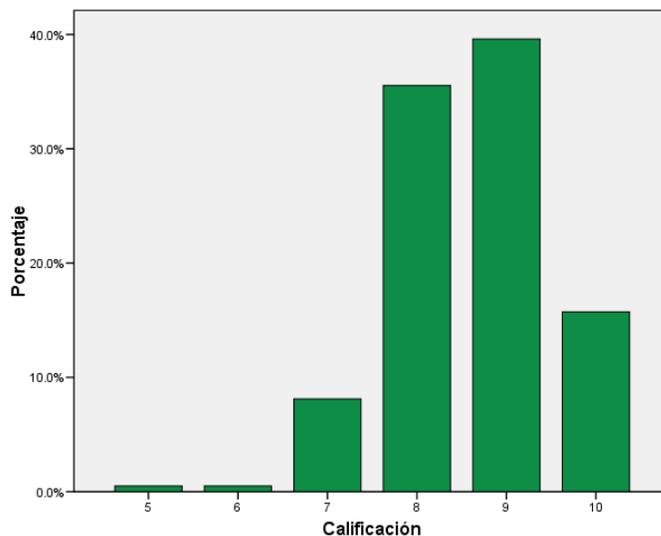
Tamaño de la muestra	200	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	14	7% No satisfecho
Media	60	
Alta	126	93% Satisfecho

Los egresados expresaron un nivel satisfactorio en relación a la docencia, actividades sustantivas y modelo educativo.

Cabe mencionar que los índices de satisfacción en la DES de salud superaron el porcentaje mínimo sugerido por los organismos evaluadores.

Impacto en la formación académica

Gráfica 63. Recomendación para cursar una licenciatura DES Salud

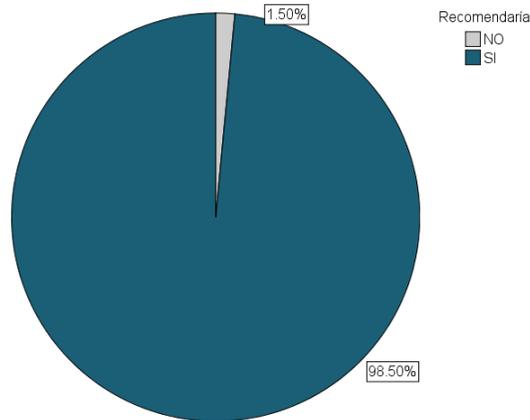


De los 197 egresados que se encuestaron, el 16% otorgó una calificación de diez, el 40% otorgó una calificación de nueve, el 35% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 8% calificó con siete y el 1% una calificación entre seis y cinco.

El promedio de calificación global a nivel DES Salud es de 8.6 (ocho punto seis).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 64. Recomendación para cursar una licenciatura DES Salud



INDICES DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS 2008

DES Salud

Nivel programa educativo de licenciatura

4.8.1 Cirujano Dentista

Del total de 34 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 103. Niveles de satisfacción Cirujano Dentista

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	33	97%	1	3%
Equipo	25	74%	9	26%
Servicios	30	88%	4	12%
Docencia	31	91%	3	9%
Actividades sustantivas	30	88%	4	12%
Modelo educativo	33	97%	1	3%

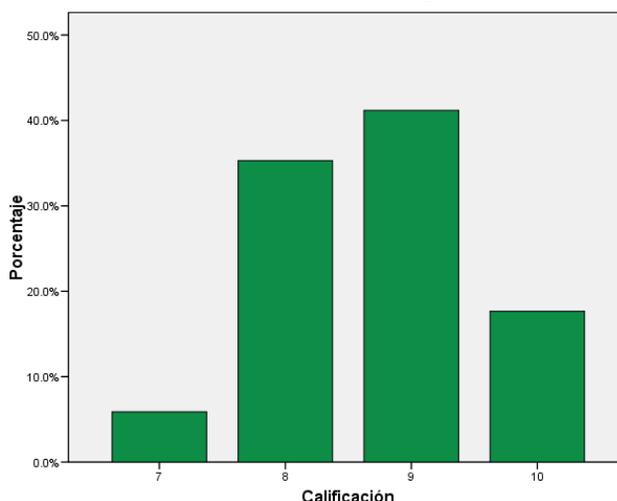
El nivel de satisfacción con las instalaciones, equipo y servicios es aceptable, sin embargo específicamente en relación al equipamiento el porcentaje de satisfacción se encuentra muy cercano a obtener el porcentaje mínimo 80 (ochenta) sugerido por los organismos evaluadores.

Recomendación

En relación al equipamiento, se recomienda acudir a las instancias competentes para solicitar inversión en este rubro para fortalecer el debido desempeño de las necesidades académicas de la población estudiantil.

Impacto en la formación académica

Gráfica 65. Impacto en la formación académica egresados Cirujano Dentista



De los 34 egresados que se encuestaron, el 18% otorgó una calificación de diez, el 41% otorgó una calificación de nueve, el 35% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 6% calificó con siete.

El promedio calificación global es de 8.7 (ocho punto siete).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.8.2 Enfermería General

Del total de 12 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

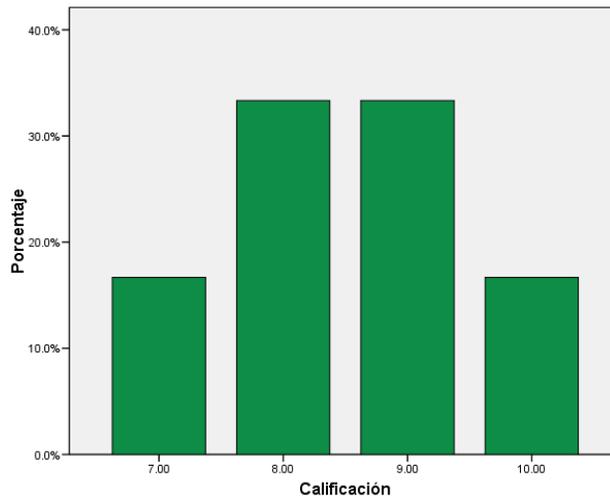
Cuadro 104. Niveles de satisfacción Enfermería General

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	12	100%	---	---
Equipo	11	92%	1	8%
Servicios	12	100%	---	---
Docencia	12	100%	---	---
Actividades sustantivas	10	83%	2	17%
Modelo educativo	12	100%	---	---

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 66. Impacto en la formación académica egresados Enfermería General



De los 12 egresados que se encuestaron, el 17% otorgó una calificación de diez, el 33% otorgó una calificación de nueve, el 33% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 17% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.5 (ocho punto cinco).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.8.3 Lic. en Enfermería

Del total de 26 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

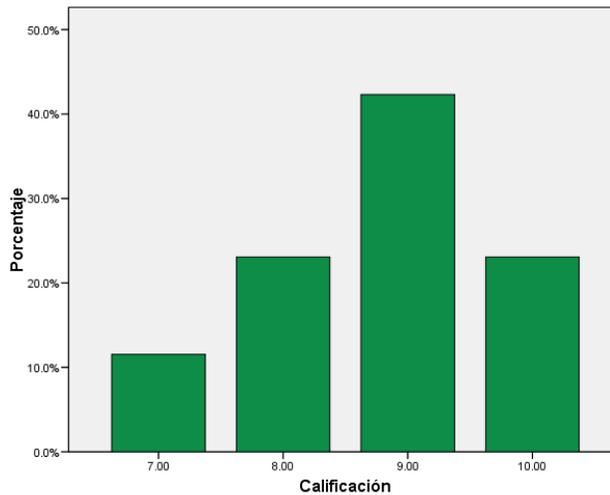
Cuadro 105. Niveles de satisfacción Lic. en Enfermería

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	25	96%	1	4%
Equipo	26	100%	---	---
Servicios	26	100%	---	---
Docencia	26	100%	---	---
Actividades sustantivas	24	92%	2	8%
Modelo educativo	26	100%	---	---

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 67. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Enfermería



De los 26 egresados que se encuestaron, el 23% otorgó una calificación de diez, el 42% otorgó una calificación de nueve, el 23% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 12% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 8.7 (ocho punto siete).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.8.4 Lic. en Nutrición

Del total de 26 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

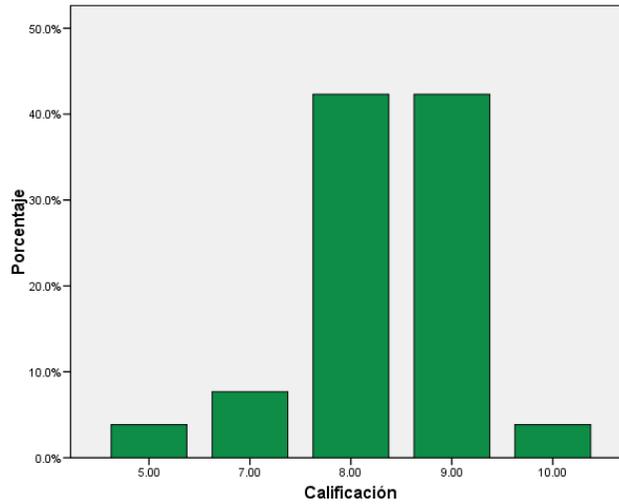
Cuadro 106. Niveles de satisfacción Lic. en Nutrición

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	26	100%	---	---
Equipo	25	96%	1	4%
Servicios	24	92%	2	8%
Docencia	26	100%	---	---
Actividades sustantivas	26	100%	---	---
Modelo educativo	24	92%	2	8%

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 68. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Nutrición



De los 26 egresados que se encuestaron, el 4% otorgó una de calificación diez, el 42% otorgó una calificación de nueve, el 42% calificó su impacto en la formación académica con ocho, el 8% calificó con siete y el 4% otorgó una calificación de cinco.

El promedio de calificación global es de 8.3 (ocho punto tres).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.8.5 Lic. en Educación Física

Del total de 27 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

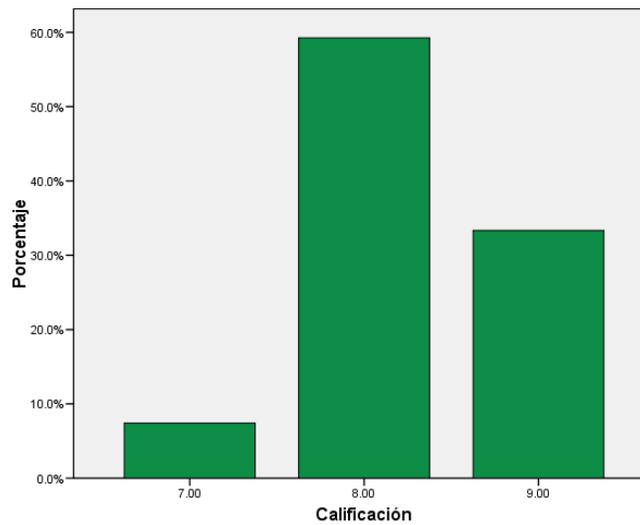
Cuadro 107. Niveles de satisfacción Lic. en Educación Física

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	26	100%	---	---
Equipo	23	85%	4	15%
Servicios	26	100%	---	---
Docencia	26	96%	1	4%
Actividades sustantivas	23	85%	4	15%
Modelo educativo	26	96%	1	4%

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 69. Impacto en la formación académica egresados Lic. en Educación Física



De los 27 egresados que se encuestaron, el 33% otorgó una calificación de nueve, el 59% otorgó una calificación de ocho y el 8% calificó su impacto en la formación académica con siete.

El promedio de calificación global es de 8.2 (ocho punto dos).

El 100% de los egresados recomendaron cursar el programa educativo de licenciatura.

4.8.6 Médico Cirujano y Partero

Del total de 40 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

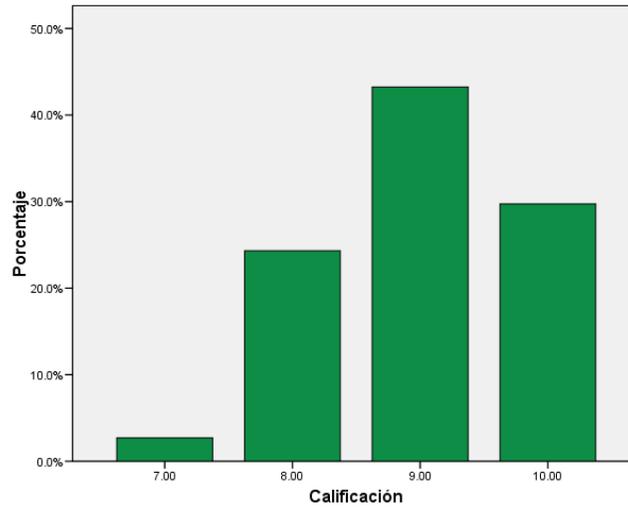
Cuadro 108. Niveles de satisfacción Médico Cirujano y Partero

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	37	92%	4	8%
Equipo	40	100%	---	---
Servicios	38	95%	2	5%
Docencia	38	95%	2	5%
Actividades sustantivas	34	87%	5	13%
Modelo educativo	35	88%	5	12%

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 70. Impacto en la formación académica egresados Médico Cirujano y Partero

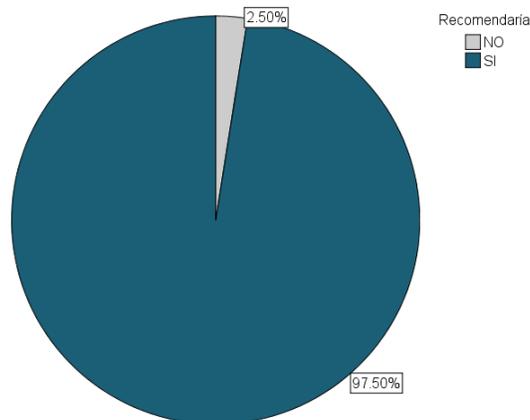


De los 37 egresados que se encuestaron, el 30% otorgó una calificación de diez, el 43% otorgó una calificación de nueve, el 24% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 3% calificó con siete.

El promedio de calificación global es de 9 (nueve).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UCh

Gráfica 71. Recomendación para cursar la licenciatura de Médico Cirujano y Partero



4.8.7 Químico Bacteriólogo Parasitólogo

Del total de 35 egresados encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

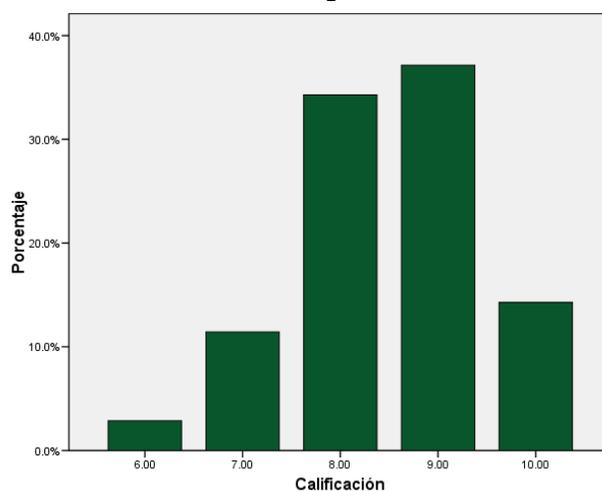
Cuadro 109. Niveles de satisfacción Químico Bacteriólogo Parasitólogo

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Instalaciones	33	94%	2	6%
Equipo	31	91%	3	9%
Servicios	34	97%	1	3%
Docencia	32	94%	2	6%
Actividades sustantivas	30	88%	4	12%
Modelo educativo	30	86%	5	14%

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis para este programa educativo, los egresados expresaron estar altamente satisfechos con todos los índices evaluados.

Impacto en la formación académica

Gráfica 72. Impacto en la formación académica egresados Químico Bacteriólogo Parasitólogo

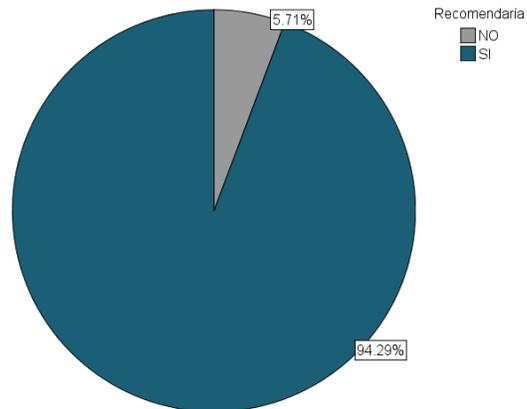


De los 35 egresados que se encuestaron, el 14% otorgó una calificación de diez, el 37% otorgó una calificación de nueve, el 34% calificó su impacto en la formación académica con ocho y el 15% calificó con siete y menor.

El promedio de calificación global es de 8.4 (ocho punto cuatro).

Recomendarías a las futuras generaciones cursar una licenciatura en la UACH

Gráfica 73. Recomendación para cursar licenciatura Químico Bacteriólogo Parasitólogo



CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Las tendencias internacionales relativas a la evaluación de las actividades universitarias, con la finalidad de medir de manera sistemática el impacto que las Instituciones de Educación Superior tienen en la sociedad, se ha vuelto de vital importancia. Por tal motivo, el seguimiento de egresados resulta significativo y pertinente, como un paréntesis en la reflexión sobre la calidad y eficiencia que tienen las universidades durante la formación de profesionistas de diferentes disciplinas a través de la opinión de los propios egresados.

La Universidad Autónoma de Chihuahua, consciente de esta tendencia, busca a través de este tipo de estudios hacer una introspección y detectar las amenazas y oportunidades de las cuales no se está exento. Le permitirá, además, implementar estrategias o acciones que le refrenden como una institución pública de calidad, en donde la opinión de los egresados sea importante para su consolidación.

Este estudio de satisfacción de egresados conformó un análisis en tres niveles. El primero, institucional; el segundo, por dependencias de educación superior, y, el tercero, por programa académico. Es importante contar con una información general. Sin embargo, cabe destacar que el proceso de este trabajo permitió tener información detallada de cada programa, con el objetivo central de detectar con mayor precisión en donde se encuentran algunas de las debilidades existentes, que los propios egresados exponen sobre la satisfacción o insatisfacción referentes a los diferentes apartados que se les preguntó.

En el nivel institucional, los egresados expresaron, en el año 2007, estar satisfechos con las instalaciones y equipo en un 87% y 85% respectivamente; al comparar con el año 2008, los porcentajes disminuyen a 84 y 76%. Se observa un decremento de satisfacción del equipo del 9%.

Para la satisfacción de servicios y docencia el porcentaje es de 80% y 78% en el año 2007. En el año 2008 la satisfacción se incrementa en un 4% en servicio y 12% en docencia. También el porcentaje de satisfacción es mayor en el modelo educativo en un 7%. La calificación que dan sobre su formación académica pasó de un promedio de 7.9 a 8.2. Lo anterior posiblemente esté relacionado con la reestructuración de todos los programas académicos que ofrece la UACH, así como al incremento y mejoramiento en infraestructura.

Respecto a las actividades sustantivas, la percepción de los egresados, concluyen, no están satisfechos en un 22% para el año 2007; sin embargo, esta insatisfacción disminuye hasta 14%, en el siguiente año.

En el análisis de las DES existen diferencias un poco más marcadas en los porcentajes de satisfacción. En el rubro de instalaciones hay cuatro DES satisfechas igual o por arriba del 95%. El resto de las DES están por debajo del 77%; algo similar ocurre con los servicios.

La satisfacción del equipo es donde se encuentran los porcentajes más bajos, especialmente en cuatro DES. Únicamente dos DES están en 91% y 92% satisfechos.

Seis de ocho DES mencionan una satisfacción por arriba de 80%. Incluso una DES llega a 98% de satisfacción; mientras que solo dos DES mencionan una satisfacción por debajo de 80%.

En cuanto a las actividades sustantivas, es un área en la que se debe seguir trabajando y desarrollar estrategias para involucrar o difundir más entre la comunidad universitaria, ya que en cuatro DES la satisfacción es baja.

En relación al modelo educativo, la satisfacción es más homogénea y aceptable, por arriba de 80% en siete de ocho DES.

Cuando se preguntó a los egresados sobre la formación académica recibida por la Universidad Autónoma de Chihuahua, en una escala de cero a diez, seis DES están igual o un poco mayor a ocho.

Las recomendación de los egresados para que los estudiantes de nivel medio superior estudien en nuestra Máxima Casa de Estudios, es arriba del 90% en siete DES.

Ahora bien, los resultados por programa académico relativos a la satisfacción por arriba de 80% en servicio, docencia, instalaciones y el modelo educativo, son favorables para 36 de 41 licenciaturas que ofrece la UCh, en los que a la fecha del estudio se contaba con egresados. Existen en nuestra institución 7 programas de licenciatura de nueva creación. En cuanto a formación académica, únicamente nueve programas refieren estarlo por debajo de ocho.

En relación al equipo y actividades sustantivas, se encontraron 17 y 18 programas académicos con un índice de satisfacción por debajo del 80%, lo que implica trabajar más en la gestión de recursos y dar prioridad al equipamiento, así como involucrar más a los docentes en las actividades de investigación y extensión.

Para el 24% de los programas académicos, la satisfacción sobre las instalaciones quedó por debajo del 80%; cabe señalar que está en proceso la construcción del nuevo campus universitario y trabajos de remodelación de algunas Unidades Académicas.

A pesar de que a nivel institucional el promedio de la formación académica fue de 8.2, hay nueve programas académicos que están por debajo del ocho.

Parte Dos

SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES 2008

CAPÍTULO VI

METODOLOGÍA

El universo de estudio lo constituyen las organizaciones locales que contratan los servicios de los egresados de las Unidades Académicas de la Universidad Autónoma de Chihuahua. El objetivo fundamental es el de obtener un índice de satisfacción de los empleadores acerca de los conocimientos, valores y desempeño mostrados por los egresados.

6.1 DISEÑO DE MUESTRA

La muestra de empleadores se constituyó mediante la selección de al menos diez empleadores por cada programa educativo ofertado. Esta tarea fue llevada a cabo por el encargado de seguimiento de egresados en cada Unidad Académica de la UACH. El procedimiento se implementó de esta manera por la carencia de un directorio de empleadores, a partir del cual se procedió a seleccionar una muestra aleatoria. A nivel institucional se logró una muestra de 430 empleadores.

6.2 Variables evaluadas

Las variables evaluadas se clasificaron en tres grupos: el primer grupo consiste en la opinión de los empleadores acerca de la jerarquización de las características más importantes que un candidato a un puesto debe reunir al momento de la contratación. El segundo grupo de variables es acerca de los indicadores de satisfacción que se desean medir. El tercer grupo de variables es una opinión global acerca de los programas educativos y egresados de la UACH.

Las variables consideradas en el primer grupo fueron: conocimientos, actitud, valores, imagen personal y trabajo en equipo. Se pidió a los empleadores que jerarquizarán estas características del uno al cinco de acuerdo a la importancia que la organización les asigna (el uno para la más importante).

Las variables evaluadas en el segundo grupo fueron clasificadas de acuerdo a los tres índices de satisfacción que se desean medir: uno respecto a los conocimientos, otro respecto a valores y el último respecto a desempeño.

Para medir el índice de satisfacción acerca de los conocimientos y habilidades, se pidió a los encuestados que contestaran el nivel de satisfacción con las siguientes características de los egresados: conocimientos teórico-prácticos, uso de herramientas, capacidad de análisis, solución de problemas, iniciativa y creatividad.

Para el índice de satisfacción con respecto a valores, se solicitó a los encuestados que contestaran el nivel de satisfacción, con las siguientes características de los egresados: compromiso, lealtad, responsabilidad y honradez.

Para el índice de satisfacción con respecto a desempeño se les pidió su opinión acerca de las siguientes características de los egresados: liderazgo, trabajo en equipo, eficiencia, efectividad, atención a clientes, seguridad, autoconfianza, autocontrol y autocuidado.

Para todas las variables, en los tres índices de satisfacción, se solicitó a los encuestados que seleccionaran una de las siguientes cinco opciones:

1. Que significa nunca
2. Significa pocas veces
3. Regularmente
4. Frecuentemente
5. Siempre

Dos últimas variables fueron incluidas en el tercer grupo de variables. Una para evaluar en forma global la opinión de los empleadores acerca de los egresados de las Unidades Académicas. La respuesta puede ser cualquier número entero del uno al diez.

La última variable es acerca de si los empleadores considerarían a los egresados de la Universidad como primera opción para su organización. Los posibles valores solo son sí o no.

6.3 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para el primer grupo de variables se construyó un diagrama de Pareto para cada uno de los valores de jerarquía, asignados a las diferentes variables.

El conjunto de datos obtenido para el segundo grupo de variables, se analiza separadamente para cada indicador de satisfacción, mediante el análisis de grupos (SPSS v. 15 para Windows) con la opción de agrupación por medio de “k medias” y solicitándole que forme tres grupos. A través de este análisis se identifica y agrupan los patrones de respuesta más similares que dan los empleadores. Para cada indicador los grupos se identifican, de acuerdo a su patrón de respuesta, como de alta, media y baja satisfacción. Estos grupos identificados son empleados como variables para analizar las DES por medio de un análisis de frecuencias. También es aplicado el método de la tabulación cruzada para explorar la correlación entre los diferentes indicadores.

Para el último grupo de variables se utilizó un análisis de frecuencias para cada valor en las variables. Las frecuencias de calificación global se muestran mediante un diagrama de barras, en tanto que las frecuencias de sí o no considerarían a los egresados de la UACH como primera opción, se representan en una gráfica de sectores.

CAPÍTULO VII

RESULTADOS

INDICES DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES 2008 NIVEL INSTITUCIONAL

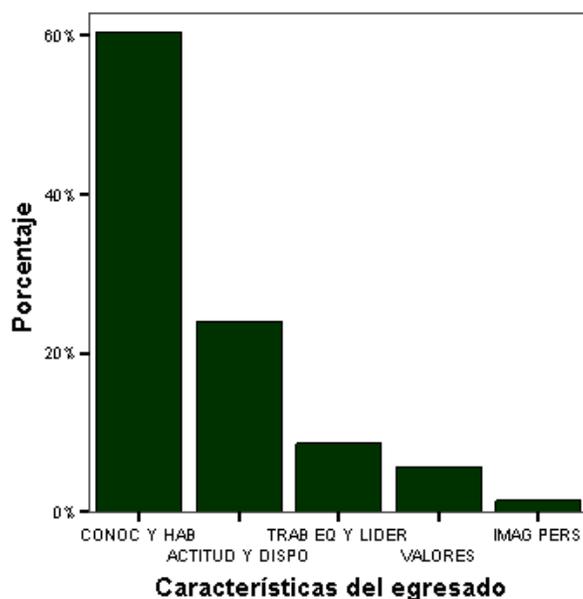
De acuerdo a la metodología aplicada, los índices de satisfacción se agruparon en conocimientos y habilidades, valores y desempeño. Los resultados a nivel institucional contemplan las 15 Unidades Académicas de 41 programas educativos de licenciatura.

Los empleadores encuestados jerarquizaron, de acuerdo a la importancia que le da su organización, las características de un profesional al momento de la contratación, las cuales son conocimientos y habilidades, actitud y disposición, valores, imagen personal y trabajo en equipo y liderazgo.

Con la finalidad de obtener cuál de éstas variables tiene la mayor mención en los primeros lugares, se generaron tres gráficas; una con los puros valores de uno, considerada como la más importante, en donde los posibles resultados fueron cada una de las características de los egresados. Igualmente así para el valor dos y para el valor tres.

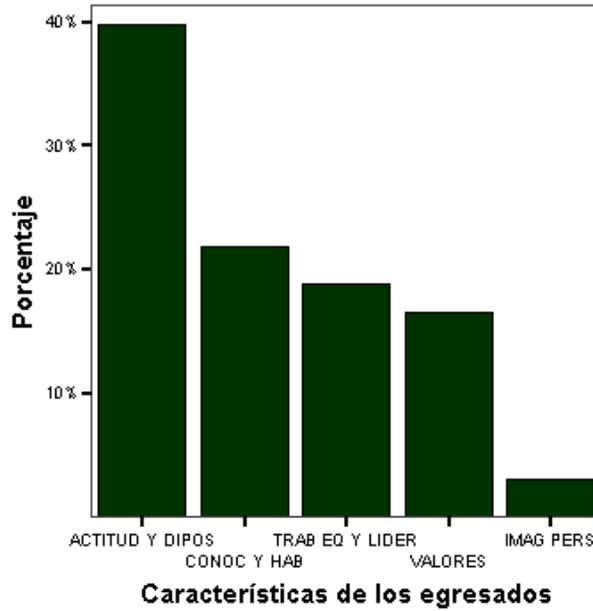
Los resultados de estas variables se graficaron mediante un diagrama de Pareto, para obtener la característica de mayor mención en cada uno de los valores de jerarquía.

Gráfica 74. Jerarquización frecuencias de respuesta número uno



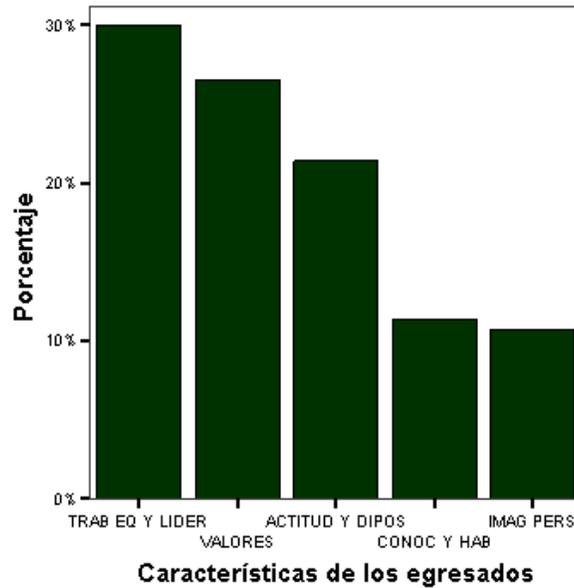
El gráfico muestra que el 60% de los empleadores (260) consideran como primer requisito al momento de contratación, los conocimientos y habilidades que tenga el egresado.

Gráfica 75. Jerarquización frecuencias de respuesta número dos



El gráfico muestra que el 40% de los empleadores encuestados (171) consideran la actitud y disposición como la segunda característica más importante al momento de la contratación.

Gráfica 76. Jerarquización frecuencias de respuesta número tres



El gráfico muestra que el 30% de los empleadores encuestados (129) piensan que el trabajo en equipo y liderazgo es la tercera característica más importante que debe de tener un egresado universitario, al momento de la contratación.

7.1 SATISFACCIÓN EN CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Se evaluaron los aspectos de conocimientos teórico-prácticos, uso de herramientas, capacidad de análisis, solución de problemas, iniciativa y creatividad.

Cuadro 110. Medias de los grupos formados satisfacción conocimientos y habilidades

	Nivel de satisfacción	
	Media (182)	Alta (248)
Conocimientos teórico-prácticos	3.43	4.43
Uso de herramientas	3.63	4.57
Capacidad de análisis	3.41	4.46
Solución de problemas	3.26	4.37
Iniciativa	3.34	4.56
Creatividad	3.12	4.42

El gráfico muestra los niveles de satisfacción alto y medio, indicando el número de empleadores que respondieron en cada una de estos índices. Se observa que de acuerdo a los resultados en esta categoría se agruparon dos niveles de satisfacción: alto y medio, mostrando una ligera baja en el rubro de creatividad y solución de problemas.

Cuadro 111. Niveles de Satisfacción en conocimientos y habilidades

Tamaño de la muestra	430	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	182	42% No satisfecho
Alta	248	58% Satisfecho

En términos generales según los resultados alcanzados se puede interpretar que el porcentaje obtenido en relación a la satisfacción de conocimientos y habilidades es de medio a alto, como lo expresaron los empleadores en sus respuestas, considerándose que la totalidad manifiesta estar satisfecho en este rubro.

7.2 SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LOS VALORES

Dentro de la categoría de formación académica, se evaluaron los aspectos de valores, donde se contemplaron los aspectos de compromiso, lealtad, responsabilidad y honradez.

Cuadro 112. Medias de los grupos formados satisfacción en valores

	Nivel de satisfacción		
	Alta (207)	Media (176)	Baja (47)
Compromiso	4.71	3.55	2.62
Lealtad	4.85	4.00	2.81
Responsabilidad	4.78	3.85	2.83
Honradez	4.91	4.38	3.43

El cuadro muestra los niveles alto, medio y bajo, indicando el número de empleadores que respondieron a estos índices; el compromiso fue el que obtuvo el más bajo porcentaje.

Cuadro 113. Niveles de Satisfacción en valores

Tamaño de la muestra	430	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	47	11% No satisfecho
Media	176	89% Satisfecho
Alta	207	

Los resultados obtenidos muestran un nivel de satisfacción aceptable en el rubro de valores, agrupando el número de frecuencias de respuesta media y alta, como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentajes, según la percepción de los empleadores.

7.3 SATISFACCIÓN CON RESPECTO AL DESEMPEÑO

Dentro de la categoría de formación académica, para evaluar el aspecto del desempeño de los egresados, se contemplaron los aspectos de liderazgo, trabajo en equipo, eficiencia, efectividad, atención a clientes, seguridad en su desempeño, autoconfianza, autocontrol y autocuidado.

Cuadro 114. Medias de los grupos formados Satisfacción en desempeño

	Nivel de satisfacción		
	Media (182)	Alta (194)	Baja (54)
Liderazgo	3.58	4.29	2.89
Trabajo en equipo	3.99	4.68	3.09
Eficiencia	4.03	4.69	3.11
Efectividad	3.97	4.62	3.20
Atención a clientes	4.15	4.67	3.48
Seguridad en el desempeño	3.91	4.73	3.26
Autoconfianza	3.96	4.74	3.11
Autocontrol	3.79	4.60	3.00
Autocuidado	3.91	4.57	3.07

El cuadro que se muestra indica los niveles alto, medio y bajo, agrupando el número de empleadores que respondieron a estos índices. El resultado con menor puntuación fue la satisfacción hacia el liderazgo que tiene el egresado en la organización.

Cuadro 115. Niveles de satisfacción en desempeño

Tamaño de la muestra	430	
Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Baja	54	13% No satisfecho
Media	182	87% Satisfecho
Alta	194	

Los resultados obtenidos muestran un nivel de satisfacción aceptable en el rubro de desempeño, agrupando el número de frecuencias de respuesta media y alta, como un índice satisfactorio. El nivel de satisfacción se muestra en porcentaje, según la percepción de los empleadores.

7.4 Correlación de variables

Se realizó un análisis para relacionar los índices de conocimientos, valores y desempeño

Cuadro 116. Correlación de variables Desempeño-conocimientos-habilidades y valores

Desempeño			Valores			Total
			Baja	Media	Alta	
Baja	Conocimientos Habilidades	Baja	28	24		52
		Alta	2	0		2
	Total		30	24		54
Media	Conocimientos Habilidades	Baja	11	73	20	104
		Alta	5	42	31	78
	Total		16	115	51	182
Alta	Conocimientos Habilidades	Baja	1	9	16	26
		Alta	0	28	139	167
	Total		1	37	155	193

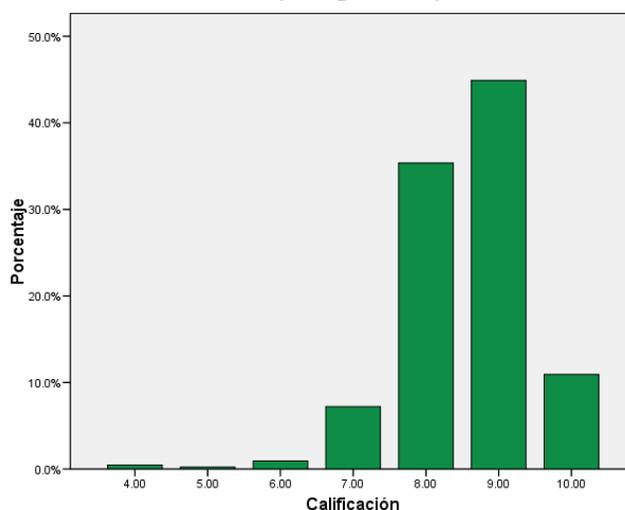
Según los resultados obtenidos con los empleadores encuestados, el cuadro muestra que existe una relación significativa entre valores altos, conocimientos – habilidades y un desempeño alto (139 frecuencias de respuesta).

Otra relación corresponde a que ante conocimientos y habilidades bajos, valores medios, el desempeño es medio (73 frecuencias de respuesta).

En la correlación que existe en conocimientos y habilidades bajos, valores bajos, el desempeño es bajo (28 frecuencias de respuesta); corroborando el mismo resultado mostrado con el valor de cero, que indica la ausencia de respuestas con esa relación. No existe un desempeño, conocimientos y habilidades alto ante valores bajos, según la percepción de los empleadores en sus respuestas.

7.5 Calificación de desempeño global

Gráfica 77. Calificación desempeño global empleadores institucional

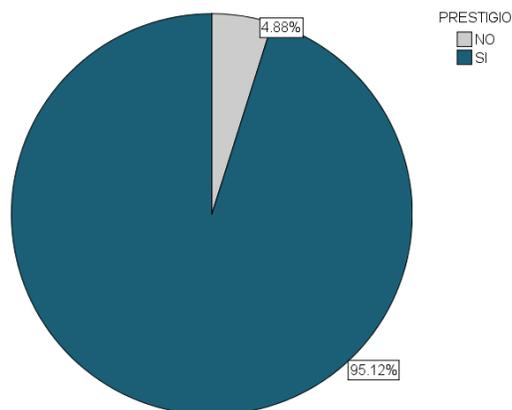


De los 430 empleadores que se encuestaron, el 11% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 45% otorgó una calificación de nueve, el 35% calificó con ocho, el 7% calificó con siete y el 2% otorgó una calificación de seis y menor.

El promedio de calificación global es de 8.5 (ocho punto cinco).

7.6 Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua

Gráfica 78. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción



El 95% de los empleadores expresaron que de requerir los servicios de un profesional, considerarían a los egresados de la Universidad Autónoma de Chihuahua, como primera opción.

CAPÍTULO VIII

RESULTADOS

ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES 2008 NIVEL DES (Dependencia de Educación Superior)

Los índices de satisfacción a nivel institucional se agruparon de acuerdo a las DES, para llevar a cabo un estudio de satisfacción por separado, en cada una de ellas.

8.1 DES AGROPECUARIA

Se contemplaron los programas educativos de las licenciaturas de: Administración de Agronegocios, Ingeniero Forestal, Ingeniero Agrónomo, Administración Agrotecnológica, Ingeniero en Producción y Comercialización Hortícola, Sistemas de Información Agrícola, Ingeniero Zootecnista en Sistemas de Producción e Ingeniero en Ecología.

De los 94 empleadores encuestados se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 117. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Agropecuaria

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	56	60%	38	40%

Cuadro 118. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Agropecuaria

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	88	94%	6	6%
Desempeño	86	92%	8	8%
Prestigio	94	100%	---	---

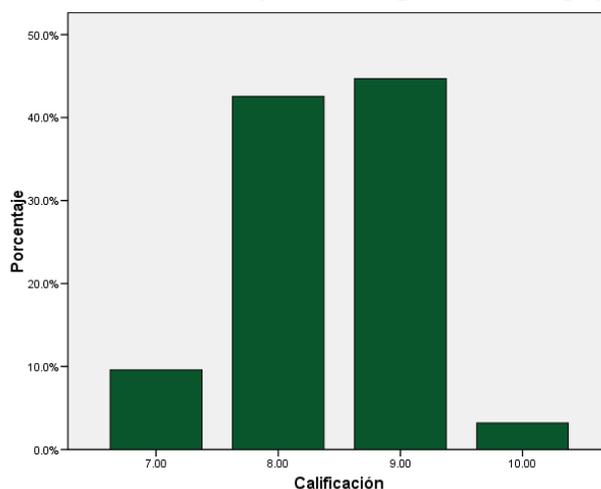
El cuadro 117 de conocimientos y habilidades muestra un nivel de satisfacción de medio a alto en términos generales, según la opinión de los empleadores.

El cuadro 118 indica una alta satisfacción con respecto a los valores y desempeño de los egresados así como al prestigio que otorgan a los programas de licenciatura que integran esta DES, los cuales el 100% de los empleadores considerarían a los egresados de los programas de licenciatura de esta DES como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de estas carreras de la UACH?

Gráfica 79. Calificación al desempeño de los egresados DES Agropecuaria



De los 94 empleadores que se encuestaron, el 3% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 45% otorgó una calificación de nueve, el 43% calificó con ocho y el 9% calificó con siete.

Cuadro 119. Calificación promedio DES Agropecuaria

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	94	7.00	10.00	8.4

8.2 DES CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración Pública y Ciencia Política, Ciencias de la Comunicación y Relaciones Internacionales.

Del total de 29 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y baja para obtener un índice de satisfacción en la categoría de conocimientos y habilidades. En relación a los valores, desempeño y prestigio se agrupó la satisfacción media y alta para obtener el porcentaje de satisfacción.

Cuadro 120. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Ciencias Políticas y Sociales

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	13	45%	16	55%

Cuadro 121. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Ciencias Políticas y Sociales

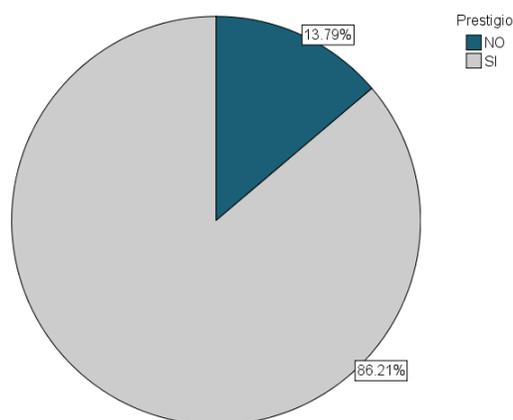
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	25	86%	4	14%
Desempeño	22	76%	7	24%
Prestigio	25	86%	4	14%

El cuadro 120 de satisfacción en conocimientos y habilidades muestra que un 55% de los empleadores manifestó una satisfacción de media a baja y un 45% satisfacción alta.

Con respecto a los niveles de satisfacción en cuanto a valores, desempeño del egresado y prestigio de los programas educativos de esta DES, los empleadores opinaron que un 24% no está satisfecho con el desempeño de los egresados.

El 86% de los empleadores considerarían a los egresados de los programas de licenciatura de esta DES como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

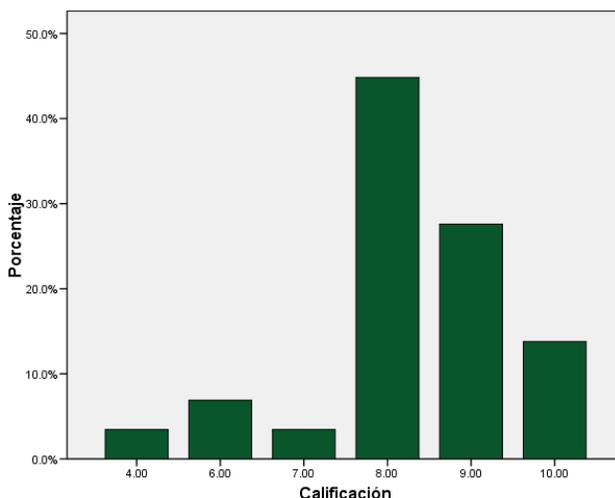
Gráfica 80. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Ciencias Políticas y Sociales



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de estas carreras de la UACH?

Gráfica 81. Calificación al desempeño de los egresados DES Ciencias Políticas y Sociales



De los 29 empleadores que se encuestaron, el 14% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 28% otorgó una calificación de nueve, el 45% calificó con ocho, el 3% calificó con siete y el 10% calificó con seis y menor.

Cuadro 122. Calificación promedio DES Ciencias Políticas y Sociales

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	29	4.00	10.00	8.2

8.3 DES CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Administración de Empresas, Administración Financiera, Administración Gubernamental, Contador Público y Sistemas de Computación Administrativa.

Del total de 50 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y baja para obtener un índice de satisfacción en esa categoría de conocimientos y habilidades. En relación a los valores, desempeño y prestigio se agrupó la satisfacción media y alta para obtener el porcentaje de satisfacción.

Cuadro 123. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Contaduría y Administración

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	17	34%	33	66%

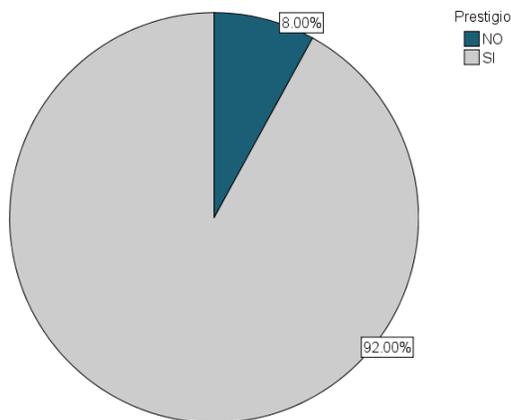
Cuadro 124. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Contaduría y Administración

Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	43	86%	7	14%
Desempeño	40	80%	10	20%
Prestigio	46	92%	4	8%

En el cuadro 123 de satisfacción en conocimientos y habilidades muestra que un 66% de los empleadores manifestó una satisfacción de media a baja y un 34% satisfacción alta.

En el cuadro 124 indica una alta satisfacción con respecto a los valores y desempeño de los egresados así como al prestigio que otorgan a los programas de licenciatura que integran esta DES, de los cuales el 92% de los empleadores considerarían a los egresados de estos programas de licenciatura como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

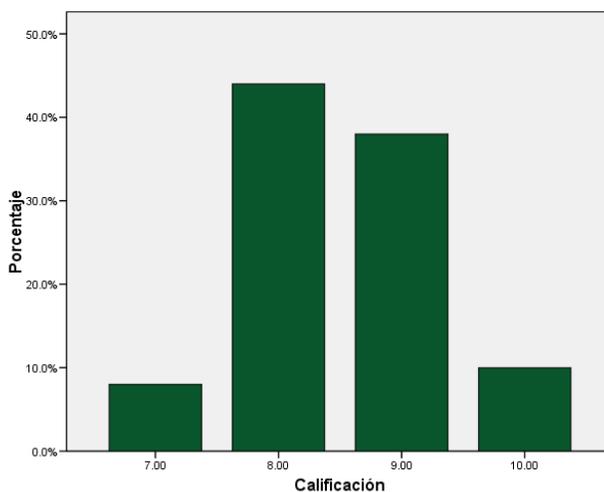
Gráfica 82. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Contaduría y Administración



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de estas carreras de la UACH?

Gráfica 83. Calificación al desempeño de los egresados DES Contaduría y Administración



De los 50 empleadores que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 38% otorgó una calificación de nueve, el 44% calificó con ocho y el 8% calificó con siete.

Cuadro 125. Calificación promedio DES Contaduría y Administración

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	50	7.00	10.00	8.5

8.4 DES DERECHO

Del total de 10 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 126. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Derecho

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	6	60%	4	40%

Cuadro 127. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Derecho

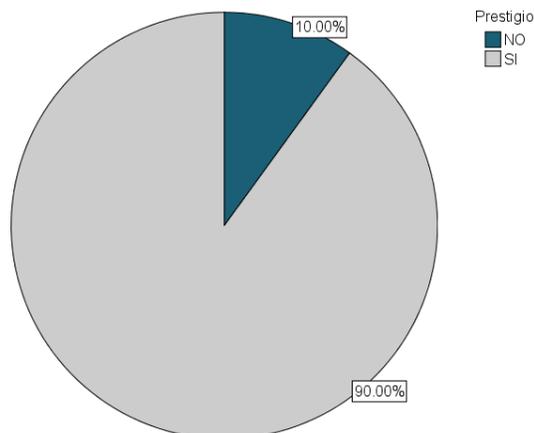
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	9	90%	1	10%
Desempeño	9	90%	1	10%
Prestigio	9	90%	1	10%

El cuadro 126 de conocimientos y habilidades muestra un nivel de satisfacción de medio a alto en términos generales, según la opinión de los empleadores.

El cuadro 127 indica una alta satisfacción con respecto a los valores y desempeño de los egresados así como al prestigio que otorgan al programa de licenciatura de esta DES, de los cuales el 90% de los empleadores considerarían a los egresados de este programa de licenciatura como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua

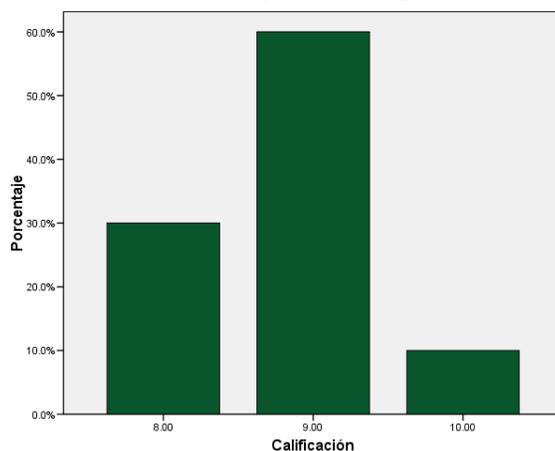
Gráfica 84. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Derecho



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de esta carrera de la UACH?

Gráfica 85. Calificación al desempeño de los egresados DES Derecho



De los 10 empleadores que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 60% otorgó una calificación de nueve y el 30% calificó con ocho.

Cuadro 128. Calificación promedio DES Derecho

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	10	8.00	10.00	8.8

8.5 DES ECONOMÍA INTERNACIONAL

Del total de 10 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 128. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Economía Internacional

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	8	80%	2	20%

Cuadro 129. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Economía Internacional

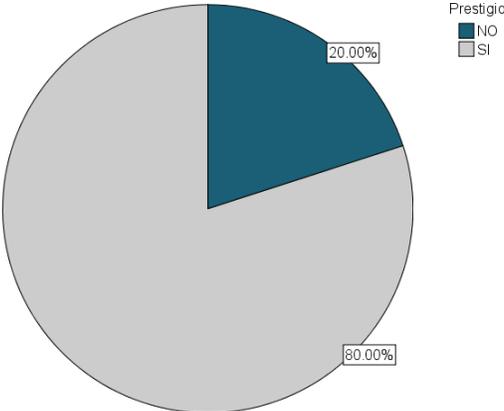
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	10	100%	---	---
Desempeño	10	100%	---	---
Prestigio	8	80%	2	20%

El cuadro 128 de conocimientos y habilidades muestra un nivel de satisfacción de medio a alto en términos generales, según la opinión de los empleadores.

El cuadro 129 indica una alta satisfacción con respecto a los valores y desempeño de los egresados así como al prestigio que otorgan al programa de licenciatura que integra esta DES, los cuales el 80% de los empleadores considerarían a los egresados de este programa de licenciatura como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua

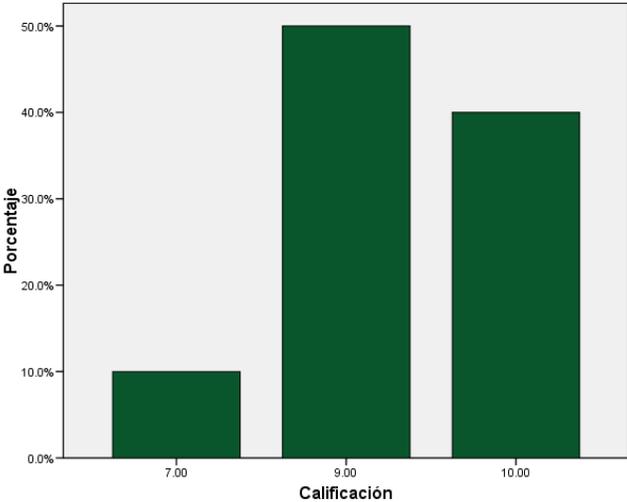
Gráfica 86. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Economía Internacional



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de esta carrera de la UACH?

Gráfica 87. Calificación al desempeño de los egresados DES Economía Internacional



De los 10 empleadores que se encuestaron, el 40% otorgó una calificación al desempeño de los egresados diez, el 50% otorgó una calificación de nueve y el 10% calificó con siete.

Cuadro 130. Calificación promedio DES Economía Internacional

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	10	7.00	10.00	9.2

8.6 DES EDUCACIÓN Y CULTURA

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Ciencias de la Información, Lengua Inglesa, Letras Españolas, Filosofía, Artes Plásticas, Danza, Música y Teatro.

Del total de 79 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 131. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Educación y Cultura

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	61	77%	18	23%

Cuadro 132. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Educación y Cultura

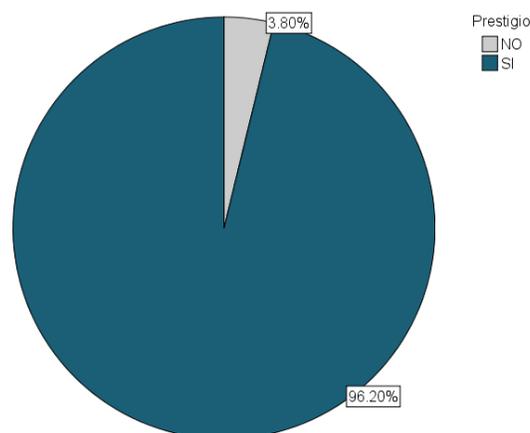
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	70	89%	9	11%
Desempeño	76	96%	3	4%
Prestigio	76	96%	3	4%

El cuadro 131 de conocimientos y habilidades muestra un nivel de satisfacción de medio a alto en términos generales, según la opinión de los empleadores.

El cuadro 132 indica una alta satisfacción con respecto a los valores y desempeño de los egresados así como al prestigio que otorgan a los programas de licenciatura que integran esta DES, de los cuales el 96% de los empleadores considerarían a los egresados de estos programas de licenciatura como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua

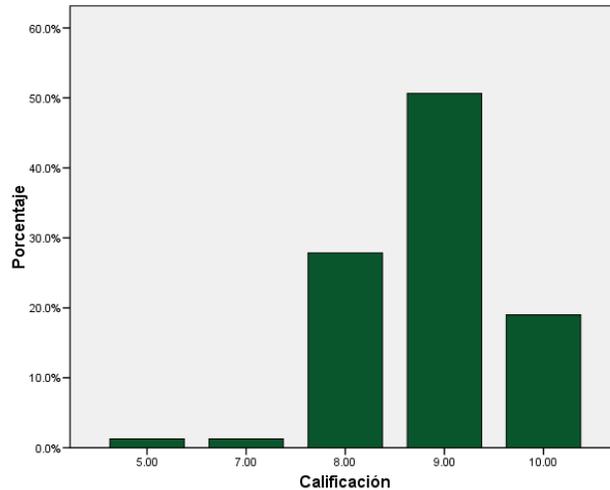
Gráfica 88. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Educación y Cultura



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de estas carreras de la UACH?

Gráfica 89. Calificación al desempeño de los egresados DES Educación y Cultura



De los 79 empleadores que se encuestaron, el 19% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 51% otorgó una calificación de nueve, el 28% calificó con ocho y el 2% calificó con siete y menor.

Cuadro 133. Calificación promedio DES Educación y Cultura

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	79	5.00	10.00	8.8

8.7 DES INGENIERÍA

En donde se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Químico, Ingeniero Químico, Ingeniero Civil, Ingeniero Geólogo, Ingeniero en Minas y Metalurgia, Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Software, Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Hardware, Ingeniero en Sistemas Topográficos.

Del total de 80 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y baja para obtener un índice de satisfacción en la categoría de conocimientos y habilidades. En relación a los valores, desempeño y prestigio se agrupó la satisfacción media y alta para obtener el porcentaje de satisfacción.

Cuadro 134. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Ingeniería

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	39	49%	41	51%

Cuadro 135. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Ingeniería

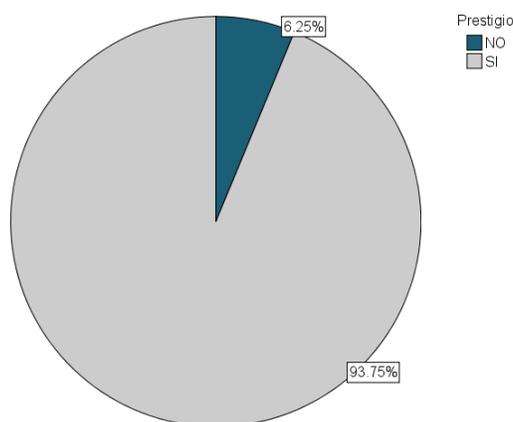
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	69	86%	11	14%
Desempeño	61	76%	19	24%
Prestigio	75	94%	5	6%

El cuadro 134 de satisfacción en conocimientos y habilidades muestra que un 51% de los empleadores manifestó una satisfacción de media y un 49% satisfacción alta.

En el cuadro 135 con respecto a los niveles de satisfacción en cuanto a valores, desempeño del egresado y prestigio de los programas educativos de esta DES, los empleadores opinaron que un 24% no está satisfecho con el desempeño de los egresados y 94% de los empleadores considerarían a los egresados de estos programas de licenciatura de esta DES como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua

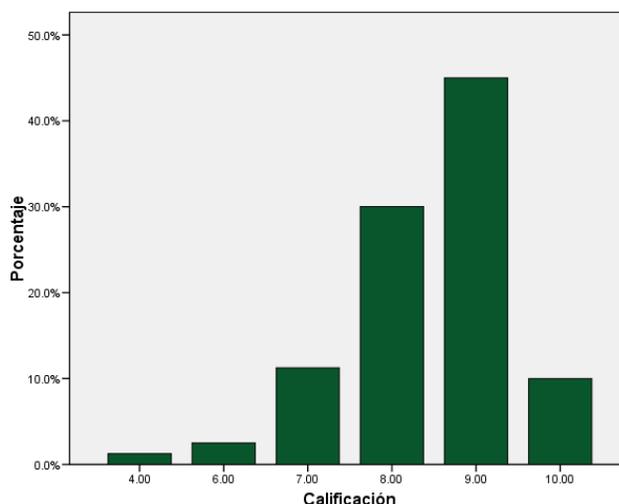
Gráfica 90. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Ingeniería



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de estas carreras de la UACH?

Gráfica 91. Calificación al desempeño de los egresados DES Ingeniería



De los 80 empleadores que se encuestaron, el 10% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 45% otorgó una calificación de nueve, el 30% calificó con ocho, el 11% calificó con siete y el 4% calificó con seis y menores.

Cuadro 136. Calificación promedio DES Ingeniería

	Empleadores	Mínima	Máximo	Promedio global
Calificación	80	4.00	10.00	8.4

8.8 DES SALUD

Se contemplan los programas educativos de las licenciaturas de: Cirujano Dentista, Enfermería General, Licenciado en Enfermería, Licenciado en Nutrición, Licenciado en Educación Física, Médico Cirujano y Partero y Químico Bacteriólogo Parasitólogo.

Del total de 78 empleadores encuestados, se contabilizaron el número de respuestas por nivel de satisfacción, agrupándose la media y alta para obtener un porcentaje satisfactorio.

Cuadro 137. Nivel de Satisfacción en conocimientos y habilidades DES Salud

Índice	Satisfacción alta		Satisfacción media	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Conocimientos y habilidades	48	62%	30	38%

Cuadro 138. Niveles de satisfacción en valores, desempeño y prestigio DES Salud

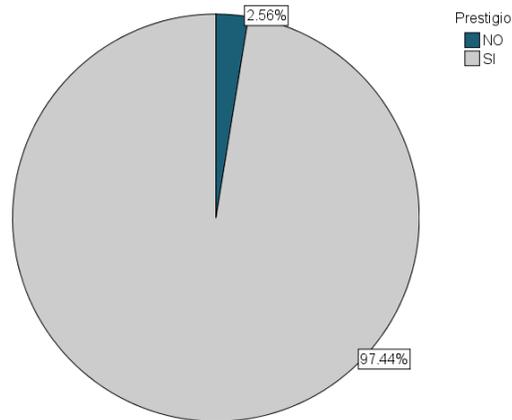
Índice	Satisfecho		No satisfecho	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Valores	69	89%	9	11%
Desempeño	72	92%	6	8%
Prestigio	76	97%	2	3%

El cuadro 137 de conocimientos y habilidades muestra un nivel de satisfacción de medio a alto en términos generales, según la opinión de los empleadores.

El cuadro 138 indica una alta satisfacción con respecto a los valores y desempeño de los egresados así como al prestigio que otorgan a los programas de licenciatura que integran esta DES, los cuales el 97% de los empleadores considerarían a los egresados como primera opción al momento de contratar los servicios de un profesional.

Prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua

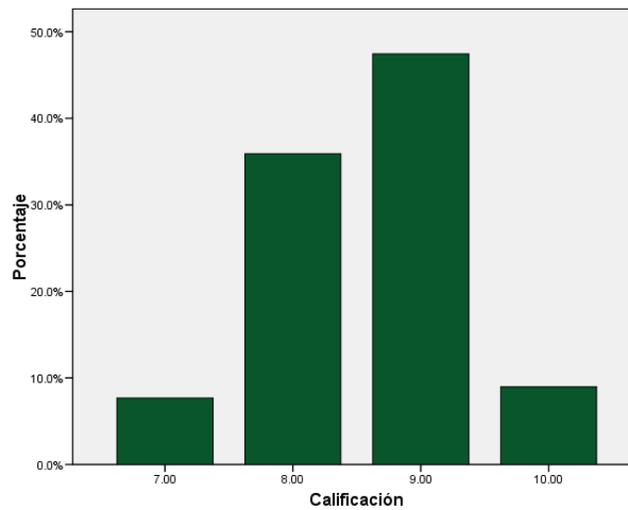
Gráfica 92. Empleadores que considerarían a egresados como primera opción DES Salud



Desempeño Profesional

En términos generales, ¿cómo calificaría a los egresados de estas carreras de la UACH?

Gráfica 93. Calificación al desempeño de los egresados DES Salud



De los 78 empleadores que se encuestaron, el 9% otorgó una calificación al desempeño de los egresados de diez, el 47% otorgó una calificación de nueve, el 36% calificó con ocho y el 8% calificó con siete.

Cuadro 139. Calificación promedio DES Salud

	Empleadores	Mínima	Máxima	Promedio global
Calificación	78	7.00	10.00	8.6

CAPÍTULO IX

CONCLUSIONES

De unas décadas atrás existe una aguda inquietud por parte de las autoridades gubernamentales y educativas, así como de la sociedad, por mejorar la educación superior de nuestro país. Esto ha llevado a trazar una serie de mecanismos que permitan evaluar los objetivos y derivaciones de sus programas.

La información así obtenida tiene la premisa de concretar acciones eficaces para mejorarla, de ampliar el conocimiento del que disponen las instancias que concesionan los recursos y fundamentalmente de informar al propio sustentante acerca del nivel alcanzado. Estas calificaciones deben dar lugar a funciones esencialmente constructivas y no solo de penalización o supresión, como habitualmente sucede.

Particularmente para los empleadores, los análisis de este tipo ofrecen garantías sobre la calidad de la formación de los profesionales que contratan, adquieren mayor conocimiento del perfil profesional de quienes ingresan en su mercado laboral, además de que les estimula a invertir o precisar sus aportaciones económicas para la educación superior.

En este orden de ideas, el presente trabajo de investigación se planteó con el propósito de analizar los índices de satisfacción de los programas educativos de la Universidad Autónoma de Chihuahua, tomando en cuenta también la perspectiva de los empleadores que reclutan a los egresados de sus programas educativos.

Del análisis de los datos a nivel institucional, quedaron definidos grupos donde se asocian los índices de satisfacción que engloban patrones de respuesta similares en una escala del uno al cinco. Sus ponderaciones arrojaron los siguientes resultados: en la mención en forma jerarquizada de frecuencias, los empleadores encuestados dan como respuesta número uno, acerca de la importancia que su organización da a las características que un profesional universitario debe tener al momento de la selección y contratación; los empleadores manifestaron que los conocimientos y habilidades, la actitud y disposición y el liderazgo y trabajo en equipo corresponden a las tres características de mayor peso.

Fueron dos las agrupaciones para valorar en específico los conocimientos y habilidades dentro de los siguientes rubros: conocimientos teórico-prácticos, uso de herramientas, capacidad de análisis, solución de problemas, iniciativa y creatividad. Ambos grupos tuvieron bastante congruencia con sus respuestas y asignaron valores muy similares.

El uso de herramientas, los conocimientos teórico-prácticos y capacidad de análisis fueron los calificados con los valores más altos. La creatividad y solución de problemas con los más bajos.

De forma general, se puede concluir que en esta sección del estudio, los empleadores dicen encontrarse satisfechos en un 58% y medianamente satisfechos en un 42%. Con lo anteriormente descrito y en lo que se refiere a los conocimientos y habilidades implícitos en los perfiles de egreso, no existen inconvenientes significativos.

Para el análisis de valores, en los rubros: honradez, lealtad, responsabilidad y compromiso, se agruparon tres niveles: los valores asignados por el nivel de alta satisfacción son muy homogéneos. Los niveles medio y bajo presentan más variación en sus asignaciones, pero sin embargo todos coinciden y contemplan a la honradez como el principal valor adquirido por los egresados. Respecto al compromiso queda calificado con el valor más bajo en todos los grupos.

De forma general, en esta sección del estudio, la satisfacción alta y media engloban un valor de 89% y la no satisfacción un 11%. Con estos resultados se pone de manifiesto que los valores tienen una calificación aceptable dentro del ámbito laboral en el que se desempeñan nuestros egresados. Esta es un área de oportunidad con la que se sugiere trabajar, según la percepción de los empleadores encuestados.

Para el análisis de los datos con respecto al desempeño, quedaron definidos tres grupos. Los valores asignados por todos los grupos son uniformes y presentan variaciones ligeras.

La atención a los clientes, la seguridad en el desempeño y la eficiencia obtuvieron las calificaciones más altas. El liderazgo y el autocontrol quedan calificados con el valor más bajo en todos los grupos.

De forma general, en esta sección del estudio, la satisfacción alta y media engloban un valor de 87% y la no satisfacción un 13%. Las respuestas indican que estos aspectos están evaluados con moderación, por lo que es importante prestarles atención.

En una correlación de las variables se percibe que un desempeño alto no se da con niveles bajos de valores; de la misma manera ante niveles altos de valores no se da con un nivel bajo de desempeño, independientemente del conocimiento.

Existe una relación significativa entre las calificaciones altas de los tres, con 139 frecuencias de respuesta. Una relación de los conocimientos y habilidades bajos cuando los valores y el desempeño tienen calificación media, con 73 frecuencias de respuesta. Y por último, una relación de conocimientos y habilidades bajos cuando los valores y el desempeño tienen calificación baja, con 28 frecuencias de respuesta. Con los datos arrojados se pone de manifiesto que estos tres índices se correlacionan positivamente en forma muy evidente.

En cuanto al desempeño global de los egresados, la calificación promedio por parte de los empleadores corresponde a un valor de 8.5, en una escala del uno al diez. El 91% de estos mismos los calificaron con valores que van de ocho en adelante. Es una calificación óptima para los estándares que manejan los organismos evaluadores pero con la que se sugiere no dejar de trabajar para su incremento.

Por último, del universo de empleadores encuestados, el 95% expresaron que considerarían los servicios de los egresados de la UACh, al momento de requerir de servicios profesionales para su empresa. Este es un valor por demás suficiente.

De la misma manera que para el análisis de los datos a nivel institucional, los datos por DES (Dependencia de Educación Superior) quedaron definidos por grupos donde se asocian los índices de satisfacción que engloban patrones de respuesta similares, en una escala del uno al cinco. Sus promedios quedaron señalados de la siguiente manera:

Al momento de valorar los conocimientos y habilidades, las respuestas para índices de satisfacción alta y media, engloban porcentajes con diferencias muy marcadas. Los primeros van desde el 34% hasta el 80% y los segundos desde el 20% hasta el 66%.

Con lo anteriormente descrito y en lo que se refiere a estos rubros implícitos en los perfiles de egreso, se pudo observar dificultad por parte de algunas DES, en particular tres, para obtener indicativos altos; y una tendencia importante a los indicativos medios por parte de todas.

Acerca de los niveles de satisfacción en valores se obtuvieron calificaciones bastante aceptables, dentro del grupo de los satisfechos, mismo que logró porcentajes del 86% al 100%; con respecto al de no satisfechos, los calificó desde el 0% hasta el 14%. En este sentido, todas las DES tuvieron excelentes apreciaciones.

Con relación al desempeño, los porcentajes para el grupo de satisfacción fluctúan entre el 76% y el 100%. Una de las DES obtuvo el valor más alto y tres arrojan valores por debajo del 85%. Para el grupo de no satisfacción, los porcentajes fluctuaron entre el 0% y el 24%, donde tres de las DES fueron tasadas con porcentajes del 20% o más.

El prestigio de la Universidad Autónoma de Chihuahua, quedó señalado con porcentajes que abarcan del 80% al 100%. A dos de las DES las califican por debajo del 90%.

Para finalizar, la calificación general otorgada al desempeño general de los egresados a partir de las encuestas, quedó inserta entre los valores 8.2 y 9.2, valores que despegan a partir de los límites aceptables por las instancias evaluadoras. Solo tres de las DES quedaron por debajo del 8.5.

CAPÍTULO X

CORRELACIÓN DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS Y EMPLEADORES 2008

Los resultados arrojados en los apartados de niveles de satisfacción de egresados y empleadores se correlacionaron con la finalidad de mostrar la relación que tienen entre ellas.

Los egresados manifestaron un bajo porcentaje de satisfacción en lo que respecta a las prácticas y actividades extra-aula, lo cual se relaciona con la baja satisfacción expresada por los empleadores en el rubro de solución de problemas; pues en las actividades desempeñadas fuera de las aulas académicas refuerzan la habilidad de enfrentarse a las problemáticas y motivan al planteamiento de solución de problemas.

Lo anterior ratifica lo expresado a través de la satisfacción de 18 programas académicos donde los resultados obtenidos fueron por debajo de un índice del 80% en relación a las actividades sustantivas, mismas que abarcan actividades extra aula y prácticas desempeñadas por docentes y estudiantes.

Los empleadores encuestados expresaron que los tres aspectos más importantes que debe de incluir el perfil de egreso de los universitarios, son los conocimientos y habilidades, actitud y disposición y liderazgo y trabajo en equipo.

Para el primer aspecto de conocimientos y habilidades se pone de manifiesto que los empleadores solicitan egresados capaces en esta área, la cual se desarrolla a través de las prácticas, estancias académicas y actividades extra-aula.

En el segundo aspecto de la actitud y disposición de los egresados éste desarrolla a través de una misión en la formación académica dentro y fuera de las aulas, siendo el docente un detonante para impulsar el compromiso que el egresado en un futuro mostrará en las instituciones donde él posteriormente labore.

El liderazgo y trabajo en equipo de los egresados requerido por los empleadores se manifiesta tanto en actividades académicas dentro del aula como fuera de ella, ya que estos aspectos están contemplados dentro del nuevo modelo educativo, con competencias básicas, que en todo universitario deben formarse. Esta aseveración se relaciona con el nivel de baja satisfacción expresada en los egresados en cuanto al reforzamiento de las competencias profesionales y específicas dentro de su formación académica.

Finalmente se puede concluir que los resultados obtenidos por los empleadores encuestados se correlacionan con el nivel de satisfacción, expresada por los egresados universitarios.

CAPÍTULO XI

BIBLIOGRAFÍA

- Universidad Autónoma de Chihuahua. (2004). Plan de Desarrollo Universitario 2004-2008. Recuperado Marzo 2, 2009 de <http://www.uach.mx/>
- Cárdenas, Cristina. (2001). Reflexiones sobre la calidad de la educación. Revista Educar, número16.
- Pérez, Cesar. (2001). Técnicas Estadísticas con SPSS. (1era. Ed). Madrid, España: Prentice Hall.

CAPÍTULO XII

ANEXOS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
DIRECCION DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL
DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN

Egresado (a) Universitario (a)

La Universidad Autónoma de Chihuahua, a través de la Dirección de Extensión y Difusión Cultural con el apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), está realizando un estudio de satisfacción de egresados.

Uno de los objetivos de la Universidad Autónoma de Chihuahua es ofrecer programas educativos de calidad, pertinentes, equitativos y eficientes que respondan a las demandas de la sociedad con oportunidad y cobertura, así como formar profesionistas capaces de dar respuestas pertinentes y creativas ante un mundo en constante cambio. Por tal efecto estamos solicitando su colaboración en el llenado de la presente encuesta, cuya información será confidencial, a fin de incorporar su experiencia como estudiante y retroalimentar nuestro trabajo.

Su opinión es muy importante ya que permitirá la evaluación y fortalecimiento del nivel académico.

Agradecemos su disposición y atención brindada.

Atentamente

DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL

IV.- SATISFACCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO AL EQUIPO CON QUE CUENTA LA UACH.

Pondera de acuerdo a la siguiente escala, cada uno de los aspectos en cuanto a la cantidad y mantenimiento del equipo con que cuenta tu Unidad Académica. En cada celda escriba el número que corresponda con tu opinión:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

	Cantidad	Mantenimiento
Mobiliario en aulas		
Equipo audiovisual en aulas		
Material bibliográfico en biblioteca		
Mobiliario en biblioteca		
Equipos de cómputo		
Mobiliario en centro de cómputo		
Mobiliario en laboratorios		
Equipo y material en laboratorios		
Mobiliario en oficinas administrativas		
Parque vehicular oficial		

V.- SATISFACCIÓN DEL EGRESADO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UACH.

Pondera de acuerdo a la siguiente escala, en cada uno de los servicios en cuanto a la atención y rapidez brindada por el personal de tu Unidad Académica. En cada celda escriba el número que corresponda con tu opinión:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

	Atención y Rapidez
Biblioteca	
Laboratorios	
Centro de cómputo	
Oficinas administrativas	
Acceso a la tecnología	
Seguridad	
Cafetería	
Papelería y fotocopiado	
Transporte en vehículos oficiales	

VI. DOCENCIA

Valora independientemente cada uno de los siguientes aspectos del proceso educativo de los docentes que prestan sus servicios en la Unidad Académica de donde egresaste. En cada celda escribe el número que corresponda con tu opinión de acuerdo a la siguiente escala:

0. No se tiene 1. Malo 2. Regular 3. Bueno 4. Excelente

Presentación del plan de trabajo del docente	
Participación del docente en el aula	
Participación del docente fuera del aula en tutorías y asesorías	
Participación del docente fuera del aula en prácticas	
El docente motivo la participación del estudiante en el aula	
El docente tuvo la disponibilidad de participar en actividades académicas con los estudiantes fuera del aula	
Proceso de evaluación por parte del docente	
Proceso de retroalimentación por parte del docente	

En algunos casos conoces las actividades que realizaban los docentes con respecto a:

Investigación	()	Sí	()	No
Extensión	()	Sí	()	No
Vinculación	()	Sí	()	No
Difusión	()	Sí	()	No
Actualización	()	Sí	()	No

VII. FORMACION ACADÉMICA

Valora independientemente los diferentes componentes del modelo educativo con que fuiste formado en tu Unidad Académica. En cada celda escriba el número que corresponda con tu opinión de acuerdo a la siguiente escala:

0. Nada relevante 1. Poco relevante 2. Medianamente revelante 3. Muy relevante

Que tan relevante para tu desempeño profesional consideras que fue el área:

Humanística en cuanto a valores, eventos culturales y deportivos.	
Competencias básicas en cuanto a lenguaje escrito, trabajo en equipo, liderazgo, solución de problemas y emprendedor.	
De competencias profesionales de tu campo disciplinar	
De competencias específicas exclusivas de tu carrera	

Como calificas (del cero al diez) el impacto que tiene tu formación académica recibida en tu Unidad Académica con el ejercicio o futuro ejercicio profesional de tu carrera.

Calificación: _____

Recomendarías cursar una licenciatura que ofrece la UACH a las futuras generaciones de Educación Media Superior.

() Sí () No

Muchas gracias por tu colaboración



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
DIRECCION DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL
DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN

Señor empresario/funcionario

La Universidad Autónoma de Chihuahua, a través de la Dirección de Extensión y Difusión Cultural con el apoyo del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), está realizando un estudio de satisfacción a empleadores para conocer el desempeño profesional de nuestros egresados y detectar las necesidades de nuestros empleadores con la finalidad de retroalimentar el quehacer universitario.

Uno de los principales objetivos de la Universidad Autónoma de Chihuahua está enfocado hacia el logro de un mayor acercamiento con las necesidades y requerimientos de la sociedad y específicamente con el mercado laboral, teniendo ambos, como meta, un mejor desarrollo de nuestra identidad.

Por lo que solicitamos su amable colaboración en el llenado de la presente encuesta, cuya información será confidencial.

Su opinión es muy importante ya que permitirá continuar, fortalecer y mejorar la calidad de nuestros programas académicos.

Agradecemos su disposición y atención brindada.

Atentamente

DIRECCION DE EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN CULTURAL

I. DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

1. Nombre de la organización (empresa o institución)

2. Domicilio:

_____ Calle	_____ No.	_____ Colonia	_____ C.P.
_____ Teléfono	_____ Fax	_____ Correo Electrónico	

3. Tipo de organización : _____ Público _____ Privado _____ Cooperativa

4. Puesto de la persona que contesta la encuesta: _____

5. Sector productivo al que pertenece:

_____ Agroalimentario	_____ Bancario	_____ Extracción
_____ Construcción	_____ Hotelero	_____ Sector Salud
_____ Manufacturero	_____ Gubernamental	_____ Metalurgia
_____ Textil	_____ Comercial	
_____ Educativo	_____ Servicios	

II. UBICACIÓN LABORAL DEL EGRESADO UNIVERSITARIO

1. Para este cuestionario. ¿De qué carrera se labora en su área? (una encuesta por carrera)

III. ASPECTOS PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN (Características profesionales requeridas por los empleadores)

Jerarquice de acuerdo a la importancia que le da su organización, las siguientes características de un profesional al momento de la contratación, en donde el número uno es el más importante y el número cinco el menos importante.

Conocimientos y habilidades	
Actitud y disposición	
Valores	
Imagen personal	
Trabajo en equipo y liderazgo	

IV. FORMACIÓN ACADÉMICA (CONOCIMIENTOS, HABILIDADES, VALORES)

Pondere de acuerdo a la siguiente escala, cada uno de los aspectos en cuanto al desempeño profesional del egresado de la UACH en su organización. En cada celda escriba el número que corresponda con su opinión.

1. Nunca 2. Pocas veces 3. Regularmente 4. Frecuentemente 5. Siempre

Conocimientos teórico-prácticos. Los egresados pueden conciliar adecuadamente el conocimiento teórico y el práctico.	
Uso de herramientas. Capacidad para dominar el lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.	
Capacidad de análisis. Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.	
Solución de problemas. Capacidad para identificar problemas, planear estrategias y enfrentarlos.	
Iniciativa. Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos para actualizarse y aplicarlos en su desempeño profesional.	
Creatividad. El egresado es capaz de generar ideas en pro de la organización.	
Liderazgo. La organización reconoce las características de los egresados que pueden aprovechar como patrón para el resto de los integrantes de la organización.	
Trabajo en equipo. Capacidad para formar parte de grupos de trabajo y participar en proyectos grupales.	
Eficiencia en su desempeño. Cumple con todas las tareas que se le encargan dentro de la organización en el tiempo convenido.	
Efectividad en su trabajo. Los resultados que se obtienen dentro de la organización como producto de su quehacer siempre son los que se esperaban.	
Dominio de Idiomas. El egresado utiliza otro idioma cuando es requerido por la organización.	
Compromiso. El egresado desarrolla actividades extras para la organización cuando estas son requeridas.	
Lealtad. El egresado refleja permanentemente su satisfacción de ser un miembro de la organización.	
Responsabilidad. Acepta su participación cuando los resultados obtenidos en la organización no son del todo satisfactorios.	

Respeto. El egresado trata de imponer su opinión al resto de los miembros de la organización cuando están en desacuerdo.	
Honradez. Los egresados son legales en todo su quehacer dentro de la organización.	
Atención a clientes o usuarios del servicio. Capacidad para asumir los valores de la organización cuando la representa ante clientes.	
Seguridad en su desempeño. El egresado es convincente en su quehacer dentro de la organización.	
Confianza en sí mismo. Acepta los nuevos retos a los que la organización se debe enfrentar.	
Autocontrol. En las interacciones sociales de interés para la organización, los egresados son ecuanímenes.	
Autocuidado. Preocupación por mantener un estilo de vida saludable	

IV. DESEMPEÑO PROFESIONAL

En términos generales, ¿Cómo calificaría a los egresados de esta carrera de la UACH?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

V. PRESTIGIO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Si requiere de los servicios de un profesional. ¿Consideraría a la Universidad Autónoma de Chihuahua como primera opción?

_____ Sí _____ No

¿Laboran en su organización egresados universitarios de otras licenciaturas?

_____ Sí _____ No

¿De qué Licenciaturas? _____

Por su colaboración, muchas gracias.

Directorio de empleadores encuestados

Abastecedora de Refrescos
Academia Creación Musical
Aduana Fronteriza
Advanced Computing México, S.A de C.V.
Agencia de Modelos Authentic
Agropecuaria Moctezuma S.A de C.V.
Agro Servicios de Cárdenas
Alianza Médico Legal
Alumbrados y Circuitos Eléctricos, S.A de C.V.
American Beef
American Industries, S.A. de C.V.
Asociación "Apoyo Con Cariño", A.C.
Asociación Civil de Usuarios Módulo 3
Asociación de Agencias Aduanales
Asociación Mexicana de Diabetes
Auditoría Superior del Estado de Chihuahua
Automotriz Touche S.A de C.V.
Axxa Seguros
Bachillerato del Real
Ballet Coppelia
Banamex, S. A.
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Bancomer
Banco HSBC
Banco Mercantil del Norte S.A.
Banda Candameña
Barra del Colegio de Enfermeras
Bimbo
Biodent
Bioformuladora Agrícola Sayta y Asociados S.A de R.L.
Caba Construcciones S.A. de C.V.
Cámara Nacional de Comercio (CANACO)
Cámara Nacional de la Industria de la Transformación
Canal 44 de Cadena Tres
Canal 5 Televisión de la Frontera S.A.
Casa de la Cultura Delicias
Casa Musical Geiser
Central de Ortodoncia
Central Dental
Central Dental Alamedas
Central Dental Infantil
Centro Comunitario Estatal
Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 122
Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 158
Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 197 Saucillo, Chih.
Centro de Capacitación Artesanal
Centro de Educación Artística
Centro de Embarque y Distribución de Soriana (CEDIS)
Centro de Iniciación Musical de Oaxaca
Centro de Estudios Musicales

Centro de Investigación de Alimentos y Desarrollo (CIAD)
Centro de Investigación de Materiales Avanzados (CIMAV)
Centro de Readaptación Social (CERESO)
Centro Educativo "Despertar a la Vida"
Centro de Rehabilitación "Luz en mi Camino"
Centro Estatal de Transfusión Sanguínea
Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, S.A de C.V.
Christus Muguerza del Parque
Class Jazz
Club Britania
Club Campestre de Chihuahua
Club Deportivo Lince
Coeur Mexicana, S.A de C.V.
Colegio Chihuahua
Colegio de Bachilleres
Colegio de Bachilleres/ Casa De Cultura
Colegio Everest Alpes
Colegio Montessori de Chihuahua
Colegio Mundo de Galileo
Comisión Nacional de Áreas Protegidas Naturales
Comisión Nacional Forestal
Congreso del Estado de Chihuahua
Consejo Nacional de Fomento Educativo
Constructora Aralte, S.A de C.V.
Constructora Asiel S.A de C.V.
Consulado General Americano en Ciudad Juárez
Consulado Mexicano en El Paso, Texas
Consultoría Agrícola
Consultorio Dental
Contraloría del Congreso del Estado de Chihuahua
Coordinación de Comunicación de Gobierno del Estado
Coordinación Estatal de la Tarahumara
Corbik S.A de C.V.
Corporación Técnica de Urbanismo
CT Internacional del Noroeste S.A de C.V.
Daniel Measurement and Control
Datatel Transportador de Información S.A de C.V.
Datazone S. de R.I de C.V.
Deloitte, Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C
Delphi Chihuahua
Dental Clinic
Dental Panamericana
Desarrollo Económico de Delicias
Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Estatal
Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Nacional
Despacho Hernández Valdez y Asociados, S.C.
Despacho Jurídico Heliodoro Araiza Reyes
Diario de Chihuahua
Dirección de Desarrollo Urbano y Ecología del Municipio de Chihuahua
Dirección de Seguridad Pública Municipal de Chihuahua
Diseños, Mantenimientos y Servicios, S.A de C.V.
El Herald de Chihuahua

Escuela Alfa de Inglés
Escuela Bilingüe Dozal
Escuela de Baile "Hawai Aloha"
Escuela de Baile "Jumanjy"
Escuela de Música "Scherzo"
Escuela Normal del Estado
Escuela Superior de Comunicación Gráfica
Escuela Tomas Alba Edison
Facultad de Enfermería y Nutriología
Farmacia Similares y Genéricos Intercambiables
Fideicomiso de Fomento Minero
Fideicomiso de Riesgo Compartido
Fiesta Inn Chihuahua
Financiera Independencia
Foxconn México Precisión Industry Co, S.A de C. V.
Fraccionadora Orviz S.A de C. V.
Fundación Produce, A.C.
Gammon Lake de México, S.A de C. V.
Geo Industrial Carnero
Gestoría Estratégica Agropecuaria S.C. (GEA)
Grupo Industrial Vida
Grupo Cementos de Chihuahua
Givanty Producciones Artísticas
Gnarus DS S.A de C.V.
González & González
Gossler, S.C.
Grupo Bafar
Grupo CONORTE
Grupo Constructor Vallara S.A de C.V.
Grupo de la Rosa
Grupo Desarrollo Crece, S.A de C.V.
Grupo Financiero Inbursa, S.A de C.V.
Grupo Gamesa S. de R.L. de C.V.
Grupo La División
Grupo Le Gourmet Comedores Industriales
Geohidrología Especializada
Grupo Mega Radio de Ciudad Juárez
Grupo Nestlé México
Grupo Promotor de Desarrollo de Chihuahua, A.C.
Grupo Radio México
Grupo Scotiabank Inverlat
Harinas de Chihuahua
Hidroconsultores
Hospital Central Universitario
Hospital General "Dr. Salvador Zubirán"
Industria de Refrescos del Noroeste S. de R.L. de C.V.
Industrial Minera México S.A de C.V.
Ingeniería Punto Azul
Instituto América
Instituto Bilingüe London
Instituto Chihuahuense de Educación para Adultos
Instituto Chihuahuense de la Cultura

Instituto de Estudios Superiores de Chihuahua
Instituto Estatal Electoral
Instituto Federal Electoral
Instituto Hamilton
Instituto Lingua Franca
Instituto Mexicano del Seguro Social
Instituto Municipal de Pensiones (IMPE)
Instituto Chihuahuense de Salud (ICHISAL)
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)
Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática
Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP)
Instituto Nacional de Migración
Instituto Tecnológico de Chihuahua
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Campus Chihuahua
Instituto Valladolid
Internacional de Cerámica, S.A.B. de C.V. (INTERCERAMIC)
Jidasa Construcciones S.A de C.V.
Junta Municipal de Agua y Saneamiento Cd. Juárez
Junta Municipal de Agua y Saneamiento Chihuahua
Labinal de Chihuahua, S.A de C.V.
Laboratorio Internacional de Análisis Clínicos, S.A.
Macapi Desarrollo de Ingeniería S.A de C.V.
Manuel Nevárez y Asociados, A.C.
Milenio Televisión
Minera Cascabel S.A de C.V.
Minera Dolores S.A de C.V.
Minerales Monclova S.A de C.V.
Mueblería Sánchez
Muebles Bernal
Municipio de Ciudad Juárez
Museo Casa Chihuahua
Museo Casa Redonda
Museo Semilla
Notidiocesis
Omega Comunicaciones "Periódico Norte"
Papelera de Chihuahua
Pasteurizadora de los Productores de Leche (Zaragoza)
Periódico Diario de Juárez
Poder Judicial de la Federación
Presidencia Municipal de Chihuahua
Presidencia Municipal de Delicias
Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
Procuraduría General de Justicia del Estado
Productos Automotrices, S.A. (FORD)
Productos Químicos de Chihuahua S.A de C.V.
Pensiones Civiles del Estado
Protección de la Fauna Mexicana, A.C.
Proveedora de Personal Especializado (Teleperformance)
Radio Net 1490am
Radiomóvil Dipsa S.A de C.V. (TELCEL)
Reparaciones Topográficas

Sabamex
Samsara Dinamismo en Computación
SAT (Servicio de Administración Tributaria)
Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación
Secretaría de Comunicaciones y Obras Públicas Gobierno del Estado
Secretaría de Desarrollo Industrial Gobierno del Estado
Secretaría de Desarrollo Rural de Gobierno del Estado
Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)
Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología del Estado de Chihuahua
Secretaria de Economía
Secretaria de Economía Gobierno del Estado
Secretaría de Finanzas y Administración Gobierno del Estado
Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Secretaría de la Contraloría
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
Secretaria de Relaciones Exteriores
Secretaría de Seguridad Pública Estatal
Secundaria Estatal 3059 Plutarco Elías Calles
Seminario Arquidiocesano de Chihuahua
Servicio Geológico Mexicano
Servicio Geológico Minero
Servicios de Salud de Chihuahua
Servicios Educativos del Estado de Chihuahua
Servicios Estatales de Salud
Servicios y Asesorías para la Minería S.A. de C.V.
Sigma Alimentos
Sindicato Nacional al Servicio de Trabajadores de la Educación Sección 42
Sindicato Nacional al Servicio de Trabajadores de la Educación Sección 8
Sindicatura del H. Ayuntamiento del Municipio de Chihuahua
Sistema Nacional de Identificación Individual de Ganado (SIINIGA)
Sistemas de Integración Administrativa, S.A de C.V.
Skandia, Operadora de Fondos, S.A de C.V.
Sociedad de Productores del Conchos S.P.R. de R.L.
Soluciones en Recursos Humanos
Supremo Tribunal de Justicia del Estado
TDU Diseño, S.C
Teléfonos de México (TELMEX)
Telesecundaria 6116
Televisa Chihuahua
Televisa Juárez
TI Soluciones
Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa
TRW Steering Wheel Systems de Chihuahua
TV Azteca Chihuahua
TV Azteca Ciudad Juárez
Unidad de Manejo Forestal (UMAFOR) San Juanito A.C.
Unión Agrícola Regional de Fruticultores del Estado de Chihuahua (UNIFRUT)
Unión de Crédito Progreso, S.A de C.V.
Unión Ganadera Regional de Chihuahua
Universidad Pedagógica Nacional Unidad Chihuahua
Universidad Regional del Norte
Uribe Urbanizaciones y Construcciones S.A de C.V.
Visteon de México, S.A de R.L.
YMCA de Chihuahua